

**Ajudando você  
a se sentir mais  
seguro no Twitter**



## Este manual irá:

Dar uma visão geral sobre recursos do Twitter que ajudam você a:

- Sentir-se mais seguro(a).
- Manter o controle.
- Gerenciar sua pegada digital.

Para mais detalhes ou orientações sobre como usar o Twitter, sempre consulte a [Central de Ajuda do Twitter](#).



## Este manual foi feito especialmente para:

- Jornalistas mulheres e não-binárias
- Qualquer pessoa que tenha sofrido danos ou abusos na plataforma

...para entenderem melhor as diversas ferramentas à disposição.



**Nós queremos que as pessoas tenham conversas seguras, inclusivas e autênticas no Twitter. Temos regras em vigor e as fazemos cumprir, mas ainda assim, experiências negativas podem acontecer. Por isso, criamos ferramentas de segurança para ajudar você a:**

A halftone-style image of a man in profile, looking down at a smartphone in his hands. The background is a light blue gradient.

**Sentir-se mais seguro(a)**

A halftone-style image of a woman wearing a white headscarf, looking to the side. The background is a dark blue gradient.

**Manter o controle**

A halftone-style image of a woman with voluminous curly hair, looking forward. The background is a green gradient.

**Gerenciar sua pegada digital**



# Índice

## Sua segurança no Twitter:

Você deve se sentir mais seguro(a) ao participar da conversa

- Como denunciar no Twitter 11
- Controles básicos de segurança 14
- Silenciar e bloquear 15
- Remover seguidores 16
- Modo de Segurança 17

## Mantenha o controle:

Controle a sua experiência e o que você vê na plataforma

- Gerenciar o conteúdo que você vê 19
- Minhas DMs 21
- Ocultar respostas 22
- Configurações de conversas 23

## Gerencie sua pegada digital:

Entenda e gerencie os dados que outros têm sobre você

- Recursos gerais 24
- Marcação em fotos 25
- Visibilidade 25
- Dados 26



# Vamos rever algumas das nossas ferramentas de segurança

## Com o que você está tendo problemas?

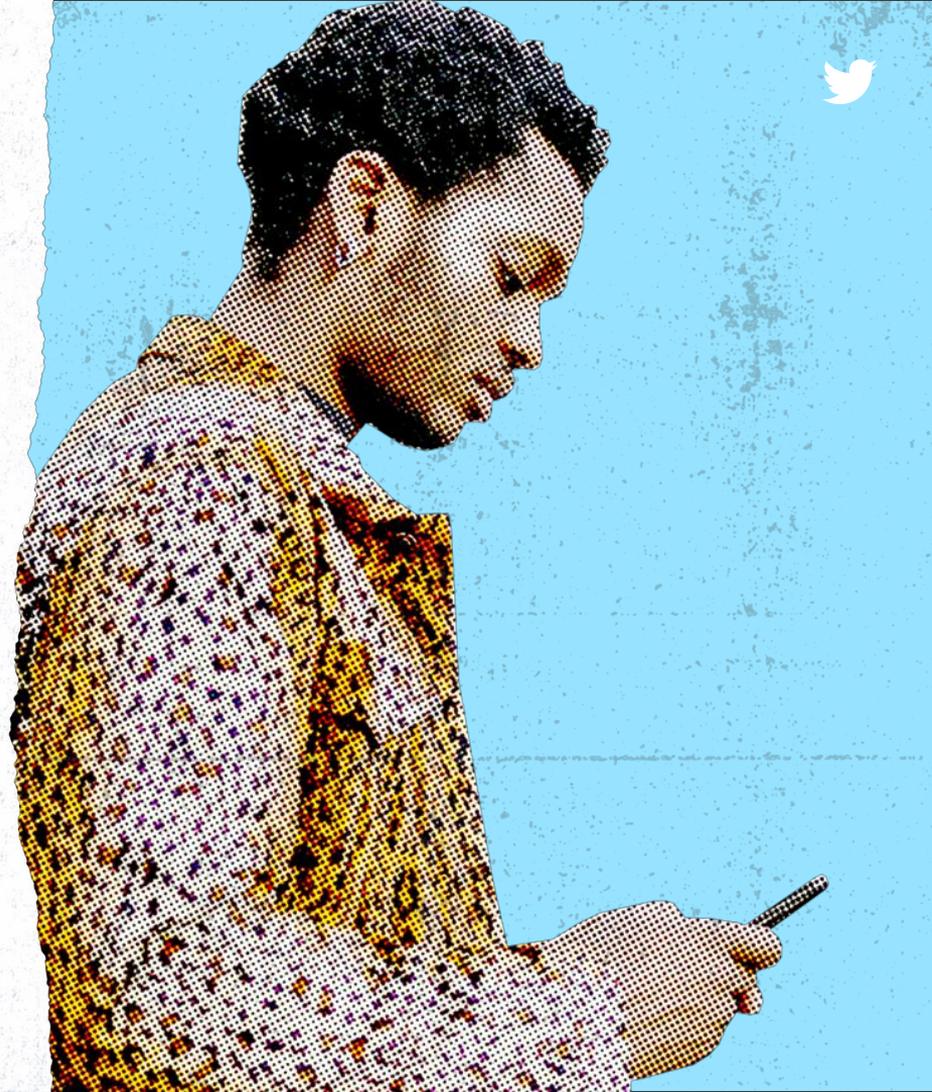
 Uma conta individual	 Uma conversa com várias pessoas	 Meu feed no Twitter em geral	 O que os outros sabem sobre mim
 Bloquear	 Ocultar respostas	 Remover conteúdo sensível	 Habilitar autenticação em duas etapas (2FA)
 Silenciar	 Alterar quem pode responder	 Modo de Segurança	 Tweets protegidos
 Remover seguidor	 Minhas DMs		 Desativar marcação em fotos
 Minhas DMs			 Visibilidade
			 Compartilhamento de dados

