issa

MONDE 2022

Priorités pour la sécurité sociale

Tendances, défis et solutions

REMERCIEMENTS

Ce rapport est le fruit d'un travail collectif réalisé par les professionnels de la branche Développement de la sécurité sociale du Secrétariat général de l'Association internationale de la sécurité sociale. Les professionnels se sont vu confier la responsabilité de rédiger des chapitres et parties spécifiques de ce rapport phare.

J'exprime ma gratitude à Maribel Ortiz pour l'*Introduction* et le chapitre *Promouvoir une croissance inclusive et la cohésion sociale*; à Bernd Treichel pour l'*Introduction*; à Ernesto Brodersohn pour le chapitre Évolution des pratiques de gestion; à Yukun Zhu et Dmitri Karasyov pour Étendre et préserver la couverture *de sécurité sociale*; à Guillaume Filhon et Nathalie De Wulf pour *Répondre aux besoins d'une population vieillissante*; et à Paul Mondoa Ngomba pour *Réponses de la sécurité sociale à la pandémie de COVID-19*. Claudia Ambrosio et Pascal Massetti ont conçu les pages Faits et tendances. Je tiens à remercier Roddy McKinnon pour la révision de ce rapport.

Le rapport a bénéficié, entre autres, des commentaires de Marcelo Abi-Ramia Caetano, de Jens Schremmer et de Sigve Soldal Bjorstad.

Raul Ruggia-Frick
Directeur, Développement de la sécurité sociale

SOMMAIRE

- Remerciements 2
- Introduction 4

01.

Évolution des pratiques de gestion **7**

- Faits et tendances 8
- Principales évolutions 10
- Messages clés 15

02.

Étendre et préserver la couverture de la sécurité sociale **19**

- Faits et tendances 20
- Principales évolutions 22
- Messages clés 27

03.

Répondre aux besoins d'une population vieillissante **31**

- Faits et tendances 32
- Principales évolutions 34
- Messages clés 40

04.

Promouvoir une croissance inclusive et la cohésion sociale **43**

- Faits et tendances 44
- Principales évolutions 46
- Messages clés 51

05.

Réponses de la sécurité sociale à la pandémie de COVID-19 **55**

- Faits et tendances 56
- Principales évolutions 59
- Messages clés 64

INTRODUCTION

S'appuyant sur la série de rapports pour l'Afrique, les Amériques, l'Asie et le Pacifique et l'Europe, le rapport ***Priorités pour la sécurité sociale – Monde 2022: tendances, défis et solutions*** présente une perspective mondiale sur les développements, les tendances, les défis et les innovations en matière de sécurité sociale.

Le rapport mondial est présenté dans un nouveau format interactif, une publication numérique basée sur le Web qui permet aux membres de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) de naviguer facilement entre les sections qui les intéressent. Le nouveau format permet d'accéder rapidement aux sujets d'intérêt et d'y plonger en profondeur, notamment grâce à des liens pratiques vers des exemples de pays pertinents, des faits et des tendances, des bonnes pratiques, des articles et des rapports préparés par le Secrétariat de l'AISS et ses collaborateurs, en mettant l'accent sur le triennum 2020–2022. L'accès à un large éventail d'informations en ligne, ainsi que des liens pertinents vers les Lignes directrices, les webinaires et autres événements de l'AISS enrichissent davantage l'expérience. Un format imprimable plus simple est également disponible.

Tendances et défis mondiaux

La pandémie de COVID-19 a laissé une empreinte indélébile sur le triennum 2020–2022, tandis que les institutions de sécurité sociale ont continué à répondre aux défis persistants et nouveaux dans le domaine de la sécurité sociale.

Le défi sans précédent posé par la pandémie a démontré que la sécurité sociale était essentielle pour garantir la résilience d'un pays en temps de crise. Les systèmes de sécurité sociale ont amorti le choc socio-économique sur les personnes et les sociétés et ont atténué le ralentissement économique. La continuité des services de sécurité sociale malgré les mesures de confinement a permis d'éviter des difficultés aux citoyens. En même temps, la COVID-19 a révélé l'importance d'étendre la couverture aux groupes de population vulnérables, tels que les travailleurs indépendants, les travailleurs migrants, les femmes et les jeunes. Cette crise a ravivé et renforcé les efforts en faveur d'une société plus inclusive, notamment par l'adoption de nouvelles politiques et de nouveaux programmes visant à combler les lacunes de la couverture et à soutenir l'inclusion sociale.

Le vieillissement démographique est une tendance inexorable qui a des répercussions diverses et multiples sur les différentes régions. Ce phénomène a mis en évidence les besoins urgents et croissants des personnes âgées, l'importance de repenser les modèles de pension et de soins de longue durée, et la nécessité de promouvoir un vieillissement en bonne santé. La vieillesse fait ressortir la réalité des inégalités fondées sur le genre, les femmes étant moins bien protégées que les hommes par les systèmes de pensions du fait des écarts de rémunération entre les genres, de carrières plus courtes et interrompues en raison des responsabilités familiales, et d'autres désavantages ancrés dans les normes et pratiques socioculturelles.

La sécurité sociale est essentielle pour protéger les personnes face à certains aléas de la vie. Cependant, malgré des efforts importants, moins de la moitié de la population mondiale est effectivement couverte par au moins une prestation de sécurité sociale. L'extension de la couverture est un défi tenace en matière de sécurité sociale pour toute une série de raisons. Premièrement, la mise en œuvre des socles de protection sociale reste compromise par la contraction des espaces budgétaires. Deuxièmement, le problème de la couverture est aggravé par la croissance continue de l'économie informelle, dont les travailleurs sont souvent regroupés sous l'appellation de «milieu manquant» parce qu'ils ne sont pas protégés par les programmes contributifs ou d'assistance sociale. Troisièmement, la mobilité croissante de la population et l'économie des petits boulots donnent lieu à de nouvelles formes de travail informel, dans la mesure où le statut de salarié des travailleurs migrants et des travailleurs de plateforme reste ambigu.

Les systèmes de sécurité sociale du monde entier s'efforcent de répondre à ces développements et tendances en innovant en matière de capacités institutionnelles et de gestion. Tandis que la communauté mondiale se remet de la pandémie de COVID-19, les institutions de sécurité sociale entament ou accélèrent la transformation numérique de leurs opérations. La vitesse et l'évolutivité des technologies numériques offrent une capacité unique d'amplifier la portée des institutions et de répondre aux augmentations spectaculaires de la demande de prestations et de services de sécurité sociale, y compris celles générées par des événements extrêmes, comme le montre l'expérience récente. L'extension de la gamme de services vers le domaine numérique suppose des efforts concomitants de requalification, de renforcement des compétences et de diversification des aptitudes du personnel institutionnel, afin qu'il puisse continuer à garantir l'excellence de l'institution en matière de prestation de services.

Le rapport 2022 sur les *Priorités pour la sécurité sociale* met en évidence les tendances et défis principaux en matière de sécurité sociale dans les sections suivantes:

Section 1. *Évolution des pratiques de gestion*

Section 2. *Étendre et préserver la couverture de sécurité sociale*

Section 3. *Répondre aux besoins d'une population vieillissante*

Section 4. *Promouvoir une croissance inclusive et la cohésion sociale*

Section 5. *Réponses de la sécurité sociale à la pandémie de COVID-19*

Avancer vers l'avenir

Alors qu'on commençait à entrevoir un rétablissement de l'économie mondiale à la suite de la crise de la COVID-19, les espoirs ont été contrariés en début d'année, avant d'être anéantis par les agitations au niveau mondial. Les impacts sur les marchés des produits de base et de l'énergie ont fait baisser les prévisions de croissance mondiale du Fonds monétaire international (FMI), de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et de la Banque mondiale (BM), au moins pour 2023. La hausse des taux d'inflation due à l'augmentation des prix des denrées alimentaires et de l'énergie rend la vie encore plus difficile, notamment dans les pays où la pandémie a annulé des décennies de progrès en matière de pauvreté, de soins de santé et d'éducation.

En ces temps difficiles, il convient de se rappeler la Déclaration de Philadelphie de l'Organisation internationale du Travail (OIT) de 1944, qui stipulait que «la pauvreté, où qu'elle existe, constitue un danger pour la prospérité de tous». Plus que jamais, la sécurité sociale s'avère être un instrument politique fondamental, d'une part, pour répondre aux besoins immédiats des citoyens alors que les gouvernements s'efforcent de reconstruire en mieux et de stabiliser les économies à court terme, et, d'autre part, pour promouvoir l'inclusion, la justice sociale, la paix et la prospérité à long terme. Ainsi, les gouvernements étendent délibérément les programmes contributifs qui protègent les droits et le bien-être de la population active tout en élargissant l'ampleur des programmes non contributifs qui s'attaquent à la pauvreté et aux racines de la dépendance économique.

La force de la sécurité sociale pour contribuer à ces objectifs réside dans sa capacité inhérente à influencer les deux pans de l'économie. Les effets sur la demande sont immédiats, car les multiplicateurs de revenus des dépenses de sécurité sociale se répercutent sur l'économie. Si les effets sur l'offre ne sont pas aussi évidents, car il s'agit essentiellement du rendement des investissements visant à développer la productivité et l'employabilité de la population du pays, les résultats peuvent néanmoins être beaucoup plus durables. Les dépenses de sécurité sociale destinées à sortir les gens de la pauvreté grâce à l'éducation, à la formation et au renforcement des capacités, par exemple, prendront un certain temps avant de donner des résultats, mais les compétences acquises peuvent conduire à un emploi rémunéré, à une meilleure sécurité des revenus et, à terme, à la mobilité sociale et à l'éradication de la pauvreté.

Outre l'offre de prestations pertinentes et de services de qualité, les institutions de sécurité sociale sont donc amenées à être davantage axées sur la valeur et à tirer parti d'une coordination interinstitutionnelle qui s'appuie sur des synergies et des économies d'échelle dans la mise en œuvre des programmes. Plus important encore, les récentes initiatives de coordination visent à assurer la continuité de la mise en œuvre des programmes sur le terrain et à combler les lacunes auxquelles les personnes peuvent être confrontées dans les différentes phases du parcours de vie. Bien que la plupart des programmes contributifs protègent les personnes salariées face à certains aléas, il existe encore des lacunes importantes qui peuvent empêcher leur entrée ou leur retour sur le marché du travail, notamment les périodes pendant lesquelles elles sont censées apprendre et acquérir des compétences pour l'employabilité; la transition de l'école au monde du travail, ou du chômage à l'emploi; ou le passage de programmes non contributifs à des programmes contributifs. Les approches proactives et préventives de la sécurité sociale sont plus pertinentes que jamais pour protéger et soutenir les personnes tout au long de leur vie, y compris les efforts visant à promouvoir l'employabilité par l'amélioration des compétences et la requalification, ou à prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles.

La gestion et l'administration de la sécurité sociale continueront à évoluer et à développer des capacités institutionnelles pour répondre à ces défis, y compris ceux qui se profilent à l'horizon. La mondialisation, le vieillissement de la population, l'évolution technologique, les risques sanitaires extrêmes et le changement climatique soulignent l'urgence d'étendre la couverture de la sécurité sociale, en termes d'augmentation du nombre de personnes couvertes, ainsi que du type et de la portée des prestations fournies. Les nouveaux besoins des populations vieillissantes doivent être anticipés et pris en compte, tout comme les besoins des migrants, des femmes, des enfants, des jeunes, des personnes âgées, des minorités et des pauvres.

