



CONDICIONES LEGALES PROMOCIONES ORANGE

Del 8 de abril al 5 de mayo de 2024 (ambos incluidos)

Promociones y descuentos tarifas Love

**Las tarifas Love Cine y Series Total 4 y Love Futbol Total 4 pasarán a llamarse desde el 28-4-2024 Love Cine y Series Total 4 2024 y Love Futbol Total 4 2024 y así se verá reflejado desde dicho momento en las facturas y en el área de clientes*

Promoción nacional Xsell para ya clientes Orange de móvil pospago que contraten una tarifa Love con Fútbol con 15€ de descuento al mes durante 12 meses

Aplicable para cualquier ya cliente de tarifas solo móviles pospago Orange que del 8-4 al 5-5-2024, contraten una tarifa Love con Fútbol del actual portfolio es decir: Love Futbol, Love Futbol 2 con Disney + y Amazon Prime, Love Futbol Total 2 con Netflix, Love Futbol Total 2 y Love Futbol Total 4*, pasando a ser clientes convergentes al añadir como alta nueva la parte del fijo de la que no disponían previamente. Descuento aplicable desde la 2ª factura y durante 12 meses, a la cuota básica de la tarifa y si el cliente lo hubiera contratado al incremento de velocidad de la fibra. El porcentaje de descuento aplicará sobre la cuota mensual en vigor que tenga la tarifa en cada momento. No aplicable a cambios de tarifa, Pack Lite, líneas móviles adicionales, otros productos adicionales, ni con otros descuentos de captación.

Promoción nacional Xsell para ya clientes Orange de móvil pospago que contraten una tarifa Love sin Fútbol con 10€ de descuento al mes durante 12 meses

Aplicable para cualquier ya cliente de tarifas solo móviles pospago Orange que del 8-4 al 5-5-2024, contraten una tarifa Love sin Fútbol del actual portfolio es decir: Love TV Inicial, Love TV Inicial 2, Love Cine y Series, Love Cine y Series 2 con Disney + y Amazon Prime, Love Cine y Series 2 con Netflix, Love Cine y Series Total 2 y Love Cine y Series Total 4*, pasando a ser clientes convergentes al añadir como alta nueva la parte del fijo de la que no disponían previamente. Descuento aplicable desde la 2ª factura y durante 12 meses, a la cuota básica de la tarifa y si el cliente lo hubiera contratado al incremento de velocidad de la fibra. El porcentaje de descuento aplicará sobre la cuota mensual en vigor que tenga la tarifa en cada momento. No aplicable a cambios de tarifa, Pack Lite, líneas móviles adicionales, otros productos adicionales, ni con otros descuentos de captación.

PROMO EXCLUSIVA ONLINE (solo del 29/04-5/5!): Promoción nacional para nuevos clientes que contraten exclusivamente en canales online una tarifa Love con suscripción a Disney+ con 10€ de dto al mes durante 12 meses

Aplicable para aquellos que del 29-4 al 5-5-2024 contraten a través exclusivamente de los canales online oficiales de Orange es decir la página web online: www.orange.es, el chat o el WhatsApp, como cliente nuevo cualquiera de las tarifas Love que incluyen una suscripción a Disney+ es decir: Love Cine y Series 2 con Disney + y Amazon Prime; Love Cine y Series Total 2; Love Cine y Series Total 4*; Love Futbol 2 con Disney + y Amazon Prime; Love Futbol Total 2 o Love Futbol Total 4*. Descuento aplicable desde la 1ª factura y durante 12 meses, a la cuota básica de la tarifa. El porcentaje de descuento aplicará sobre la cuota mensual en vigor que tenga la tarifa en cada momento. No aplicable a cambios de tarifa, líneas móviles adicionales, otros productos adicionales, ni con otros descuentos de captación.

PROMO EXCLUSIVA ONLINE: Promoción YouTube Premium 1€/mes durante 12 meses y después 10,99€/mes contratando Love TV Inicial o Love TV Inicial 2 en canales online