# Outra forma de pensar sobre estas ferramentas



# Sua segurança no Twitter

**Sabemos que, às vezes, você não tem a experiência esperada. Vamos dar uma olhada nas opções que podem ajudar você.**





# O Twitter tem regras relacionadas ao seguinte:



## **Violência**

*Ameaças violentas ou glorificação da violência*



## **Conduta odiosa**

*Ameaçar com base nas categorias protegidas listadas [aqui](#)*



## **Terrorismo/extremismo violento**

*Promoção de terrorismo ou extremismo violento*



## **Suicídio ou automutilação**

*Não podem ser promovidos ou encorajados*



## **Exploração sexual de menores**

*Temos tolerância zero para isso no Twitter*



## **Compartilhamento abusivo de mídias sensíveis**

*Abordar pessoas com imagens ou vídeos não solicitados que contêm violência explícita, conteúdo adulto ou imagens odiosas*



## **Abuso/assédio**

*Desejar ou torcer para o mal de alguém*



## **Bens e serviços ilegais ou especificamente regulamentados**

*Promover atividades ilegais, como vender, comprar ou facilitar transações de bens e serviços ilegais*

**Você pode ler mais sobre estas políticas de segurança [aqui](#).**



**Se você encontrar qualquer violação das nossas regras, por favor, denuncie.**

**Também estamos trabalhando proativamente para proteger você. Usamos uma combinação de revisão humana e tecnologia para nos ajudar a impor nossas regras.**



# Como denunciar no Twitter

## Uma opção importante para você

Denúncias nos ajudam a deixar as conversas no Twitter mais saudáveis. Você pode usar a função Denunciar para [denunciar Tweets individuais, uma DM ou uma conta](#). Nossa equipe ficará monitorando de forma recorrente.

Alguns dos motivos mais comuns para denúncias incluem spam, conteúdo abusivo, personificação, direitos autorais ou violações de marca registrada. Saiba mais sobre regras e denúncias [aqui](#).

## Passo a passo para denunciar



# Perguntas frequentes sobre denunciar

- **Como envio uma denúncia?**

Dê uma olhada neste [vídeo rápido](#).

- **Por que meu processo de denúncia é diferente deste vídeo?**

Estamos sempre melhorando nosso processo de denúncia, e alguns detalhes podem não ser iguais ao que é exibido no vídeo.

- **Posso denunciar vários Tweets da mesma conta?**

Sim.

