

## TERMINOS DE USO

Estos Términos de uso, rigen la contratación y utilización del servicio Zerocatalog y la empresa contratante. Este contrato regula el uso que hará el contratante del software. Al usar la app se confirma que acepta los términos de uso.

### 1. Definiciones.

La App: Hace referencia al programa ofrecido, Zerocatalog.

Cliente: Persona jurídica o trabajador autónomo que contrata una licencia.

Usuario: Persona física, mayor de edad, autorizada para utilizar el Servicio.

Usuario propietario: Persona Física que contrata y administra las licencias.

### 2. Contacto.

Si desea contactar con nuestro equipo, envíe un correo a [info@zerocatalog.com](mailto:info@zerocatalog.com)

### 3. Objeto del contrato.

Este contrato tiene como objetivo la concesión de un derecho de licencia de uso por parte de Zerocatalog al Cliente en relación con la App. Este contrato sólo concede al Cliente el derecho de uso sobre la App.

### 4. Instalación

La implantación consta de hacer un conector que hará de réplica de la BBDD y de donde la App leerá los datos, Zerocatalog hará todos los esfuerzos para que esté funcionando con los datos reales del Cliente en la fecha acordada. En ningún caso se le podrán pedir daños y perjuicios a Zerocatalog derivados de cualquier retraso en la entrega de la App.

Posteriormente se podrá descargar Zerocatalog desde la App Store y sincronizar con los datos de la empresa.

Tras la instalación de la App, Zerocatalog podrá llevar a cabo todos aquellos test y comprobaciones que sean necesarios para asegurarse de que la App funcione correctamente. El Cliente facilitará a Zerocatalog el acceso a los dispositivos y aceptará conforme el programa, a expensas del resultado que se derive de estos test y comprobaciones.

### 5. Como dar de alta licencias Zerocatalog.

El usuario propietario recibirá un usuario y contraseña donde el mismo podrá administrar (crear, editar, eliminar, permisos de uso) los usuarios disponibles y vincularlos a los agentes. Está

persona será la encargada dentro de la empresa que los agentes le den un uso correcto a la App.

Una vez se haga el registro de un usuario en un terminal este quedará registrado en este y no podrá acceder a su cuenta desde otro dispositivo sin previamente hacer un “logout”.

## **6. Actualizaciones.**

Debido al esfuerzo por mantener en constante evolución, Zerocatalog se reserva la facultad de modificar o actualizar en cualquier momento la App. y estos Términos de uso.

Las actualizaciones que se hagan en la App. será siempre con el fin de mejorar los servicios y estarán siempre disponibles para todos los clientes en las respectiva Store.

Zerocatalog se reserva el derecho de hacer mejoras, sustituciones o modificaciones de cualquier parte de la App, siempre y cuando el funcionamiento y la ejecución del programa no sean afectados materialmente y se cause, como consecuencia, un daño al Cliente.

Cuando la modificación sea referente a los precios, está siempre será notificada, al menos 30 días antes de su entrada en vigor. La notificación se enviará por correo electrónico. De no recibir ninguna objeción del Cliente en dicho plazo, se entenderá su conformidad con la modificación realizada.

## **7. Duración.**

La duración de la licencia que otorga el uso de la app, comienza el día de la fecha de entrega del la App, y tendrá una duración como mínimo de un año (salvo que se llegue a un acuerdo entre el cliente y Zerocatalog sobre un periodo diferente y conste en el contrato).

Después al año de licencia contratado, las licencias se renovarán automáticamente, salvo que el cliente o Zerocatalog decidan cancelar alguna o todas las licencias, que entonces se tendrá que notificar a la otra parte con un plazo mínimo de 30 días antes de su finalización.

## **8. Pago.**

El pago de la licencia de uso del programa y de las posteriores renovaciones se efectuará según las condiciones estipuladas en el contrato de compra-venta y será independiente del uso o no de la App.

## **9. Impago del cliente.**

En caso de falta de pago, se le notificará dicha circunstancia, disponiendo el Cliente a partir de entonces de 5 días naturales para subsanar el incumplimiento. Transcurrido dicho plazo sin que

el Cliente haya procedido a la subsanación implica la finalización inmediata de implantación o licencias que recaigan sobre el Cliente.

Como consecuencia de lo anterior, el Cliente no tendrá derecho a reclamar cantidad alguna a Zerocatalog derivada de los posibles daños y perjuicios que se hubieran podido ocasionar como consecuencia de la suspensión o resolución anticipada por falta de pago.