YouTube Premium es un servicio Music sin anuncio, sin conexión y en segundo plano para clientes Orange con tarifa compatible (actualmente Love o Go) que se suscriban por una cuota mensual específica adicional a su tarifa, que pagarán en su factura Orange. La suscripción a YouTube Premium válido para 1 único dispositivo tiene un precio oficial de 11,99€/mes, que Orange dará a sus clientes que cumplan condiciones con una oferta especial por solo 10,99€/mes. No obstante, para nuevas contrataciones de las tarifas Love TV Inicial o Love TV Inicial 2 realizadas del 8-4 al 5-5-2024 exclusivamente a través de los canales online oficiales de Orange es decir la página web online: www.orange.es, el chat o el WhatsApp habrá una promoción adicional por el cual el precio de la suscripción quedará en 1€/mes durante 12 meses (pasados los doce meses el cliente tendrá que abonar nuevamente por su suscripción mensual 10,99€/mes). Una única suscripción por cliente para tarifas convergentes Love (como las Love TV Inicial y Love TV Inicial 2) e incompatible con otras promociones que pueda haber disponibles en Orange de YouTube Premium en las mismas fechas. Para suscribirse los clientes de Orange deberán acceder al Centro de Entretenimiento a través de la app Mi Orange y registrarse en YouTube Premium creando y activando una cuenta y aceptando tanto los términos y condiciones de Google en https://www.youtube.com/t/terms_paidservice como los



específicos para clientes Orange en <https://www.orange.es/servicios/youtube-premium>. YouTube Premium se presta por Google Ireland Limited siendo la responsable de su configuración y contenido y estando sujeta a los términos, condiciones y precio que establezca al respecto y a los cambios que pudiera introducir. Si un cliente de Orange ya es suscriptor de YouTube Premium con una cuenta ya existente, para poder vincularla a Orange deberá darla de baja o crear una nueva cuenta a través de Orange. La suscripción a YouTube para clientes Orange será mensual y el servicio se mantendrá activo, mientras que no solicite a Orange la baja a través de Mi Orange o At. al cliente de Orange. YouTube, YouTube Premium, Google y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Google Ireland Limited o sus filiales.

Promociones y descuentos especiales

Dto del 40% x 12 meses en línea móvil adicional Sin Límites:

Descuento de 40%. en la cuota mensual de una Línea móvil Adicional Smartphone Sin límites durante 12 meses:

Aplicable para ya clientes: i) de cualquier tarifa básico Love del actual portfolio es decir: Tarifa Básico, Love TV Inicial, Love TV Inicial 2, Love Cine y Series, Love Cine y Series 2 con Netflix, Love Cine y Series 2 con Disney + y Amazon Prime; Love Cine y Series Total 2, Love Cine y Series Total 4*, Love Futbol, Love Futbol Total 2 con Netflix, Love Futbol 2 con Disney + y Amazon Prime, Love Futbol Total 2, Love Futbol Total 4*, ii) de tarifas de cartera: Love Lite Sin Límites, Love Total 2021, Love Total Plus 4, Love Total Base Sin Límites, Love Total Base que del 8-4 al 5-5-2024 contraten como alta nueva, migración de prepago o portabilidad una línea móvil adicional smartphone sin límites. Descuento del 40% sobre la cuota mensual de dicha línea móvil adicional Smartphone Sin Límites durante 12 meses, por lo que al ser el precio actual de 15,95€/mes, quedaría la cuota mensual en 9,57€/mes (9,60€/mes con el redondeo) siendo el descuento de 6,38€/mes (6,35€/mes con el redondeo). Aplicable desde la 1ª factura y durante 12 meses. El porcentaje de descuento aplicará sobre la cuota mensual en vigor que tenga la tarifa en cada momento. No aplicable con otros descuentos sobre líneas adicionales.

Promociones y descuentos tarifas solo móvil

Descuento del 20% todos los meses en la cuota mensual de líneas adicionales sólo móvil: Válido para clientes que en el momento de la facturación tengan, al menos, dos líneas activas con alguna de las tarifas postpago compatibles que, en la actualidad, son las tarifas vigentes de Go Max Cine y Series, Go Max TV Supra, Go Max TV inicial, Go Flex Extra, Go Flex Prima y Mi Fijo y las descatalogadas Habla, Go Play, Go On, Go Top, Go Up y Go Esencial. Orange informará sobre cualquier modificación en las tarifas compatibles. Descuento aplicable a las líneas con menor cuota mensual.

Promoción Bono Fin de Semana para Tarifa Go Flex Extra.

Aplicable para clientes que contraten dicha tarifa o cambien a dicha tarifa desde el 8-4 al 5-5-2024. El Bono Fin de Semana permite disfrutar de GB Ilimitados los fines de semana, (desde las 0:00 del sábado hasta las 24:00 del domingo), durante los dos meses siguientes a su activación. GB ilimitados y a máxima velocidad hasta 50GB, luego la velocidad será de 2Mbps. El cliente deberá activar el bono en cada una de las líneas en las que desee disfrutarlo, a través de la app Mi Orange o del área privada de clientes de www.orange.es. Compatible con otros bonos pero incompatible con su uso en roaming. Al activar el bono se recibirá un SMS con instrucciones para activarlo. En caso de haber consumido todos los GB de la tarifa para poder disfrutarlo, es necesario reiniciar el móvil antes de empezar a navegar cada fin de semana.