- **Quando vou ter retorno?**

Depois de enviar uma denúncia, você verá uma mensagem de confirmação dentro de 24 horas. Se houver violação das nossas políticas, tomaremos uma atitude ([desde um aviso até a suspensão permanente da conta](#)). Você pode receber nossa atualização quando tomarmos uma atitude.

- **Alguém pode denunciar no meu nome?**

Sim, outros podem denunciar um Tweet diretamente ou por meio do [formulário de denúncia](#). Porém, em alguns casos, uma denúncia feita diretamente pela conta afetada nos permite avaliar melhor o contexto do conteúdo denunciado.



# Após sua denúncia

## E se, no fim das contas, a minha denúncia não violou as regras do Twitter?

Se você enviar uma denúncia e for determinado que não houve violação das regras do Twitter, você pode querer tomar uma atitude mesmo assim. Existem diversas ferramentas que podem ajudar a gerenciar a sua experiência no futuro.



## Opções a considerar



### Bloquear

Impeça certas contas de entrar em contato com você, ver seus Tweets e seguir você. Saiba mais na próxima página.



### Filtrar notificações

Tenha um nível maior de controle [filtrando as notificações](#) que você recebe. É possível filtrar usando: filtro de qualidade, palavras silenciadas e filtros avançados.



### Mídia sensível

A configuração padrão do Twitter coloca um aviso na frente de material potencialmente sensível. Você pode optar por ver essas mídias ajustando suas [configurações](#).



### Silenciar

Permite que você remova os Tweets de uma conta da sua timeline, sem deixar de seguir nem bloquear a pessoa. Também é possível silenciar certas palavras, conversas, frases, nomes de usuário, emojis ou hashtags. Saiba mais na próxima página.



### Busca segura

A função de busca segura pode ajudar a remover dos resultados de busca conteúdo potencialmente sensível, assim como contas bloqueadas e silenciadas.



# Controles básicos de segurança



## Bloquear

### Quando passa do ponto

Bloqueie certas contas de entrar em contato com você, ver seus Tweets e seguir sua conta.

As pessoas não são notificadas quando você as bloqueia, mas se tentarem visitar o seu perfil, verão um aviso de que foram bloqueadas. Você verá rótulos e avisos se alguém que você bloqueou estiver falando em um Espaço no qual você entrar.

Saiba mais sobre bloquear [aqui](#).



## Silenciar

### Para minimizar o ruído indesejado

Silenciar é útil se você quiser continuar seguindo alguém, mas precisa abaixar o volume ou reduzir o número de Tweets dessa pessoa na sua timeline. Ela não vai saber que foi silenciada e você pode desfazer isso depois se quiser.

Você pode silenciar contas assim como palavras-chave para que não apareçam em notificações, ou na timeline da página inicial e em conversas. Silenciar palavras-chave é um jeito proativo de evitar certos temas e conteúdos.

Também é possível silenciar conversas inteiras, sobre as quais você não receberá mais notificações, mas estas conversas silenciadas podem aparecer na sua timeline.

Saiba mais sobre silenciar [aqui](#).



# Como pensar sobre silenciar e bloquear

## Silenciando uma conta que você segue



Alice quer continuar seguindo a conta do Beto, mas não quer ver Tweets do Beto na timeline dela.



Alice só quer ver conteúdo do Beto que a envolva, como menções e DMs.

Beto não vai ver que foi silenciado pela Alice.

## Silenciando uma conta que você não segue



Alice não quer seguir Beto, nem quer ver Tweets do Beto na timeline dela.



Alice não tem interesse nos Tweets do Beto, mas Beto fica mencionando-a e bagunçando a timeline de notificações.

Beto não vai ver que foi silenciado pela Alice.

## Bloqueando uma conta



Alice não quer que Beto a siga nem veja seus Tweets. Ela também não quer ver os Tweets do Beto.



Alice não quer receber nenhuma notificação do Beto.

Beto vai ver que foi bloqueado quando visitar o perfil da Alice.