Pour être un instrument efficace de croissance inclusive, la sécurité sociale doit continuer à s'efforcer de servir les personnes non desservies, même si elle sert avec excellence celles qui sont déjà couvertes.

01.

ÉVOLUTION DES **PRATIQUES DE GESTION**

Ces dernières années ont été caractérisées par une vague d'innovations au niveau des pratiques de gestion, des réponses institutionnelles et de l'utilisation des technologies par les institutions de sécurité sociale, innovations qui sont allées de pair avec un dynamisme de la transformation administrative et numérique. Les stratégies visant à améliorer les services de sécurité sociale dans un environnement de travail numérisé se sont accompagnées d'innovations destinées à optimiser la fourniture de services et de l'adoption de technologies nouvelles ou émergentes. Il en a résulté, outre une réduction des coûts, des avancées non négligeables sur le plan de l'efficience, des processus métiers, de la rapidité et de la connectivité, entre autres.

À l'échelle mondiale, les institutions de sécurité sociale se sont mobilisées et ont investi des ressources pour faire évoluer les compétences et capacités de leur personnel, renforcer leur infrastructure technologique, exploiter les compétences numériques de leurs agents et améliorer leurs processus métiers afin de pouvoir continuer de fournir des services dans un écosystème numérisé où les interactions physiques étaient pour la plupart d'entre elles limitées, voire quasi inexistantes.

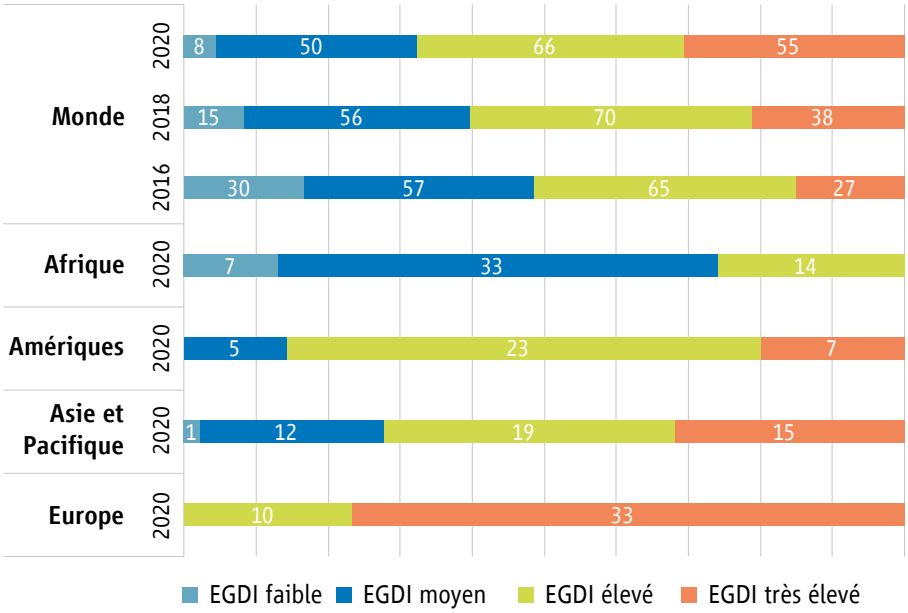
Le mouvement vers une sécurité sociale axée sur la création de valeur s'est confirmé, l'objectif étant non seulement de fournir des services relevant du champ de compétence des institutions, mais aussi d'utiliser la coordination entre institutions et les partenariats public-privé pour offrir des services de sécurité sociale plus complets et plus efficaces. Les institutions ont fait le choix d'une gestion axée sur les résultats, redéfinissant les rôles dans l'intérêt de leurs membres.

Les transformations administratives et numériques ont été et sont toujours des processus dynamiques et non linéaires, ce que confirment les données issues de multiples études, colloques, séminaires, forums régionaux et bonnes pratiques présentées dans les parties suivantes, qui mettent en évidence des spécificités régionales. Les administrateurs de la sécurité sociale appliquent des stratégies nouvelles pour améliorer l'efficacité des systèmes opérationnels de leur institution afin de parvenir à l'excellence et de montrer l'exemple en fournissant les meilleurs services possible aux citoyens, en investissant dans les capacités de leur personnel et dans les nouvelles technologies tandis que, dans le même temps, le recours à de nouvelles méthodes de développement permet de créer des solutions alliant l'humain et le numérique. Les institutions exploitent les technologies et restructurent leurs processus métiers pour les adapter à un environnement de télétravail, continuant de renforcer la bonne gouvernance, la gestion des risques et la conformité.

FAITS ET TENDANCES

L'évolution des pratiques de gestion dans une perspective mondiale

Graphique 1. Répartition des pays par niveau de l'EGDI*, 2020



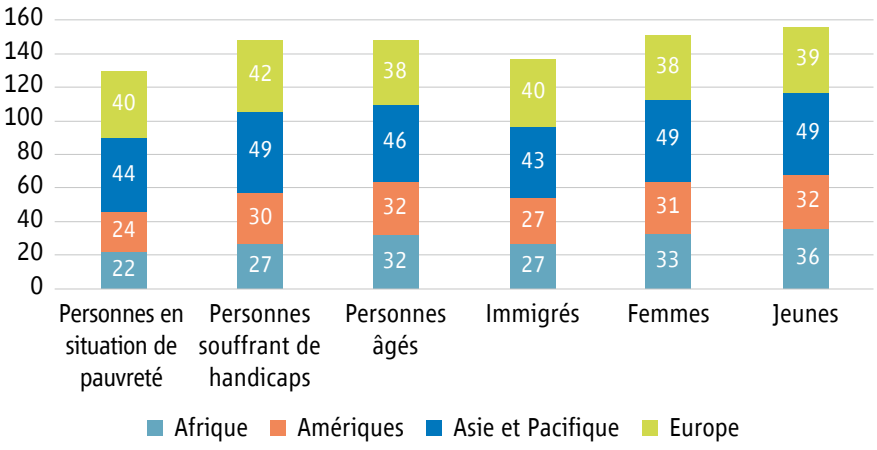
Source: DAES (2020).
* EGDI = indice de développement de l'administration électronique des Nations Unies

- Au niveau mondial, entre 2018 et 2020, en ce qui concerne l'EGDI, 18 pays sont passés du groupe élevé au groupe très élevé, 16 sont passés du groupe moyen au groupe élevé, et 8 sont passés du groupe faible au groupe moyen.
- Au niveau régional, c'est en Afrique que les changements positifs ont été les plus visibles, où 15 pays (2 pour cent) sont passés dans un groupe d'EGDI supérieur.
- Les Amériques ont enregistré la deuxième plus grande proportion de pays atteignant un EGDI plus élevé en 2020 (26 pour cent, soit 9 pays), suivies par l'Asie (23,4 pour cent, soit 11 pays) et l'Europe (16,3 pour cent, soit 7 pays).
- En 2020, l'Europe compte la plus grande proportion de pays dans le groupe enregistrant un EGDI très élevé (33), suivie par l'Asie (15), les Amériques (7) et l'Océanie (4 pour cent).

Source: DAES (2020).

Développement de l'inclusion numérique et accès aux services en ligne

Graphique 2. Nombre de pays proposant des services en ligne aux groupes vulnérables, 2020

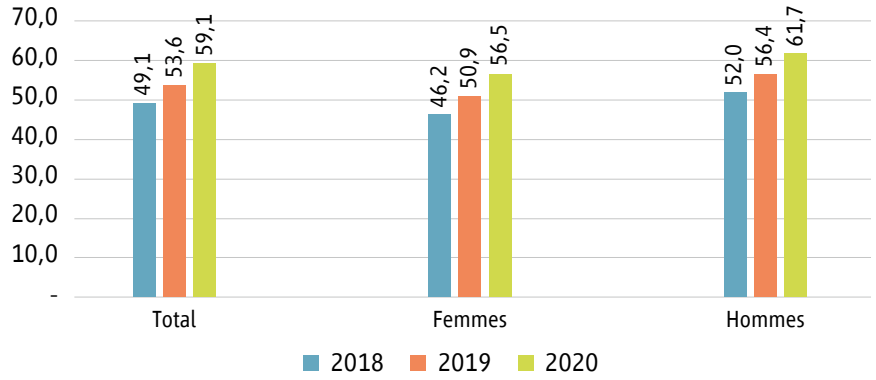


Source: DAES (2020).

- La région Asie et Pacifique compte la plus grande proportion de pays proposant des services aux populations vulnérables, suivie, par ordre décroissant, par l'Europe, les Amériques et l'Afrique.
- Alors que la plupart des pays offrent des services aux jeunes, il semble que les personnes vivant dans la pauvreté, les immigrés et les personnes handicapées sont un peu oubliés dans la fourniture de services en ligne.
- Dans toutes les régions, les augmentations les plus notables au niveau de la fourniture de services en ligne au cours des deux dernières années ont porté sur l'enregistrement d'une entreprise et la demande d'un certificat de naissance/mariage, d'un permis de conduire ou d'une carte d'identité personnelle.

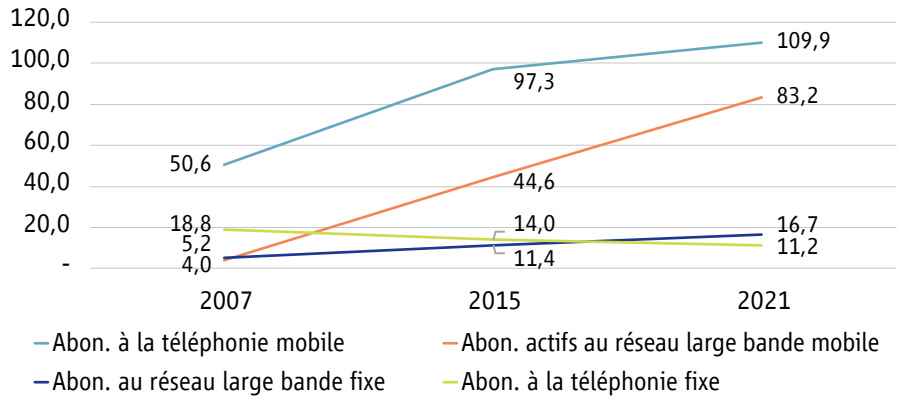
Accès à Internet – Connectivité mobile

Graphique 3. Pourcentage de personnes utilisant Internet, par sexe



Source: UIT (2021).

Graphique 4. Abonnements au téléphone et à l'Internet à haut débit mobile et fixe par habitant, 2007-2021, estimations mondiales



Source: UIT (2021).