Promociones y descuentos asociados a tarifas con Fibra Standalone

Promoción Home TV Supra (con fibra 1Gb) a precio de Home TV Inicial (con fibra 600Mb) 12 meses exclusiva para canales online

Aplicable para los clientes que del 8-4 al 5-5-2024 y únicamente durante los fines de semana en el período que va desde el viernes a las 12h hasta el lunes a las 9h, contraten a través exclusivamente de los canales online oficiales de Orange es decir la página web online: www.orange.es, el chat o el WhatsApp, como alta nueva y tanto en cobertura de fibra directa como en fibra indirecta (VULA y NEBA) la tarifa Home TV Supra con Fibra hasta 1Gbps



simétrica+llamadas+Orange TV con 90 canales, disfrutarán de la misma, con un descuento de 10€ sobre la cuota mensual, por lo que ésta se quedará al mismo precio de la tarifa Home TV Inicial que tiene fibra 600Mb y Orange TV +60 canales, que es actualmente de 33€/mes. Disfrutarán de este descuento de 10€/mes durante 12 meses desde la activación del servicio y desde la 1ª factura. Pasada la promoción se pagará el precio oficial de Home TV Supra que actualmente es de 43€/mes.

Promociones Internet Segunda Vivienda con descuentos durante 12 meses

Promoción 5€ de descuento durante 12 meses en Internet Segunda Vivienda con Fibra 600Mb simétrica para ubicaciones en fibra indirecta:

Disponible para clientes con Packs Love que contraten una 2ª línea adicional fija (compuesta por acceso a internet +línea de voz para realizar llamadas) y la misma esté en ubicaciones con cobertura de fibra indirecta. Internet Segunda Vivienda compuesta por Fibra 600 simétrica+ Llamadas a fijos nacionales y 1.000 min. /mes (desde las 20h. a las 8h. de lunes a viernes y las 24h. los fines de semana y festivos nacionales) para llamar a un máximo de 200 móviles nacionales diferentes, por 24,95€/mes con una permanencia de 12 meses en la línea adicional fija. Ahora en promoción para contrataciones realizadas en ubicaciones con fibra indirecta del 8-4 al 5-5-2024 disfruta de 5€ de descuento en la cuota durante 12 meses que al ser el precio actual de 24,95€/mes queda en 19,95€/mes. Consulta precios para ofertas con Fibra hasta 1Gbps o con velocidad de fibra de 600Mb pero en ubicaciones con cobertura de fibra directa.

Promoción 15€ de descuento durante 12 meses en Internet Segunda Vivienda con Fibra 600Mb simétrica para ubicaciones en fibra directa:

Disponible para clientes con Packs Love que contraten una 2ª línea adicional fija (compuesta por acceso a internet +línea de voz para realizar llamadas) y la misma esté en ubicaciones con cobertura de fibra directa. Internet Segunda Vivienda compuesta por Fibra 600 simétrica+ Llamadas a fijos nacionales y 1.000 min. /mes (desde las 20h. a las 8h. de lunes a viernes y las 24h. los fines de semana y festivos nacionales) para llamar a un máximo de 200 móviles nacionales diferentes, por 24,95€/mes con una permanencia de 12 meses en la línea adicional fija. Ahora en promoción para contrataciones realizadas en ubicaciones con fibra directa del 8-4 al 5-5-2024 disfruta de 15€ de descuento en la cuota durante 12 meses que al ser el precio actual de 24,95€/mes queda en 9,95€/mes. Consulta precios para ofertas con velocidad de Fibra hasta 1Gbps o con velocidad de fibra de 600Mb pero en ubicaciones con cobertura de fibra indirecta. Incompatible con otras promociones para ubicaciones de fibra directa

Promoción 13€ de descuento durante 12 meses en Internet Segunda Vivienda con Fibra hasta 1Gbps simétrica:

Disponible para clientes con Packs Love que contraten una 2ª línea adicional fija compuesta por acceso a internet +línea de voz para realizar llamadas. Fibra hasta 1Gbps simétrica+ Llamadas a fijos nacionales y 1.000 min. /mes (desde las 20h. a las 8h. de lunes a viernes y las 24h. los fines de semana y festivos nacionales) para llamar a un máximo de 200 móviles nacionales diferentes, por 34,95€/mes con una permanencia de 12 meses en la línea adicional fija. Tarifa disponible tanto en ubicaciones con fibra directa y ubicaciones con fibra indirecta. Ahora en promoción para contrataciones realizadas del 8-4 al 5-5-2024 disfruta de 13€ de descuento en la cuota durante 12 meses que al ser el precio actual de 34,95€/mes queda en 21,95€/mes.