# Remover seguidores

## Remova seguidores sem os bloquear

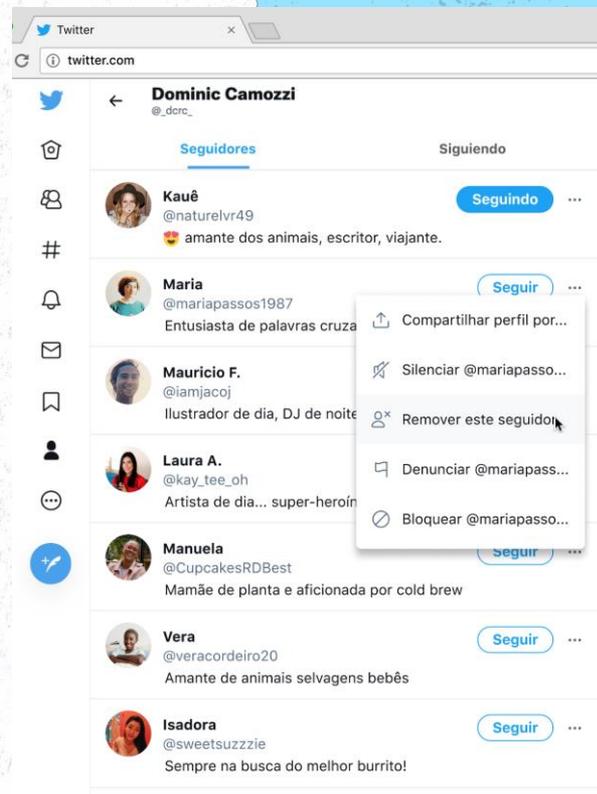
Este recurso permite limitar interações com alguém, sem ter de bloquear a pessoa. Foi feito para todos, mas pode ser especificamente útil para:

- Pessoas com contas públicas que não recebem solicitações para "aceitar" ou "rejeitar" seguidores.
- Pessoas mudando seus Tweets de Públicos para Protegidos.
- Pessoas que quiserem reduzir as interações com os outros sem a severidade de bloquear.

**No momento, disponível somente por meio da web (desktop).**

### Perguntas Frequentes

- **Como posso remover um seguidor?**  
Você pode remover um seguidor na sua lista de Seguidores ou a partir do perfil da pessoa.
- **Posso remover seguidores mesmo se meus Tweets forem públicos?**  
Sim, seguidores podem ser removidos independentemente dos Tweets serem Públicos ou Protegidos.
- **As pessoas são notificadas quando são removidas?**  
Não, elas não serão notificadas pelo Twitter se você as remover como seguidores – mas poderão seguir você de novo.
- **Como os perfis públicos faziam para remover seguidores antes deste recurso?**  
Antes deste recurso, tanto pessoas com Tweets Públicos quanto Protegidos podiam remover um seguidor bloqueando e depois desbloqueando a pessoa.





# Modo de Segurança

## O grande botão vermelho para emergências

**Atualmente em Beta – disponível mundialmente em breve**

O Modo Segurança busca bloquear automaticamente contas que pareçam estar violando regras do Twitter ou possam estar usando insultos, xingamentos, linguagem forte ou comentários de ódio. O objetivo é proteger você proativamente de interações indesejadas.

As contas são bloqueadas automaticamente por sete dias, mas o bloqueio automático pode ser ajustado ou desfeito a qualquer momento.

Este é um controle de segurança temporário e opcional. Sempre deixamos claro se um bloqueio foi feito pelo Modo de Segurança ou por você.

Saiba mais sobre o Modo de Segurança [aqui](#) e [aqui](#).

### Perguntas Frequentes

- **Para quem é este recurso?**

É para todos, mas especialmente para comunidades marginalizadas e jornalistas mulheres. Por meio de ferramentas como esta, usuários podem decidir quando impor um limite em conversas que possam impactar a segurança emocional ou psicológica.

- **Por que não simplesmente bloquear ou silenciar?**

O Modo Segurança ajuda em situações de "dogpiling", com abuso ou spam vindo de muitas pessoas ao mesmo tempo. Pode ser sufocante passar tempo bloqueando contas neste volume, por isso, criamos esta ferramenta para aliviar o fardo para você.

- **Quando este recurso estará disponível para todo mundo?**

Nosso plano é lançá-lo globalmente no começo de 2022.