- À l'échelle mondiale, en 2020, 62 pour cent des hommes utilisaient Internet, contre 57 pour cent des femmes.
- Au niveau mondial, le pourcentage de ménages ayant accès à Internet à domicile dans les zones urbaines (72 pour cent) est presque deux fois plus élevé que dans les zones rurales (38 pour cent).
- En 2020, 71 pour cent des jeunes du monde entier (de 15 à 24 ans) utilisaient internet, contre 57 pour cent pour les autres tranches d'âge. Au niveau régional, 97 pour cent des jeunes et 83 pour cent du reste de la population utilisaient Internet en Europe, tandis qu'en Asie et Pacifique, ces taux atteignaient respectivement 72 pour cent et 53 pour cent.
- Au niveau mondial, depuis 2017, le nombre d'abonnements à l'Internet à haut débit fixe est supérieur à celui de la téléphonie fixe.
- Au sein de la population mondiale, 95 pour cent des personnes ont désormais accès à un réseau mobile à haut débit. Entre 2015 et 2021, la couverture des réseaux 4G a doublé pour atteindre 88 pour cent de la population mondiale.

Source: UIT (2021).

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

Accélérer la numérisation

Ce triennium a été caractérisé par une myriade d'innovations en matière de numérisation des institutions de sécurité sociale dans toutes les régions. Les capacités institutionnelles à relever avec confiance les défis nationaux et internationaux ont ainsi été renforcées et consolidées, en particulier en réponse à la crise de la COVID-19. Les administrateurs de la sécurité sociale appliquent de nouvelles stratégies visant à améliorer l'efficacité des systèmes et des procédures des institutions qui dépassent les processus d'informatisation, mais redéfinissent les capacités numériques des institutions de manière à mieux répondre aux attentes des bénéficiaires.

Afrique

Analyse: Partenariats stratégiques et solutions TIC pour l'extension de la couverture de sécurité sociale en Afrique

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: Transition technologique et administration de la sécurité sociale – Le rôle des solutions digitales et de la téléphonie mobile pour améliorer la satisfaction des clients

Webinaire de l'AISS: openIMIS – un outil global pour gérer les régimes de santé et de protection sociale

Bonne pratique (primée): Automatisation des activités de déclaration des cotisations sociales des employeurs à travers la mise en œuvre d'une application Web dénommée «e-Cotisations», IPS-CNPS, Côte d'Ivoire

Amériques

Analyse: Guichet unique en ligne: bonnes pratiques en Amérique latine

Analyse: L'utilisation de chatbots dans la sécurité sociale: expériences de l'Amérique latine

Analyse: La télémédecine: bonnes pratiques de l'Amérique latine

Virtual Social Security Forum for the Americas – Parallel session: Strengthening institutional technological capacities to improve service delivery

Asie-Pacifique

Analyse: Transformation numérique et services centrés sur le client en Asie et Pacifique

Analyse: Innovations axées sur les données dans le domaine de la sécurité sociale: bonnes pratiques de la région Asie et Pacifique

Webinaire de l'AISS: *Digitalisation in social security – Services and coverage in South Asia*

Bonne pratique: Accélérer la numérisation transformatrice, Institut de sécurité sociale, Philippines

Europe

Webinaire de l'AISS: Stratégies de transformation numérique en Europe

Webinaire de l'AISS: Interopérabilité dans le domaine de la sécurité sociale

Bonne pratique (primée): Planificateur de retraits, Agence suédoise des pensions, Suède

Bonne pratique: Un accès efficace aux documents électroniques grâce à des solutions innovantes, Institution d'assurance sociale, Pologne

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Améliorer la prestation de services

Les organisations de toutes les régions ont accordé la priorité aux services aux affiliés et aux solutions axées sur ces derniers. On a ainsi pu constater des améliorations significatives dans la prestation de services, en termes d'utilisation des canaux numériques ainsi que de renforcement et d'amélioration des processus de prestation de services, grâce à des méthodes de *design-thinking* et à des innovations. L'objectif était que les individus continuent à bénéficier de prestations sans interruption, souvent en l'absence d'interaction humaine. L'amélioration de la prestation de services s'est accompagnée d'initiatives d'inclusion numérique de sorte que personne ne soit laissé pour compte.

Afrique

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance plénière: La gestion future de la sécurité sociale africaine

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle 3: Capacité institutionnelle et préparation aux crises: le rôle du leadership et de l'innovation

Bonne pratique (primée): Automatisation des activités de déclaration des cotisations sociales des employeurs à travers la mise en œuvre d'une application Web dénommée «e-Cotisations», IPS-CNPS, Côte d'Ivoire

Amériques

Analyse: L'utilisation de chatbots dans la sécurité sociale: expériences de l'Amérique latine

Virtual Social Security Forum for the Americas – Parallel session: Strengthening institutional technological capacities to improve service delivery

Social Security Virtual Summit for the Americas – Parallel Session 4: COVID-19 and ICT – An accelerating paradigm shift in social security service delivery

Bonne pratique (primée): La transformation des services: le *design thinking* et le Centre d'accélération, ESDC, Canada

Asie-Pacifique

Analyse: Fourniture coordonnée de services grâce aux TIC: expériences de l'Asie et du Pacifique

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific - Parallel session: Strengthening service delivery, trust and communication

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific - Parallel session: Fostering innovation in social security administration

Webinaire de l'AISS: Améliorer le service client grâce aux chatbots intelligents

Bonne pratique: Versement des transferts sociaux aux citoyens axé sur les affiliés, l'efficacité opérationnelle et l'agilité, Conseil d'administration du Fonds central de prévoyance, Singapour

Europe

Publication: *Digital inclusion in social security* (UNU-EGOV et AISS)

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance parallèle: Approches innovantes pour atteindre l'excellence dans l'administration de la sécurité sociale (partie 1)

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance parallèle: Approches innovantes pour atteindre l'excellence dans l'administration de la sécurité sociale (partie 2)

Webinaire de l'AISS: Améliorer le service client grâce aux chatbots intelligents

Bonne pratique: Le chatbot Kela: une aide bilingue en ligne pour les usagers, 24 h/24 et 7 j/7, Institution d'assurance sociale, Finlande

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Renforcer la planification stratégique et la gestion des risques

En temps de crise, les priorités à court terme l'emportent souvent sur la planification à long terme. Ce n'était toutefois pas le cas durant la crise de la COVID-19 au cours de laquelle les risques sont devenus plus visibles. Les évaluations des risques destinées à soutenir et améliorer les structures de gouvernance ont pris une place importante, en particulier dans les régions ayant connu un renforcement significatif de l'intégration des services entre les agences de sécurité sociale. Les stratégies de résilience opérationnelle numérique continuent à évoluer et à être sollicitées pour favoriser la résilience des institutions.

Afrique

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle 3: Capacité institutionnelle et préparation aux crises: le rôle du leadership et de l'innovation

Webinaire: La gouvernance opérationnelle et la gestion des risques dans l'administration de la sécurité sociale

Bonne pratique: Déploiement d'une démarche de bonne gouvernance, CNSS, Tunisie

Bonne pratique: Contrôle à distance des activités, CNPS, Cameroun

Amériques

Webinaire de l'AISS: La gouvernance opérationnelle et la gestion des risques dans l'administration de la sécurité sociale

Webinaire de l'AISS: *Risk management – Resilience in the time of the COVID-19 pandemic*

Bonne pratique: Gestion des risques opérationnels et stratégiques, Caisse d'assurance sociale de Costa Rica, Costa Rica

Asie-Pacifique

Analyse: Gestion de la continuité des activités pour une sécurité sociale résiliente dans la région Asie et Pacifique

Webinaire de l'AISS: La gouvernance opérationnelle et la gestion des risques dans l'administration de la sécurité sociale

Bonne pratique: Création de la fonction de gestion des risques, Fonds de pension des employés du service civil, Oman

Bonne pratique: Amélioration de la fiabilité du profil de risque pour définir les risques stratégiques organisationnels et la budgétisation basée sur les risques, Institution de sécurité sociale pour le secteur de la santé, Indonésie

Europe

Publication: *Digital operational resilience* (AISS)

Bonne pratique: Examen automatisé et fondé sur les risques des rapports d'activités, Agence nationale pour l'emploi, Suède

> **« Les pratiques de gestion dans l'administration de la sécurité sociale évoluent rapidement pour répondre aux nouvelles demandes de fourniture de services, fondées sur la transformation numérique et l'alliance entre l'humain et le numérique. »**

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Investir dans les compétences du personnel

Les changements organisationnels et les espaces de travail informatisés ont été synonymes d'investissements considérables dans les compétences du personnel, afin de gérer les changements et de travailler avec le numérique. Certaines régions, comme l'Europe, ont été témoins de progrès dans la gestion des ressources humaines afin d'inclure les compétences numériques comme partie intégrante de la formation et des critères de recrutement. En revanche, en Afrique, l'investissement dans le personnel a mis l'accent sur l'amélioration continue et la formation en ligne. La modification des responsabilités et des relations de confiance au sein des organisations a «réamorcé» les fonctions et les pratiques au sein des ressources humaines.

Afrique

Bonne pratique: Renforcement des capacités du personnel en techniques d'accueil et de gestion de la relation client, ONPR, Burundi

Bonne pratique: La signature des contrats individuels de performance, ONPR, Burundi

Bonne pratique: La formation du personnel à l'Institut de prévoyance sociale, IPS-CNPS, Côte d'Ivoire

Bonne pratique: Modernisation des structures par une gestion axée sur les résultats, CNSS, Guinée

Amériques

Publication: Repenser le rôle des ressources humaines de la sécurité sociale (AISS)

Analyse: Alliance de l'humain et du numérique pour la sécurité sociale dans les Amériques

Analyse: Repenser le rôle des ressources humaines de la sécurité sociale: l'avenir est déjà en marche

Webinaire de l'AISS: *Transitioning the workforce to a human-and-digital environment*

Webinaire de l'AISS: *Capacity building and training in social security institutions*

Asie-Pacifique

Publication: Repenser le rôle des ressources humaines de la sécurité sociale (AISS)

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: Digital transformation of social security institutions

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: Strengthening service delivery, trust and communication

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: Fostering innovation in social security administration

Webinaire de l'AISS: *Reimagining the social security workforce – The future is today*

Webinaire de l'AISS: *Evolving the social security workforce to a digital environment*

Europe

Publication: Repenser le rôle des ressources humaines de la sécurité sociale (AISS)

Webinaire de l'AISS: La gestion des ressources humaines dans un contexte en évolution constante - une perspective européenne

Webinaire de l'AISS: Inclusion numérique – défis concernant les compétences et bonnes pratiques

Webinaire de l'AISS: *Evolving the social security workforce to a digital environment*

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Améliorer la conformité

La conformité a été un aspect essentiel pour garantir que les administrations de la sécurité sociale continuent à percevoir des cotisations. La dématérialisation a grandement renforcé la transparence et les capacités en matière de conformité chez les administrateurs. Grâce à l'utilisation des technologies émergentes, les institutions ont notamment pu améliorer les processus internes. En complétant les solutions centrées sur la lutte contre les infractions, l'adoption de nouvelles technologies et d'outils comportementaux via divers canaux et différentes interfaces a sensibilisé les parties prenantes, tout en facilitant et encourageant la conformité.