Promociones y descuentos otras tarifas y servicios

Promociones Mi Fijo

Mi Fijo dispondrá de dos promociones: i) Promoción de bono de llamadas a móviles 12 meses con Mi Fijo:

Promoción aplicable del 8-4 al 5-5-2024 para clientes que sean altas nuevas, portabilidades o migraciones de prepago en Mi Fijo. Bono de llamadas ilimitadas a móviles 12 meses a coste 0, luego a 6€/mes. Tarifa de voz superados límites o en llamadas a móviles sin bono: 29 cts.€/min + CELL 25 cts.€. ii) **Promoción para ya clientes Love**, aplicable del 8-4 al 5-5-2024 para los clientes que disfruten ya de un pack Love y contraten como alta nueva una línea Mi Fijo, disfrutarán de 3€ de descuento en la cuota mensual, que al ser la misma actualmente de 12,95€/mes quedaría durante la vigencia promocional a 9,95€/mes.

Promociones para 4G en casa

Los clientes que contraten del 8-4 al 5-5-2024, 4G en casa como nuevas altas, portabilidades o migraciones de pre a postpago les aplicará la siguiente promoción: **descuento de 10€/mes** para clientes que al contratar 4G en casa contraten simultáneamente o ya tuvieran una línea móvil postpago: Go, Top, Go Up, Go Flexible, Go Esencial, Go Play, Go On, Habla o Mi Fijo, o un pack Love se aplicará dicho descuento mientras siga manteniendo ambos productos, por lo que la cuota queda a 29,95€/mes. ii) promoción 50% descuento 6 meses en la cuota mensual, que



queda a 19,98€/mes, para clientes que contraten 4G en casa como nuevas altas, portabilidades o migraciones de pre a postpago, tanto para nuevas líneas como para líneas adicionales, siempre que mantengan el 4G en casa contratado. Aplicable a partir de la 1ª factura. No aplicable en cambios de tarifa. Incompatible con otras promociones, excepto con la promoción descuento de 10€/mes indicada anteriormente (por lo que si un cliente se le aplicasen ambas tendría un precio durante 6 meses de 9,98€). Si tras aplicar los descuentos quedase saldo negativo, no se acumulará para el mes siguiente.

Promoción Amazon Music Unlimited 5€/mes durante 6 meses y después 9,50€/mes

Amazon Music Unlimited es un servicio de música en streaming, en la modalidad de un usuario único (plan individual) para clientes Orange con tarifa compatible (actualmente Love o Go) que se suscriban por una cuota mensual específica adicional a su tarifa, que pagarán en su factura Orange. La suscripción a Amazon Music Unlimited tiene un precio oficial de 10,99€/mes, que Orange dará a sus clientes que cumplan condiciones con una oferta especial por solo 9,50€/mes. No obstante, para contrataciones realizadas del 8-4 al 5-5-2024, en cualquier canal, habrá una promoción adicional por el cual el precio de la suscripción quedará en 5€/mes durante 6 meses (pasados los seis meses el cliente tendrá que abonar nuevamente por su suscripción mensual 9,50€/mes). Una única suscripción por cliente para tarifas convergentes Love y una suscripción por línea móvil para tarifas sólo móvil GO. Para suscribirse los clientes de Orange deberán acceder al Centro de Entretenimiento a través de la app Mi Orange y registrarse en Amazon Music Unlimited creando y activando una cuenta en un plazo de 3 meses aceptando tanto los términos y condiciones de Amazon en <https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201380010> como los específicos para clientes Orange en <https://www.orange.es/servicios/amazon-music-unlimited>. Amazon Music Unlimited se presta por Amazon Digital Spain SLU siendo la responsable de su configuración y contenido y estando sujeta a los términos, condiciones y precio que establezca al respecto y a los cambios que pudiera introducir. La suscripción a Amazon Music Unlimited para clientes Orange será mensual y el servicio se mantendrá activo, mientras que no solicite a Orange la baja a través de Mi Orange o At. al cliente de Orange. Amazon, Amazon Music y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