# Mantenha o controle

**Controle suas mensagens, suas  
conversas e o que você vê na  
plataforma.**





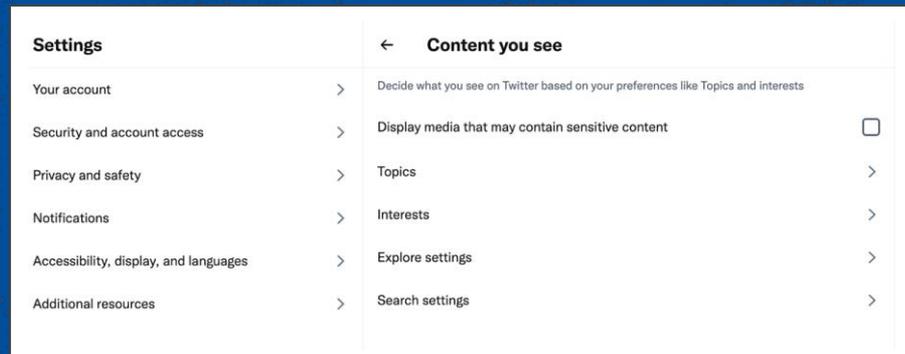
# Gerenciar o conteúdo que você vê

## Deixe de ver conteúdo desconfortável ou irrelevante

Se certos tipos de conteúdo sensível (por ex.: violência ou nudez) deixam você desconfortável, você pode navegar até "[Privacidade e Segurança](#) → [Conteúdo que você vê](#)" e garantir que a caixa "[Exibir mídia que possa conter conteúdo sensível](#)" esteja desmarcada. **Isso só pode ser atualizado pela web.**

Se não quiser que mídias impróprias apareçam nos seus resultados de busca, você também pode habilitar o **modo Busca Segura** entrando nas [configurações de busca](#) e ocultando conteúdo sensível. **Isso só pode ser atualizado pela web.**

Por fim, você pode revisar e modificar a seção de "**Interesses**" para gerenciar os temas e tópicos que o Twitter recomenda para você na timeline da sua Página Inicial.





# Minhas DMs

## Controlando quem manda mensagens para você

Mensagens Diretas (DMs) permitem que você tenha uma conversa privada ou crie uma conversa em grupo, mas às vezes pessoas recebem DMs indesejadas. Com as configurações de DM, você pode filtrar mensagens indesejadas e restringir mensagens de pessoas que você não segue.

- Se a opção estiver desligada, você só receberá mensagens de pessoas que segue
- É possível ligar e desligar o filtro de qualidade para excluir mensagens de baixa qualidade ou DMs que possam ser spam

Saiba como usar estas configurações [aqui](#).

### Perguntas Frequentes

- **Se eu deletar uma DM, ela também some para outras pessoas na conversa?**

Não. Quando você apaga uma Mensagem Direta ou conversa, ela só é deletada da sua conta. Outros na conversa ainda poderão ver Mensagens Diretas ou conversas que você tiver apagado.

- **Se eu bloqueei uma conta, ela ainda pode me mandar DM?**

Não. Contas bloqueadas não podem enviar DMs para você.





# Ocultar respostas

## Gerenciando o tom da sua conversa

Os recursos de ocultar respostas permitem controlar quem ganha visibilidade nas suas conversas. Se você achar que uma resposta saiu do assunto ou parece spam, em detrimento da conversa, pode clicar na resposta e ocultá-la. Essas respostas não são deletadas, e sim escondidas atrás de um clique adicional.

Saiba [como ocultar respostas aqui](#).

### Perguntas Frequentes

- **Um recurso assim não pode impedir o debate?**

Este recurso tem o intuito de promover a civilidade e a segurança online. As respostas continuam acessíveis para qualquer um que clicar para ver a seção de respostas ocultadas.

- **A pessoa que respondeu pode ver que ocultei a resposta?**

Sim. Todos que tiverem acesso ao Tweet original podem ver quais respostas foram ocultadas.





# Configurações de Conversa

## Controlando diretamente quem pode responder

Às vezes, as pessoas ficam mais à vontade para Tweetar quando podem escolher quem pode responder.

Usar as configurações de conversa libera você para se engajar em conversas mais importantes, evitando respostas inoportunas.

Este recurso ajuda você a gerenciar proativamente a conversa, sem ter que bloquear, e pode prevenir spam.

Embora todos possam ver o Tweet e a conversa, dependendo da sua configuração, nem todos poderiam responder.