Afrique

Analyse: Solutions administratives et numériques permettant de lutter contre l'erreur, l'évasion et la fraude dans le recouvrement des cotisations sociales en Afrique

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: Solutions administratives et numériques pour lutter contre l'erreur, l'évasion et la fraude

Webinaire: *Error, evasion and fraud during COVID-19 – African perspectives*

Bonne pratique: CIMR DIALCOM: reconnaissance faciale, CIMR, Maroc

Amériques

Analyse: Recouvrement des cotisations et conformité dans les Amériques

Analyse: Lutte contre les erreurs, l'évasion et la fraude dans la sécurité sociale: bonnes pratiques des Amériques

Virtual Social Security Forum for the Americas – Parallel session: Increasing quality and efficiency in the collection and recovery of contributions

Bonne pratique: Système de contrôle des cotisations (SICA): système intégré de cotisations personnelles et patronales, Conseil fédéral d'assurance sociale, Argentine

Asie-Pacifique

Analyse: Connaissances comportementales et sécurité sociale

Webinaire: Techniques comportementalistes et sécurité sociale

Webinaire: Partage de données entre les institutions de sécurité sociale

Bonne pratique: Pratiques de conformité au sein d'un organisme gouvernemental

Europe

Analyse: Connaissances comportementales et sécurité sociale

Analyse: COVID-19 et cotisations de sécurité sociale: évolution en Europe

Webinaire: Partage de données entre les institutions de sécurité sociale

Bonne pratique: Importass: le nouveau portail de la Trésorerie générale de la sécurité sociale, Trésorerie générale de la sécurité sociale, Espagne

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

MESSAGES CLÉS

Monde

- Les innovations dans la gestion de la sécurité sociale reflètent des capacités institutionnelles de gouvernance fondées sur le leadership, la communication, la planification stratégique et la gestion des risques. Elles sont aussi le fruit d'une collaboration interinstitutionnelle visant à une sécurité sociale plus intelligente, plus transparente et plus réactive. L'innovation et la transformation numérique sont des processus dynamiques et non linéaires en ce sens que les institutions continuent d'évoluer à partir de points de départ différents.
- L'utilisation de solutions numériques dans le domaine de la sécurité sociale accroît les chances de parvenir à l'excellence en matière de fourniture de services. Proposer un service axé sur l'usager implique de placer systématiquement les membres et bénéficiaires au centre de toutes les innovations. Offrir des solutions qui reposent sur l'alliance de l'humain et du numérique suppose de l'anticipation et une appréciation approfondie des besoins des usagers. Savoir si les usagers maîtrisent ou non le numérique permet de proposer le meilleur service à chacun et de ne laisser personne de côté.
- Le passage à un environnement numérique suppose une vision claire des objectifs à atteindre. Le leadership, un plan stratégique et une approche impliquant l'ensemble de l'institution jouent un rôle déterminant dans la réussite de cette transition. La gestion du changement et le renforcement des capacités du personnel sont indispensables pour garantir la cohérence et l'engagement de toutes les parties prenantes.

Régions

- L'expérience de l'Afrique et des Amériques montre que le recours aux technologies de l'information et de la communication (TIC) est un facteur de succès mais engendre aussi de nouveaux risques et défis – défaillances des réseaux, (in)stabilité des applications, maintenance des systèmes, sécurité et confidentialité des données à caractère personnel. Il faut donc prévoir des plans de gestion du risque et de continuité de l'activité aux niveaux technique et opérationnel, de manière à atténuer les risques de perturbation de la fourniture des services et à garantir la résilience institutionnelle. À cet égard, la région Asie et Pacifique offre plusieurs exemples de bonnes pratiques.
- L'expérience des régions Amériques et Asie et Pacifique révèle que les technologies numériques permettent une évolution vers une sécurité sociale fondée sur les données. L'analyse de données, l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle peuvent grandement améliorer les activités des institutions, et peuvent permettre de prendre des décisions plus éclairées, de garantir la conformité et de lutter contre l'erreur et la fraude, entre autres. Pour se transformer en institution fondée sur les données, il faut se doter d'une stratégie complète de gouvernance et de gestion des données.
- L'expérience de l'Europe révèle que la puissance analytique des technologies numériques doit être soutenue et contrebalancée par des données qualitatives, des règles décisionnelles claires et actualisées, fondées sur la réglementation, et un contrôle humain. Les décisions prises de manière automatisée doivent systématiquement être soumises à un contrôle humain et respecter le principe de responsabilité.

Références

BIT. 2021. *World social protection report, 2020–2022: Social protection at the crossroads – in pursuit of a better future*. Genève, Bureau international du Travail.

BIT; AISS; DAES-ONU. 2021. *Governance of social protection systems: a learning journey – Module #1: Coordination*. Genève, Bureau international du Travail.

AISS. 2019a. *Appliquer les technologies émergentes dans le domaine de la sécurité sociale - Rapport de synthèse 2017-2019.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de qualité des services*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019c. *Lignes directrices de l'AISS en matière de bonne gouvernance*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019d. *Cadre structurel de l'AISS pour les connaissances issues des sciences comportementales: Approche recommandée*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019e. *Lignes directrices de l'AISS en matière de recouvrement des cotisations et de conformité* (version révisée et actualisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019f. *Lignes directrices de l'AISS en matière d'investissement des fonds de la sécurité sociale* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019g. *Lignes directrices de l'AISS en matière d'erreur, d'évasion et de fraude dans les systèmes de sécurité sociale.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021. *Renforcement de la protection et de la cyberrésilience des administrations de la sécurité sociale / Introduction à la cybersécurité*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022a. *Lignes directrices de l'AISS en matière de technologies de l'information et de la communication* (version révisée et augmentée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de communication des administrations de sécurité sociale* (version révisée et augmentée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022c. *Digital operational resilience: Strategies and approaches to protect social security data and operations*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022d. *Repenser le rôle des ressources humaines de la sécurité sociale: Cadre des Lignes directrices de l'AISS en matière de gestion des ressources humaines dans l'administration de la sécurité sociale*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022e. *ICT response to COVID-19: Leveraging accelerated digital transformation to build better and more resilient social protection systems: Summary report 2020–2022*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022f. *Lignes directrices de l'AISS en matière de gestion des ressources humaines dans l'administration de la sécurité sociale.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022g. *Lignes directrices de l'AISS en matière de continuité et de résilience des systèmes et des services de sécurité sociale*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS; UNU-EGOV. 2022. *Digital inclusion: Improving social security service delivery*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale; Guimarães, Université des Nations unies.

Services Australie. 2021. *Travailler ensemble pour améliorer l'expérience des affiliés et l'intégrité des versements - Automatisation des demandes par le biais du Straight Through Processing* (Bonnes pratiques en sécurité sociale). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

02.

ÉTENDRE ET PRÉSERVER LA **COUVERTURE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE**

L'extension de la couverture de la protection sociale est l'un des objectifs du Programme de développement durable à l'horizon 2030. Elle correspond à l'Objectif de développement durable 1.3 (ODD 1.3), qui appelle tous les pays à agir sans délai pour améliorer les systèmes de protection sociale. Parce qu'elle fait partie intégrante d'une vision de l'avenir du travail centrée sur l'humain, l'extension de la couverture aux travailleurs qui en sont dépourvus est l'une des recommandations formulées en 2019 par la Commission mondiale sur l'avenir du travail de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

D'après les estimations de l'OIT (2021a, p. 47), 46,9 pour cent de la population mondiale seulement ont effectivement accès à au moins une prestation sociale (hors soins de santé et prestations de maladie) et 26,4 pour cent des enfants bénéficient de prestations familiales ou pour enfants. Environ 77,5 pour cent des personnes qui ont dépassé l'âge de la retraite perçoivent une pension; 35,4 pour cent des salariés en activité sont couverts par une assurance contre les accidents du travail et les maladies professionnelles, et 33,5 pour cent des personnes souffrant d'un handicap lourd reçoivent des prestations sociales. Seulement 18,6 pour cent des chômeurs sont indemnisés, et l'aide sociale couvre 28,9 pour cent des personnes vulnérables.

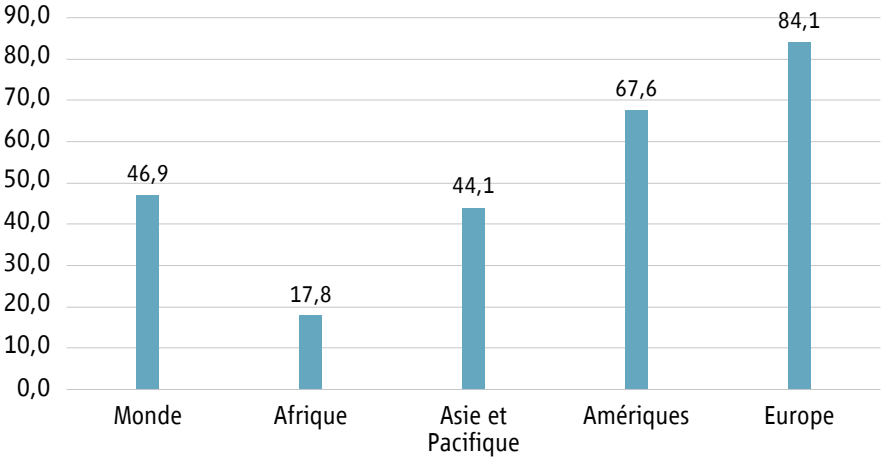
L'informalité constitue l'un des plus gros obstacles à la couverture sociale, en particulier aux modèles de protection sociale qui reposent sur une relation employeur-salarié classique. En Afrique par exemple, le travail informel représente près de 83 pour cent de l'emploi et attire de nombreux jeunes Africains à la recherche de travail. En Asie et Pacifique, près de 70 pour cent des travailleurs exercent leur activité dans l'économie informelle. Dans le même temps, l'économie des plateformes donne naissance à de nouvelles formes d'emploi qui se traduisent par l'instabilité du statut juridique de nombreux travailleurs, ce qui a un impact sur leurs droits à la protection sociale. Face à la fragilité et à la vulnérabilité persistantes des nombreuses personnes privées de toute protection sociale, il est indispensable de réformer les politiques, de renforcer le soutien budgétaire et d'adopter des stratégies efficaces pour combler les lacunes de la couverture.

Malgré l'impact négatif de la COVID-19, les systèmes de protection sociale et institutions de sécurité sociale de différentes régions ont adopté des innovations en matière de politiques, de financement et de conception des programmes, renforçant les capacités administratives et faisant appel à des solutions fondées sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour combler les lacunes de la couverture et garantir que personne ne soit laissé pour compte sur le plan de la protection sociale.

FAITS ET TENDANCES

Couverture de la sécurité sociale légale et effective

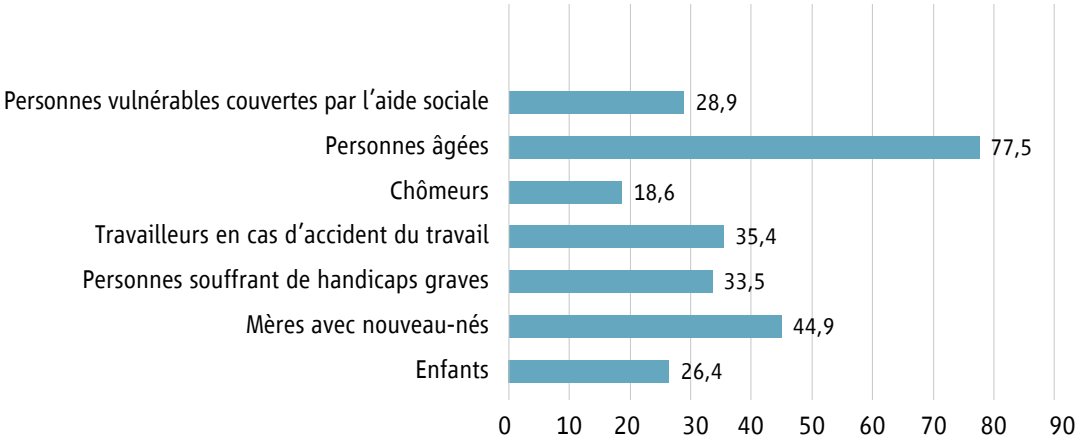
Graphique 1. Part de la population couverte par au moins une prestation de sécurité sociale (hors santé), 2020 (en %)



Source: BIT (2021a, tableau A.4.2).