Promoción YouTube Premium 5€/mes durante 6 meses y después 10,99€/mes

YouTube Premium es un servicio Music sin anuncio, sin conexión y en segundo plano para clientes Orange con tarifa compatible (actualmente Love o Go) que se suscriban por una cuota mensual específica adicional a su tarifa, que pagarán en su factura Orange. La suscripción a Youtube Premium válido para 1 único dispositivo tiene un precio oficial de 11,99€/mes, que Orange dará a sus clientes que cumplan condiciones con una oferta especial por solo 10,99€/mes. No obstante, para contrataciones realizadas del 8-4 al 5-5-2024, en cualquier canal, habrá una promoción adicional por el cual el precio de la suscripción quedará en 5€/mes durante 6 meses (pasados los seis meses el cliente tendrá que abonar nuevamente por su suscripción mensual 10,99€/mes). Una única suscripción por cliente para tarifas convergentes Love y una suscripción por línea móvil para tarifas sólo móvil GO e incompatible con otras promociones que pueda haber disponibles en Orange de YouTube Premium en las mismas fechas. Para suscribirse los clientes de Orange deberán acceder al Centro de Entretenimiento a través de la app Mi Orange y registrarse en YouTube Premium creando y activando una cuenta y aceptando tanto los términos y condiciones de Google en https://www.youtube.com/t/terms_paidservice como los específicos para clientes Orange en <https://www.orange.es/servicios/youtube-premium>. YouTube Premium se presta por Google Ireland Limited siendo la responsable de su configuración y contenido y estando sujeta a los términos, condiciones y precio que establezca al respecto y a los cambios que pudiera introducir. Si un cliente de Orange ya es suscriptor de YouTube Premium con una cuenta ya existente, para poder vincularla a Orange deberá darla de baja o crear una nueva cuenta a través de Orange. La suscripción a YouTube para clientes Orange será mensual y el servicio se mantendrá activo, mientras que no solicite a Orange la baja a través de Mi Orange o At. al cliente de Orange. YouTube Premium, Google y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Google Ireland Limited o sus filiales.

Promoción Fibra Infinity de Orange

Promoción Fibra Orange Infinity: Los clientes que contraten del 8-4 al 5-5-2024 como alta nueva o portabilidad en zonas de fibra directa y siempre que tengan cobertura XGSPON, una oferta de Fibra con una velocidad de hasta 10Gbps simétrica (Fibra Orange Infinity)* disfrutarán de la misma, con una promoción por la que si su tarifa original disponía de una velocidad base de hasta 1Gb, el precio promocional será de 5€/mes adicionales desde la activación del servicio y desde la 1ª factura y si su tarifa oficial disponía de una velocidad base de 600Mb el precio promocional será de 15€/mes adicionales desde la activación del servicio y desde la 1ª factura. Esta promoción será de aplicación siempre que el cliente la mantenga contratada con su tarifa Love así como con las tarifas Home TV Supra o Home Fútbol, salvo que Orange la finalice, en cuyo caso lo comunicará a los clientes. Además, incluirá los servicios Wifi Premium** y Soporte Premium***, ambos de forma gratuita.

*Fibra Infinity de Orange con hasta 10Gbps. Para poder alcanzar la velocidad máxima que es de aproximadamente 8Gbps (a compartir entre todos los dispositivos conectados), necesitas: PC con Tarjeta de red 10 GbEth y Conexión por cable RJ45 categoría 6A. Los 2Gbps restantes son, según protocolos internacionales, para garantizar el servicio.



Videostreaming 4K en función de la calidad de emisión del proveedor de contenidos. Compatible con las tarifas: Love TV inicial, Love Cine y Series, Love Fútbol (con una velocidad base de 600Mb) y con un suplemento de 20€/mes adicional sobre el precio base de dichas tarifas y con el resto de las tarifas Love del portfolio actual así como con las tarifas Home TV Supra y Home Fútbol (con una velocidad base de 1Gbps) con un suplemento de 10€/mes adicional sobre el precio base de dichas tarifas. Sujeto a que exista cobertura de fibra XGSPON en la zona, edificio y domicilio del cliente. Actualmente disponible en 36 ciudades incluyendo Madrid, Barcelona, Sevilla, Valencia, Bilbao, Zaragoza, Málaga o Alicante. Consulta otras ciudades con cobertura Fibra hasta 10Gbps en orange.es.

**Servicio Wifi Premium: disponible para clientes con servicio Fibra de Orange, con un coste oficial de 3€/mes (gratuito con Fibra Infinity de Orange). Incluye soporte técnico 24h y repetidor Wi-Fi 6 en cesión que el cliente debe devolver al darse de baja del servicio o, si no lo devuelve, abonar un cargo de 60,50(IVA incl.)

***Servicio Soporte Premium conllevará la instalación de la fibra, así como en posventa el acompañamiento en la configuración de los dispositivos y servicios adicionales que tenga contratado por el cliente. Se trata de un servicio de acompañamiento técnico con hasta 2 visitas presenciales al año.