#### **10. Licencia o autorización uso App.**

Se autoriza al Cliente mediante este contrato a la explotación exclusiva para sus funciones y objetos empresariales internos.

En ningún concepto realizará una copia y su divulgación de la base de datos utilizada por la App, a no ser que dicha copia sea con finalidad de hacer una copia de seguridad (backup) de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable.

#### **11. Propiedad de la App y derechos de explotación.**

El Cliente no tiene derecho de propiedad alguno sobre la App. En concreto, el Cliente no recibe derecho alguno de propiedad intelectual, industrial, de imagen e imágenes o de cualquier otro tipo sobre la App.

En ningún caso el Cliente está autorizado a darle acceso a la App y a su información aportada por Zerocatalog a otra empresa o terceros, ni a empresas asociadas o sean partícipes.

El Cliente tomará todas las medidas razonables para asegurarse de que todos sus empleados sean avisados que el programa constituye información confidencial y que cualesquiera derechos de propiedad intelectual que existan y recaigan sobre el mismo son de exclusiva propiedad de zerocatalog.

#### **12. Compromisos o garantías que asume el Cliente.**

1. La App está preparada para cubrir las necesidades de la empresa con anterioridad a su uso.
2. Permitir a Zerocatalog los estudios de datos en la App con la finalidad de solucionar problemas derivados de los datos recibidos en la App.
3. A realizar los pagos acordados con Zerocatalog.

#### **13. Garantías de Zerocatalog.**

1. Que la App cumpla con las funciones para las que ha sido diseñada y programada.
2. A solucionar cualquier problema que surja en su funcionamiento.
3. Realizar actualizaciones de la App para incluir mejoras y/o correcciones.

La App no ha sido diseñada para:

1. Para cubrir necesidades muy específicas de un cliente.
2. No es posible ejecutar la App de forma que no incurra errores en cualquier circunstancia.

En cualquier caso no se permite la corrección de errores derivados de la implantación que modifiquen la réplica.

### **13. Responsabilidad.**

Zerocatalog no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos del Usuario durante la utilización del Servicio, ni de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del Servicio durante la prestación del mismo o con carácter previo.

Zerocatalog no garantiza ni realiza ninguna manifestación acerca de la idoneidad del Servicio para los fines perseguidos por el Cliente.

En todo caso, la responsabilidad de Zerocatalog estará limitada a los daños personales, o cualquier daño incidental, especial, directos o indirectos, incluyendo, sin limitaciones, daños por pérdida de beneficios, pérdida de datos, la interrupción del negocio o cualquier otro daño o pérdida comercial, derivados o relacionados con el uso o imposibilidad de uso de la aplicación con licencia, independientemente de la causa, independientemente de la teoría de responsabilidad. En ningún caso la responsabilidad total de Zerocatalog para el Cliente por daños por cualquier concepto excederá del coste de la presente licencia.

### **14. Protección de datos personales.**

Los datos del Cliente y los de las personas que le representen en la contratación del Servicio se incluirán en un fichero titularidad de Zerocatalog para gestionar y controlar la prestación del servicio, así como para mantenerles informados, incluso por medios electrónicos, acerca de los productos, servicios y noticias de Zerocatalog. Las personas afectadas pueden ejercer sus derechos de accesos, rectificación, cancelación y oposición, o bien revocar el consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones comerciales, enviando un correo electrónico a [info@zerocatalog.com](mailto:info@zerocatalog.com)

Por otra parte, Zerocatalog tendrá la consideración de encargado del tratamiento de todos aquellos datos personales que el Cliente y los Usuarios por él autorizados introduzcan en el Servicio durante su uso. En este sentido, Zerocatalog se obliga a:

1. No aplicar o utilizar los datos personales accedidos para fines distintos a la mera prestación del Servicio, no cederlos ni siquiera para su conservación a otras personas no autorizadas.
2. Guardar secreto profesional respecto de los datos tratados, aun después de finalizar las relaciones con el Cliente.
3. Zerocatalog adoptará todas las medidas de índoles técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, aplicando para ello las medidas de seguridad de nivel básico contenidas en en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, o normativa que venga a sustituirlo.
4. Trasladar las obligaciones citadas en esta cláusula al personal que Zerocatalog dedique a la prestación del Servicio.
5. Una vez extinguida la prestación del Servicio, Zerocatalog borrará de sus sistemas todos los datos de carácter personal a los que haya podido tener acceso, destruyendo cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento, salvo aquellos datos que Zerocatalog deba conservar durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o mientras puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Cliente.
6. Cumplir con cualquier otra obligación que le corresponda conforme a la normativa vigente mencionada.