- En 2020, seulement 46,9 pour cent de la population mondiale bénéficiait d'au moins une prestation de protection sociale effective (BIT, 2021a, p. 20).

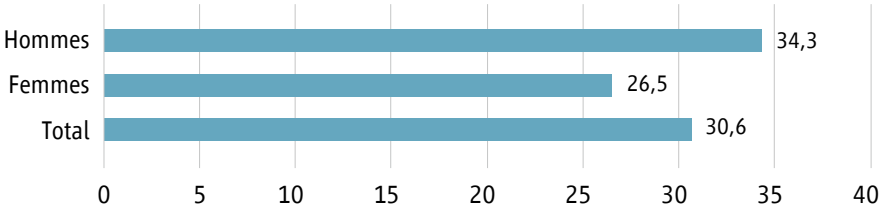
Graphique 2. Couverture par groupe de population, données mondiales (en %)



Source: BIT (2021a, p. 20).

- Au niveau mondial, seuls 26,4 pour cent des enfants bénéficient de prestations de protection sociale et seuls 18,6 pour cent des chômeurs sont couverts en cas de perte d'emploi (BIT, 2021a, p. 20).

Graphique 3. Pourcentage de la population en âge de travailler légalement couverte par des systèmes complets de sécurité sociale, estimations mondiales, (en %), 2020

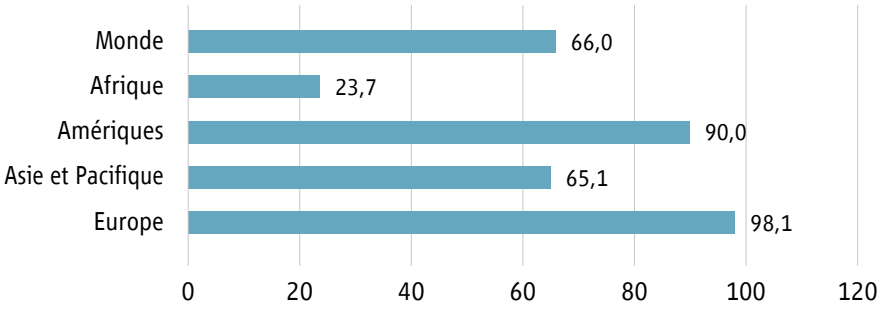


Source: BIT (2021a, p. 56).

- Seulement 30,6 pour cent de la population en âge de travailler est légalement couverte par des systèmes complets de sécurité sociale. 69,4 pour cent de la population n'est que partiellement, voire pas du tout, protégée (BIT, 2021a, p. 61).

Protection sociale en santé

Graphique 4. Population couverte par un régime de santé sociale, (en %), 2020

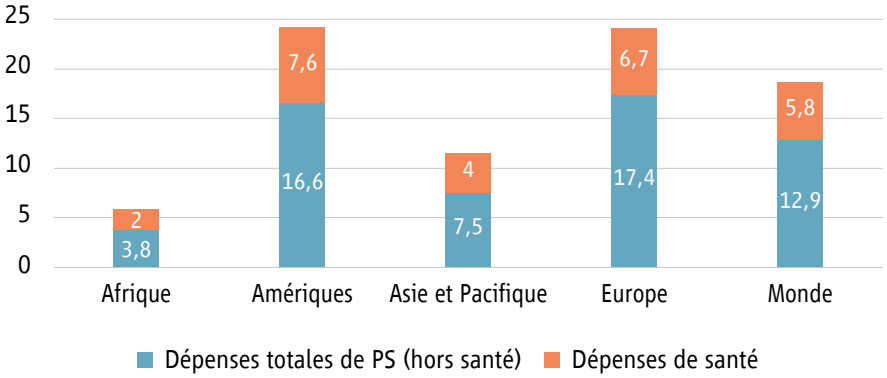


Source: BIT (2021a).

- Si près de deux tiers (66 pour cent) de la population mondiale est protégée par un régime de santé quel qu'il soit, d'importantes lacunes subsistent au niveau de la couverture et de l'adéquation (BIT, 2021a, p. 46).
- 930 millions de personnes environ risquent de passer sous le seuil de pauvreté à cause de dépenses de santé à leur charge représentant 10 pour cent ou plus du budget de leur ménage. Environ 90 millions de personnes (1,2 pour cent de la population mondiale) tombent vers l'extrême pauvreté (1,90 dollar des États-Unis ou moins par jour) parce qu'elles ont payé leurs soins de santé de leur poche (OMS, 2021).
- Avant 2020, la moitié de la population mondiale n'avait pas accès aux services de santé, et environ 40 pour cent n'était pas affiliée à un système national d'assurance-maladie sociale ou à un service national de santé (BIT, 2021a, p. 68).

Dépenses publiques en matière de sécurité sociale

Graphique 5. Dépenses publiques de protection sociale, en % du PIB, 2020 ou dernière année disponible



Source: (BIT, 2021a)

- Au niveau mondial, les dépenses publiques générales en matière de soins de santé représentent 5,8 pour cent du PIB (BIT, 2021a, p. 59).
- La part du PIB consacrée aux dépenses publiques de protection sociale (hors soins de santé) révèle des différences notables entre les régions, allant de 3,8 pour cent du PIB en Afrique à 17,4 pour cent du PIB en Europe, 12,9 pour cent étant la moyenne mondiale (BIT, 2021a, p. 65).
- Environ un tiers des dépenses publiques de protection sociale (hors santé), soit 3,6 pour cent du PIB, servent à financer les prestations destinées aux personnes en âge de travailler (BIT, 2021a, p. 103).

PRINCIPALES AVANCÉES

Instaurer et garantir les socles de protection

Les objectifs de développement durable pour 2030 des Nations Unies et la recommandation (nº 202) sur les socles de protection sociale, 2012, de l'OIT ont donné un formidable élan à l'introduction ou à l'extension d'un ensemble élémentaire de prestations de sécurité sociale qui incluent des soins de santé essentiels, des pensions pour les enfants en âge d'être scolarisés et des moyens d'existence minimaux dans de nombreux pays du monde. La pandémie de COVID-19 a une fois encore mis en lumière l'importance des socles de protection sociale et a réaffirmé l'urgence d'atteindre l'objectif mondial d'une protection sociale universelle.

Afrique

Publication: Rapport mondial sur la protection sociale 2020-2022. Rapport complémentaire sur l'Afrique (OIT)

Publication: Rapport mondial sur la protection sociale 2020-22. Rapport complémentaire sur le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord (OIT, en anglais)

Publication: Protection sociale universelle – Exemples de pays (Banque mondiale et OIT, en anglais)

La protection sociale en Afrique (OIT)

Amériques

Analyse: Évolutions récentes dans le domaine des pensions sociales en Amérique latine

Publication: Couverture de la sécurité sociale – Les exemples de la Chine, de l'Inde et du Mexique (AISS, en anglais)

Sommet virtuel de la sécurité sociale pour les Amériques – Séance: Extension de la couverture: s'appuyer sur les réponses à la crise et saisir de nouvelles opportunités

Bonne pratique: Utilisation de l'intelligence artificielle pour identifier les Canadiens vulnérables, EDSC, Canada

Publication: Protection sociale universelle – Exemples de pays (Banque mondiale et OIT, en anglais)

Asie-Pacifique

Publication: La protection que nous voulons – Questions sociales pour l'Asie et le Pacifique (ESCAP et OIT, en anglais)

Publication: Couverture de la sécurité sociale – Les exemples de la Chine, de l'Inde et du Mexique (AISS, en anglais)

Publication: Rapport mondial sur la protection sociale 2020-22. Rapport complémentaire sur le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord (OIT, en anglais)

Publication: Protection sociale universelle – Exemples de pays (Banque mondiale et OIT, en anglais)

Europe

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – Séance parallèle: Améliorer la couverture et faciliter l'accès

Publication: Rapport mondial sur la protection sociale 2020-22. Rapport complémentaire sur l'Europe centrale, l'Europe de l'Est et l'Asie centrale (OIT, en anglais)

Publication: Protection sociale universelle – Exemples de pays (Banque mondiale et OIT, en anglais)

Politique: Protection sociale (UE, site en anglais)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Étendre la sécurité sociale aux travailleurs de l'économie informelle

Des initiatives innovantes, comme le financement des cotisations ou le recouvrement simplifié des cotisations et des impôts, ont été adoptées afin d'étendre la couverture aux «travailleurs du milieu manquant», c'est-à-dire les travailleurs de l'économie informelle qui n'entrent pas dans le cadre des régimes contributifs, mais ne sont pas assez pauvres pour bénéficier des prestations d'aide sociale. D'autres avancées ont été enregistrées dans la fourniture d'une protection sociale adéquate aux travailleurs des plateformes numériques ainsi qu'aux travailleurs effectuant d'autres nouvelles formes de travail.

Afrique

Analyse: Partenariats stratégiques et solutions TIC pour l'extension de la couverture de sécurité sociale en Afrique

Webinaire: Transformation numérique et extension de la couverture en Afrique de l'Est (en anglais)

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – Séance parallèle: Améliorer l'efficacité de l'assurance volontaire

Webinaire: Le rôle de la communication pour étendre la couverture dans le secteur informel, en anglais

Publication: La couverture de la sécurité sociale dans un monde en évolution – Formaliser le travail à l'aide d'incitations efficaces (AISS)

Amériques

Analyse: Innover pour étendre la couverture aux groupes difficiles à couvrir: les bonnes pratiques de la région des Amériques

Publication: Emploi et protection sociale pour les travailleurs de plateforme – Développements et tendances récents (AISS)

Sommet virtuel de la sécurité sociale pour les Amériques – Séance: Extension de la couverture: s'appuyer sur les réponses à la crise et saisir de nouvelles opportunités

Bonne pratique (lauréat du concours): Formalisation des entreprises et des travailleurs de l'économie du partage, BPS, Uruguay

Publication: Recouvrement des cotisations des travailleurs de plateforme (AISS)

Publication: La couverture de la sécurité sociale dans un monde en évolution – Formaliser le travail à l'aide d'incitations efficaces (AISS)

Asie-Pacifique

Publication: Emploi et protection sociale pour les travailleurs de plateforme – Développements et tendances récents (AISS)

Publication: Recouvrement des cotisations des travailleurs de plateforme (AISS)

Publication: Extension de la couverture de l'assurance sociale aux travailleurs de l'économie informelle en Chine (ISSR, en anglais)

Publication: La couverture de la sécurité sociale dans un monde en évolution – Formaliser le travail à l'aide d'incitations efficaces (AISS)

Europe

Publication: Emploi et protection sociale pour les travailleurs de plateforme – Développements et tendances récents (AISS)

Bonne pratique: Services à la personne et emploi à domicile: vers une économie formelle et la protection sociale des travailleurs, ACOSS, France

Bonne pratique: Mise en œuvre du programme de passage à l'économie formelle (TFP), Institution de sécurité sociale, Türkiye

Bonne pratique: Autoentrepreneur: un régime ultra simplifié 100 pour cent numérique pour créer, gérer et déclarer ses activités en quelques clics, ACOSS, France

Publication: Recouvrement des cotisations des travailleurs de plateforme (AISS)

Politique: Amélioration des conditions de travail dans le cadre du travail via une plateforme (UE)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Renforcer la protection sociale pour les travailleurs migrants

En raison de la circulation croissante des travailleurs au-delà des frontières, les accords internationaux de sécurité sociale doivent de plus en plus transférer et protéger les droits à la sécurité sociale acquis par ces travailleurs. À l'échelle mondiale, il existe plus de 500 accords bilatéraux de sécurité sociale. Dans certaines régions et sous-régions, des mécanismes de coordination régionale, comme la carte européenne d'assurance maladie, ont été mis en place en raison de liens économiques et commerciaux de plus en plus étroits, afin de répondre aux besoins des travailleurs migrants.