### Perguntas Frequentes

- **Quando posso alterar configurações de conversa?**  
Você pode modificar isso antes de Tweetar, mas também depois de Tweetar.
- **Outras pessoas ainda podem interagir com o Tweet?**  
Sim. Pessoas que não puderem responder ainda poderão ver, Retweetar, Retweetar com comentário, compartilhar e curtir esses Tweets.
- **Como este recurso pode ser útil para jornalistas?**  
Veículos de imprensa e jornalistas já usaram as configurações de conversa para conduzir entrevistas, ter conversas como uma equipe de reportagem e apresentar painéis de discussão.



# Gerencie sua pegada digital

**Proteja-se e proteja seus dados no Twitter. Veja por onde começar.**





# Ajudando a proteger sua conta



## Use a autenticação em duas etapas:

Adicione uma camada extra de segurança para sua conta, com um check-in a mais além da sua senha. Navegue até "Configurações e privacidade → Segurança e acesso à conta → Segurança".



## Habilite a proteção de redefinição de senha:

Selecione esta opção para que seja exigido o endereço de e-mail e número de telefone associados à conta. Isso permitirá um e-mail ou SMS de redefinição de senha. Use uma senha forte que não seja usada em outros sites. Navegue até "Configurações e privacidade → Segurança e acesso à conta → Segurança".



## Pense em proteger seus Tweets:

Quando você abre uma conta no Twitter, seus Tweets são públicos e visíveis para todos, mas você pode optar por deixar seus Tweets visíveis apenas para seus seguidores. Você receberá uma solicitação sempre que alguém quiser seguir você. Navegue até "Configurações e privacidade → Privacidade e segurança → Público e marcação".



## Tenha cuidado com mensagens suspeitas:

O Twitter só entrará em contato com você dentro do aplicativo ou por um e-mail com o domínio <https://twitter.com>. Se você estiver em dúvida, entre diretamente em Twitter.com e faça o login por lá.



# Controlando sua visibilidade pública



## Desative a marcação em fotos:

Para minimizar o compartilhamento do seu nome em público, você pode desabilitar o recurso que permite que qualquer um marque você (também chamado de taguear) em fotos ou restringir a marcação somente para quem você segue. Isso se encontra em "Configurações e privacidade → Privacidade e segurança → Público e marcação".



## Visibilidade para os outros:

Quando alguém entra no Twitter, a sua conta pode ser sugerida para esta pessoa seguir caso ela tenha (e o Twitter também) acesso ao seu e-mail e/ou número de telefone. Se você não quiser ser uma sugestão para contas novas com base nesses dados, pode desabilitar sua visibilidade por e-mail e/ou por número de telefone.



# É importante que você tenha acesso a todos os seus dados

No Twitter, acreditamos que todos que usam nossos serviços devem entender e ter verdadeiro controle sobre seus dados.

Navegue até "[Configurações e privacidade](#) → [Privacidade e segurança](#)" para aprender e ajustar suas configurações. Você também pode saber mais sobre privacidade em nosso [Centro de Privacidade](#).

Para ver todos os dados que o Twitter arquiva a seu respeito, vá para:

["Configurações e privacidade](#) → [Sua conta](#)". Após fornecer as informações da sua conta, você **poderá baixar um arquivo dos seus dados**.





Para saber mais sobre como criar um espaço seguro para si no Twitter, veja estes vídeos sobre segurança ou visite o hub de segurança na nossa Central de Ajuda.

The screenshot displays the Twitter Help Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Twitter logo and the text "Help Center". Below this, there are several menu items: "Using Twitter", "Managing your account", "Safety and security", "Rules and policies", "Resources", and "Contact Us". The main content area is divided into four sections, each with a title and a brief description:

- Proactive detection**: "We use technology that aims to proactively detect and flag Tweets that break our rules, before you need to report them." A "Learn how" button is located below the text.
- Hide replies**: "You can hide replies to your Tweets that you don't want to see." A "Learn how" button is located below the text.
- Block accounts**: "Block any account instantly when you don't want someone to see your Tweets and don't want to see theirs." Below the text is a video player showing a tweet from "Gabriela" with the text "This Tweet is rud".
- Report abusive behavior**: "If abusive behavior happens, we want you to report it to us." Below the text is a video player showing the Twitter logo and the text "Learn more at [safety.twitter.com](https://safety.twitter.com)".