Afrique

Webinaire OIT-AISS: Étendre la protection sociale aux travailleurs migrants, aux réfugiés et à leurs familles – Guide pour les décideurs politiques et les professionnels

Publication: La protection sociale des travailleurs migrants et de leur famille dans les États de la CEDEAO (OIT, en anglais)

Amériques

Webinaire OIT-AISS: Étendre la protection sociale aux travailleurs migrants, aux réfugiés et à leurs familles – Guide pour les décideurs politiques et les professionnels

Publication: Étendre la protection sociale aux travailleurs migrants, aux réfugiés et à leurs familles: guide pour les décideurs politiques et les professionnels (OIT, CFI et AISS, en anglais)

Publication: Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19 (OIT, AISS)

Bonne pratique (lauréat du concours): Système d'accords internationaux – SIACI, INSS, Brésil

Asie-Pacifique

Webinaire OIT-AISS: Étendre la protection sociale aux travailleurs migrants, aux réfugiés et à leurs familles – Guide pour les décideurs politiques et les professionnels

Publication: La protection sociale des travailleurs migrants dans l'ANASE: développements, défis et perspectives (OIT, en anglais)

Bonne pratique: Conclusion de protocoles d'accord en vue de faciliter les procédures de demande de prestations pour les travailleurs migrants, NPS, République de Corée

Bonne pratique: Maintien des droits par le biais de conventions de sécurité sociale, ISSO, Iran

Europe

Analyse: Travailleurs frontaliers, COVID-19 et télétravail: réponses pragmatiques en matière de sécurité sociale dans l'Union européenne

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance parallèle: Améliorer la couverture et faciliter l'accès

Bonne pratique: Service aux employeurs: cotisations d'assurance sociale dans les situations internationales, FCP, Finlande

Bonne pratique: Garantir l'accès des travailleurs migrants aux prestations de sécurité sociale grâce aux conventions de sécurité sociale, NOSI, République de Moldova

Webinaire: Lutter contre la fraude et l'erreur lors des paiements transfrontaliers de prestations (en anglais)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Mettre en place de nouveaux régimes contributifs

Un certain nombre de nouveaux programmes de sécurité sociale contributifs ont vu le jour ces dernières années, notamment des régimes séparés destinés aux travailleurs non salariés et aux nouvelles formes de travailleurs, des programmes d'assurance contre les accidents du travail pour les travailleurs informels ainsi que de nouveaux régimes de chômage. Certains gouvernements ont élaboré une feuille de route en vue d'étendre, au fur et à mesure, la couverture du programme d'assurance sociale contributive à tous les travailleurs dans les prochaines années.

Afrique

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – Séance parallèle: Étendre la couverture de pensions et renforcer la sécurité du revenu de vieillesse

Webinaire: Combler les lacunes de la couverture – extension de la couverture de la sécurité sociale

Publication: Le futur de la sécurité sociale en Afrique (Banque mondiale)

Publication: La protection sociale en Afrique de l'Est (OCDE, en anglais)

Amériques

Analyse: Innover pour étendre la couverture aux groupes difficiles à couvrir: les bonnes pratiques de la région des Amériques

Forum régional de la sécurité sociale pour les Amériques – Séance parallèle: Renforcer la prévention, l'indemnisation des accidents du travail et la réadaptation (en anglais)

Forum virtuel de la sécurité sociale de l'AISS pour les Amériques – Sécurité sociale: Relever les défis des systèmes de pensions (en anglais)

Publication: Aperçu des systèmes de protection sociale en Amérique latine et dans les Caraïbes: réussites et échecs face à la pandémie (OIT, en anglais)

Asie-Pacifique

Webinaire: Combler les lacunes de la couverture – extension de la couverture de la sécurité sociale

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Asie et le Pacifique – Séance parallèle: Instaurer des systèmes d'assurance chômage et les renforcer (en anglais)

Bonne pratique: Extension de la couverture d'assurance sociale et maladie au Viet Nam, VSS, Viet Nam

Bonne pratique: Couverture d'assurance pour les étudiants universitaires, ISSO, Iran

Publication: Régimes d'assurance invalidité et d'assurance contre les accidents du travail – Malaisie (OIT, en anglais)

Europe

Webinaire: Travailleurs ruraux et sécurité sociale en Europe

Bonne pratique: Instauration d'un régime de prestations familiales en faveur des travailleurs indépendants, Caisses sociales de Monaco, Monaco

Publication: Récentes réformes des pensions en Europe: des défis plus nombreux et de nouveaux objectifs – Vue d'ensemble (*Social Policy Administration*, en anglais)

Publication: Systèmes intégrés de protection sociale en Europe et Asie centrale – Document politique (UNICEF, en anglais)

> **Les institutions de sécurité sociale innovent pour combler les lacunes persistantes de couverture liées à l'économie informelle et à l'économie des plateformes numériques, et pour protéger les groupes vulnérables.**

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Se diriger vers une couverture maladie et une protection sociale universelles

La combinaison de mécanismes contributifs et non contributifs, la coordination des régimes privés et publics, la coopération internationale, les programmes nationaux et les régimes communautaires ont permis à de nombreux pays de concrétiser une couverture maladie et une protection sociale universelles ou quasi universelles, ce qui constitue une base solide pour réaliser la cible 1.3 des ODD. D'autres mesures, telles que le financement des cotisations des groupes sociaux défavorisés et la résolution des problèmes administratifs en matière de couverture, ont en outre contribué à cet effort.

Afrique

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – Séance parallèle: Stratégies de financement et dispositions administratives pour la couverture sanitaire universelle

Webinaire: Assurance maladie universelle – défis et perspectives

Publication: Intégrer les systèmes de protection sociale de la santé – Enseignements tirés – Costa Rica, Indonésie, Laos, Rwanda et Viet Nam (OIT, en anglais)

Publication: Couverture sanitaire universelle (CSU) en Afrique – Cadre d'action (Banque mondiale, en anglais)

Amériques

Analyse: Régimes d'indemnités de maladie: défis et approches

Forum virtuel de la sécurité sociale de l'AISS pour les Amériques – Séance parallèle: Améliorer la couverture sanitaire et les services de santé (en anglais)

Publication: Intégrer les systèmes de protection sociale de la santé – Enseignements tirés – Costa Rica, Indonésie, Laos, Rwanda et Viet Nam (OIT, en anglais)

Publication: Panorama social de l'Amérique latine (CEPAL, en anglais)

Asie-Pacifique

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Asie et le Pacifique – Séance parallèle: Renforcer la couverture sanitaire et les performances des systèmes de santé (en anglais)

Bonne pratique (lauréat du concours): Gestion et gouvernance du programme national de sécurité sociale dédié à la santé dans le cadre d'un régime à payeur unique, BPJS Kesehatan, Indonésie

Publication: Extension de la protection sociale de la santé: accélérer la progression vers une couverture sanitaire universelle en Asie et au Pacifique (OIT, en anglais)

Publication: Intégrer les systèmes de protection sociale de la santé – Enseignements tirés – Costa Rica, Indonésie, Laos, Rwanda et Viet Nam (OIT, en anglais)

Europe

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Analyse: Y a-t-il un médecin? Relever le défi des déserts médicaux

Analyse: Régimes d'indemnités de maladie: défis et approches

Webinaire: Sécurité sociale, soins de santé et protection de l'environnement

Publication: Le plan d'action global de l'UE pour favoriser la couverture sanitaire universelle à l'heure de la pandémie et au-delà (*The Lancet*, en anglais)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

MESSAGES CLÉS

Monde

- La couverture sociale continue de présenter d'importantes lacunes dans différents pays, régions et groupes sociaux. La pandémie de COVID-19 a montré à quel point il est important de créer et de conserver une protection sociale et de santé adéquate, complète, viable et universelle dans le monde entier.
- Un pays peut parvenir à étendre cette protection quel que soit le stade de développement économique auquel il se trouve. Pour couvrir le «segment intermédiaire manquant» *(missing middle)* et se rapprocher de la couverture universelle, il est indispensable d'associer de manière cohérente et complémentaire des régimes contributifs et des programmes non contributifs. Il est surtout essentiel que les efforts déployés pour étendre la couverture puissent s'appuyer sur un soutien politique, sur des engagements financiers, sur une bonne articulation des programmes, ainsi que sur des capacités institutionnelles et sur l'excellence de l'administration de la protection sociale.

Régions

- En Afrique, presque tous les pays ont adopté des stratégies et plans complets de développement de la sécurité sociale à l'échelle nationale, prévoyant notamment la création ou l'extension d'un ensemble de prestations sociales de base. Certains pays commencent à utiliser des approches innovantes, en particulier des solutions avancées fondées sur les TIC, pour garantir une couverture par les régimes existants, notamment les régimes contributifs, et pour toucher les groupes difficiles à couvrir.
- Dans la région Amériques, la plupart des pays ont réussi à conserver des socles de protection sociale: les personnes âgées bénéficient de pensions non contributives et de soins de santé essentiels, tandis que les enfants et les familles vulnérables ont accès à des transferts monétaires conditionnels. Dans le même temps, les pays de la région sont parvenus à étendre la couverture à divers groupes difficiles à couvrir en faisant appel à des méthodes innovantes pour concevoir les politiques et en améliorant l'efficacité et l'efficience administratives.
- La couverture des travailleurs informels demeure un défi de taille pour les programmes contributifs de la région Asie et Pacifique, qui a vu se multiplier des formes de travail nouvelles et atypiques présentant de nombreuses caractéristiques de l'emploi informel. La région accomplit des avancées remarquables sur la voie de la couverture santé universelle. Ces dernières années, elle a fait figure leader mondial en ce qui concerne la création de nouveaux régimes d'assurance chômage.
- L'Europe n'a pas seulement été précurseur en matière d'extension de la protection sociale aux travailleurs migrants et de maintien de cette couverture grâce à des conventions bilatérales et multilatérales de sécurité sociale: elle a également fait des avancées sur le plan de l'accès des travailleurs des plateformes à une protection sociale adéquate et adaptée, favorisant ainsi des évolutions positives dans d'autres régions.

Références

AISS. 2019a. *Lignes directrices de l'AISS en matière de recouvrement des cotisations et de conformité* (édition révisée et mise à jour), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de bonne gouvernance* (édition révisée), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019c. *Lignes directrices de l'AISS en matière de prévention des risques professionnels* (édition augmentée), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019d. *Lignes directrices de l'AISS en matière de retour au travail et de réintégration professionnelle* (édition révisée), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019e. *Lignes directrices de l'AISS en matière de promotion de la santé sur le lieu de travail* (édition mise à jour), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021. *La couverture sanitaire – aspects réglementaires et stratégies pour lutter contre les inefficacités* (webinaire), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022a. *Aperçu global des accords internationaux de sécurité sociale*, Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de solutions administratives pour l'extension de la couverture* (édition révisée), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022c. *Lignes directrices de l'AISS en matière de communication des administrations de sécurité sociale* (édition révisée), Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

OIT. Sans date. *Extending social security to workers in the platform economy* (Étendre la sécurité sociale aux travailleurs de l'économie de plateforme), Genève, Bureau international du Travail.

OIT. 2020. *Extending social security to self-employed workers: Lessons from international experience* (Étendre la sécurité sociale aux travailleurs indépendants: enseignements tirés au niveau international), fiche technique, Genève, Bureau international du Travail.

OIT. 2021a. *Extending social protection to migrants workers, refugees, and their families: Guide for policymakers and practitioners* (Étendre la protection sociale aux travailleurs migrants, aux réfugiés et à leurs familles: guide pour les décideurs politiques et les professionnels), Genève, Bureau international du Travail.

OIT. 2021b. *Extending social security coverage to workers in the informal economy: Lessons from international experience* (Étendre la sécurité sociale aux travailleurs de l'économie informelle: enseignements tirés au niveau international), Genève, Bureau international du Travail.

OIT. 2021c. *Rapport mondial sur la protection sociale 2020-2022: la protection sociale à la croisée des chemins – bâtir un avenir meilleur*, Genève, Bureau international du Travail.

OIT; AISS. 2020. *Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19* (Focus sur la protection sociale), Genève, Bureau international du Travail.

OIT; AISS; OCDE. 2021. *Beyond COVID-19: Towards more inclusive and resilient social protection systems* (Après la COVID-19: vers des systèmes de protection sociale inclusifs et résilients), document préparé en vue de la première réunion du groupe de travail sur l'emploi durant la Présidence italienne du G20 en 2021, Genève et Paris, Association internationale de la sécurité sociale, Bureau international du Travail et Organisation de coopération et de développement économiques.

03.

RÉPONDRE AUX BESOINS D'UNE **POPULATION VIEILLISSANTE**

Le vieillissement est un phénomène commun au monde entier. Il a été reconnu comme tel par les Nations Unies dans leur ensemble, lors de la seconde Assemblée mondiale sur le vieillissement de Madrid, en avril 2002. Cette évolution générale n'exclut aucun espace: ainsi, l'idée souvent relayée de continents (comme l'Asie ou l'Europe), plus «âgés» que d'autres (comme l'Amérique ou l'Afrique) ne correspond pas à la réalité. Chaque région du monde est touchée par un vieillissement dont la maturité est plus avancée dans certaines sous-régions (Asie de l'Est, Europe de l'Ouest, Afrique du Nord et du Sud, Amérique du Nord et de la corne du Sud), et moins dans d'autres (Afrique subsaharienne, Amérique centrale, Asie du Sud-Est, Pacifique). Mais même pour ces dernières, le vieillissement, quoique plus tardif, sera aussi plus violent.

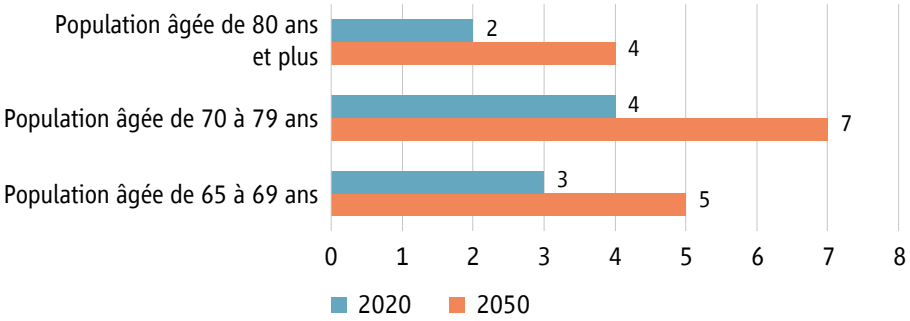
Aussi la question a-t-elle été incluse dans l'Agenda pour le développement des Nations Unies, lequel appelle à une société inclusive pour tous les âges, et suppose le suivi par chaque État membre d'objectifs de développement durable tenant compte de l'angle transversal du vieillissement. La lutte contre la pauvreté des personnes âgées, l'égalité entre les âges, ou encore la protection de la santé au grand âge, constituent des objectifs prioritaires (ONU, 2020).

Quel que soit l'état d'avancement du phénomène, il induira une augmentation des charges pesant sur la protection sociale, et ce indépendamment du choix institutionnel ayant conduit à son organisation actuelle. Outre le niveau de vie des retraités ou la lutte contre la pauvreté au grand âge, qui relèvent plutôt du risque vieillesse, le vieillissement induira des changements dans les profils de morbidité de la population, conduisant à la nécessité d'une adaptation institutionnelle. Cette dernière sera d'autant plus aisée qu'elle pourra s'appuyer sur la robustesse préalable des organisations existantes. Une robustesse qui implique un prérequis: la formalisation de l'économie.

FAITS ET TENDANCES

Aperçu démographique et fourniture de soins de longue durée

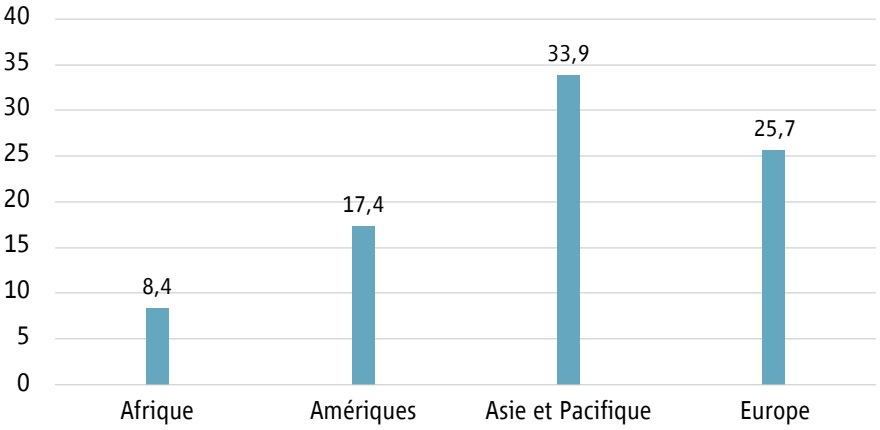
Graphique 1. Croissance de la population totale âgée de 65 à plus de 80 ans, 2020-2050, en % de la population totale



Source: UNDESA (2022).

- Entre 2015 et 2050, la proportion des 60 ans et plus dans la population mondiale va presque doubler, passant de 12 à 22 pour cent (OMS, 2021a).
- Le nombre de personnes âgées de 80 ans ou plus devrait tripler entre 2020 et 2050, pour atteindre 426 millions (OMS, 2021a).
- La baisse attendue du taux de fécondité, qui devrait passer de 2,42 en 2020 à 2,18 en 2050, contribue à l'augmentation de la part de la population âgée de 65 ans ou plus (UNDESA, 2022).

Graphique 2. Ratio démographique de dépendance des personnes âgées en 2020, estimations mondiales

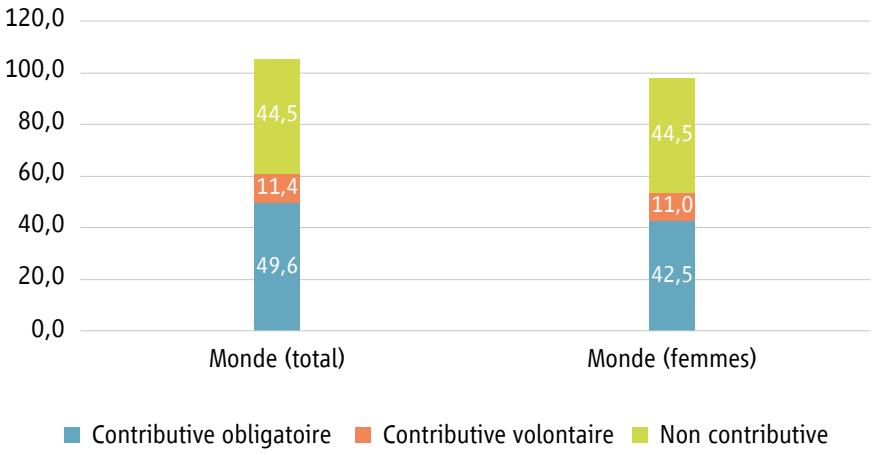


Source: UNDESA (2022).

- Au moins 142 millions de personnes âgées (de 60 ans et plus) dans le monde (14 pour cent de la population âgée mondiale vivant dans 42 pays) n'ont pas la capacité fonctionnelle de répondre à leurs besoins quotidiens (OMS, 2021b).
- Au niveau mondial, la disponibilité de services formels de soins de longue durée est faible: 48 pour cent des personnes âgées ne sont couvertes par aucun type de prestation de services formelle (OMS, 2021c).
- En 2020, 49 pour cent des pays déclarent avoir une politique ou une stratégie en matière de soins de longue durée (OMS, 2021c).

Couverture effective et légale de la protection vieillesse de la population en âge de travailler

Graphique 3. Couverture légale de la protection vieillesse de la population en âge de travailler (en %)



Source: BIT (2021)

- À l'échelle mondiale, 49,6 pour cent de la population ayant dépassé l'âge légal de départ à la retraite perçoit une pension de vieillesse contributive; 44,5 pour cent perçoit une pension de vieillesse non contributive.
- Parmi les femmes, 42,5 pour cent bénéficient d'une pension contributive et 44,5 pour cent d'une pension non contributive.
- Au sein de la population active (15 ans et plus), 53,7 pour cent cotisent à des régimes de retraite et accumule des droits à une pension contributive.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

Le vieillissement dans le monde

Le vieillissement de la population est un phénomène international. Aux quatre coins du globe, notre espérance de vie s'est allongée. En outre, le monde dans lequel nous vivons a connu plusieurs bouleversements radicaux. Par conséquent, il est nécessaire de disposer d'une approche plus intégrée qui se concentre sur les principales dimensions du vieillissement de la population, notamment les soins de santé, le travail et la situation financière. Thème mis en avant lors de l'Assemblée mondiale de la Santé en 2016, le vieillissement de la population est devenu une priorité politique pour nombre d'initiatives régionales et nationales. Il est également intégré à l'Agenda pour le développement de l'ONU qui prône une société inclusive à tous les âges de la vie. Dans ce cadre, les États membres doivent surveiller les objectifs de développement durable prioritaires traitant le vieillissement sous un angle transversal.

Afrique

Séminaire technique sur la réforme des systèmes de sécurité sociale au Maghreb

Publication: *Ageing*, page dédiée du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique (OMS)

Publication: *Social Protection in East Africa – Harnessing the Future* (OCDE)

Publication: *Protecting the rights of older people in Africa* (HelpAge)

Publication: L'Afrique, un continent jeune et hétérogène appelé à vieillir : enjeux en matière de protection sociale (Mondes en développement)

Amériques

Virtual Social Security Forum for the Americas – Plenary session: Social security for an evolving life-course – strategies and solutions

Publication: *Older persons in Latin America and the Caribbean* (CEPAL)

Publication: *Demographic transition: Opportunities and challenges to achieve the Sustainable Development Goals in Latin America and the Caribbean* (CEPAL)

Publication: *Aging in Latin America and the Caribbean: social protection and quality of life of older persons* (Banque interaméricaine de développement)

Publication: *Growing Pains: Is Latin America Prepared for Population Aging?* (FMI)

Publication: *Preventing Ageing Unequally* (OCDE)

Asie-Pacifique

Publication: *2020 Older persons in ASEAN in numbers* (UNESCAP)

Publication: *Statistical Indicators Relevant to Population Ageing and Age-disaggregated Data in Asia and the Pacific* (UNESCAP)

Publication: *Population Ageing and the Need for Social Protection in Asia and the Pacific* (UNESCAP)

Publication: *Climate Change and Population Ageing in Asia-Pacific region: Status, Challenges and Opportunities* (UNESCAP)

Publication: *Ageing in Asia: Contemporary Trends and Policy Issues* (Université de Singapour)

Europe

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance plénière: La sécurité sociale pour une société vieillissante – viabilité, activité et nouveaux besoins

Publication: Livre vert sur le vieillissement – Promouvoir la solidarité et la responsabilité entre générations (UE)

Publication: Rapport sur les conséquences du changement démographique (UE)

Publication: *World Social Protection Report 2020-22: Regional Companion Report for Central and Eastern Europe and Central Asia* (BIT)

Publication: *Social Aspect of Population Aging in Eurasia* (ERI)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Diversité des systèmes, évolutions et réponses

Les institutions de sécurité sociale du monde entier ont appliqué des réformes, mais aussi adapté leurs régimes et leurs programmes pour gérer les contraintes financières et répondre aux besoins des personnes âgées, grâce, notamment, aux pensions sociales. De telles évolutions visent à fournir des prestations adéquates tout en relevant les défis existants en matière de viabilité. Ainsi, les régimes dont la population est jeune bénéficient d'une période de «dividende démographique» qui leur permet de développer leur capacité à faire face aux conséquences liées au vieillissement de la population.

Afrique

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: Étendre la couverture de pensions et renforcer la sécurité du revenu de vieillesse

Séminaire technique sur la réforme des systèmes de sécurité sociale au Maghreb

Publication: *Social protection for older persons: Policy trends and statistics* (BIT)

Publication: *Universal social protection. Country cases* (BIT)

Publication: *World Social Protection Report 2020-22: Regional companion report for the Middle East and North Africa (MENA) region* (BIT)

Amériques

Virtual Social Security Forum for the Americas – Parallel session: Addressing the challenges for pension systems

Analyse: Évolutions récentes dans le domaine des pensions sociales en Amérique latine

Publication: Mesures d'incitation pour la participation de la population active aux systèmes publics de pension: Observations internationales (AISS)

Webinaire: *Los desafíos de los regímenes de seguridad social para sectores específicos*

Publication: *Pension and income transfers for old age – Inter- and intra-generational distribution in comparative perspective* (CEPAL)

Publication: *Pension Funds with Automatic Enrolment Schemes – Lessons for Emerging Economies* (Banque mondiale)

Asie-Pacifique

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: Responding to the social security needs of an ageing population

Publication: Mesures d'incitation pour la participation de la population active aux systèmes publics de pension: Observations internationales (AISS)

Publication: *The Protection We Want – Social Outlook for Asia and the Pacific* (BIT et ESCAP)

Publication: *Pensions at a Glance Asia/Pacific* (OCDE)

Publication: Panorama des pensions 2021, Les indicateurs de l'OCDE et du G20 (OCDE)

Europe

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance parallèle: Renforcer les approches préventives et le vieillissement actif

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance plénière: La sécurité sociale pour une société vieillissante: viabilité, activité et nouveaux besoins

Webinaire: L'adéquation des pensions – une perspective européenne

Bonne pratique (primée): Planificateur de retraits, Agence suédoise des pensions, Suède

Publication: Mesures d'incitation pour la participation de la population active aux systèmes publics de pension: Observations internationales (AISS)

Publication: La transformation de la nature du travail et la couverture des régimes publics de pension: l'exemple des États-Unis et de l'Europe

Publication: *Recent pension reforms in Europe – More challenges, new directions. An overview* (Social Policy Administration)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

La viabilité – une question fondamentale

La viabilité est devenue l'un des défis les plus difficiles à relever pour les systèmes de sécurité sociale, notamment à cause du vieillissement de la population et de la hausse du taux de dépendance. Pour y remédier, les principales approches ont augmenté le taux de cotisation et prolongé l'activité des personnes âgées en repoussant l'âge de la retraite. En outre, les institutions doivent prendre en compte des aspects supplémentaires, comme les conséquences de la transition vers une économie verte pour les programmes de sécurité sociale et les nouveaux risques, qui génèrent des incertitudes dans le travail actuariel et d'investissement.

Afrique

Analyse: Des objectifs et opportunités multiples pour l'investissement des fonds de réserve de la sécurité sociale en Afrique

Publication: *World Social Protection Report 2020-22: Regional companion report for the Middle East and North Africa (MENA) region* (BIT)

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: Renforcer la résilience et la durabilité grâce à l'investissement des fonds de sécurité sociale

Publication: *The ILO Multi-Pillar pension model: Building equitable and sustainable pension systems* (BIT)

Publication: *Pension patterns and challenges in Sub-Saharan Africa* (Banque mondiale)

Amériques

ACT 2022 de l'AISS – Séance plénière «Échanges visant à élaborer des hypothèses actuarielles et d'investissement»

ACT 2022 de l'AISS – Séance plénière «Financement des soins de longue durée»

Publication: *The ILO Multi-Pillar pension model: Building equitable and sustainable pension systems* (BIT)

Publication: *Social security in the english-speaking Caribbean* (CEPAL)

Publication: Panorama des pensions, Les indicateurs de l'OCDE et du G20 (OCDE)

Publication: *Pension Funds with Automatic Enrolment Schemes: Lessons for Emerging Economies* (Banque mondiale)

Asie-Pacifique

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: Enhancing investment processes and strategies

ACT 2022 de l'AISS – Séance plénière «Financement des soins de longue durée»

Publication: *The ILO Multi-Pillar pension model – Building equitable and sustainable pension systems* (BIT)

Publication: Panorama des pensions, Les indicateurs de l'OCDE et du G20 (OCDE)

Publication: *OECD Pensions Outlook 2020* (OCDE)

Publication: *Pensions at a Glance Asia/Pacific 2018* (OCDE)

Europe

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance plénière: La sécurité sociale pour une société vieillissante: viabilité, activité et nouveaux besoins

Conférence ACT 2022 de l'AISS – Séance plénière «Financement des soins de longue durée»

Conférence ACT 2022 de l'AISS – Séance plénière «Échanges visant à élaborer des hypothèses actuarielles et d'investissement»

Publication: *The 2021 Ageing Report: Economic and Budgetary Projections for the EU Member States (2019-2070)* (UE)

Publication: Panorama des pensions, Les indicateurs de l'OCDE et du G20 (OCDE)

Publication: *Pension Reforms in Europe: How Far Have We Come and Gone?* (FMI)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Un changement de paradigme pour la santé

Le vieillissement de la population a des conséquences pour les systèmes de retraite et les profils de morbidité observés. La prévalence des maladies non transmissibles de longue durée, comme les maladies cardiovasculaires, les syndromes respiratoires, les troubles psychiatriques, les cancers ou les maladies longues et dégénératives, ne cesse d'augmenter. Cette hausse des maladies chroniques de longue durée accroît également la vulnérabilité des populations aux épidémies, comme celle de COVID-19, qui sont particulièrement dangereuses pour les personnes âgées de plus de 65 ans.

Afrique

Publication: *Towards long-term care systems in sub-Saharan Africa* (OMS)

Publication: *Ageing*, page dédiée du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique (OMS)

Publication: *Ageing in the Middle East and North Africa: Towards a New Model of Care (International long-term care Policy network)*

Publication: Vieillissement en Afrique : santé et qualité de vie (Pensée plurielle)

Amériques

Publication: Soins de longue durée: efforts au niveau mondial et attention internationale dans le domaine de la santé (AISS)

Webinaire: *Long-term care from the health perspective - challenges and opportunities in the Americas*

Publication: *Aging in Latin America and the Caribbean: social protection and quality of life of older persons* (Banque interaméricaine de développement)

Publication: *Health at a Glance – Latin America and the Caribbean 2020* (OCDE)

Asie-Pacifique

Publication: Rapport technique sur le maintien à domicile des personnes âgées et les soins de longue durée (AISS)

Publication: Soins de longue durée: efforts au niveau mondial et attention internationale dans le domaine de la santé (AISS)

Webinaire: *Responding to growing long-term care needs in East Asia*

Publication: *Health at a glance – Asia/Pacific 2020 – Measuring Progress Towards Universal Health Coverage* (OCDE)

Europe

Analyse: Soins de longue durée dans les sociétés vieillissantes: défis et stratégies

Webinaire: Le défi des soins de longue durée en Europe – solutions innovantes dans une perspective comparative

Publication: *Long-term care report - Trends, challenges and opportunities in an ageing society* (UE)

Publication: *The 2021 Ageing Report* (UE)

Publication: *Social Aspect of Population Aging in Eurasia* (ERI)

> **Le vieillissement de la population touche toutes les régions du monde et demande un changement de paradigme pour la sécurité sociale en matière de pensions, de soins de santé et de soins de longue durée.**

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

La perte d'autonomie – la nécessité d'appliquer des réponses coordonnées

Les soins apportés aux personnes âgées rencontrent une difficulté en particulier, à savoir la différenciation entre les soins financés par les systèmes d'assurance maladie nécessitant un niveau élevé de compétences techniques et l'aide sociale visant à assister les personnes dans leur vie quotidienne (par exemple, pour manger, se laver, s'habiller ou se rendre aux toilettes). Pour accorder ces deux éléments, les institutions de sécurité sociale doivent collaborer de manière étroite afin de développer des programmes communs ou une branche spécifique de la sécurité sociale.

Afrique

Publication: *Ageing*, page dédiée du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique (OMS)

Publication: Soins de longue durée: efforts au niveau mondial et attention internationale dans le domaine de la santé (AISS)

Publication: *Ageing in the Middle East and North Africa: Towards a New Model of Care* (International long-term care Policy network)

Publication: *Long term Care for Older People in South Africa: The Enduring Legacies of Apartheid and HIV/Aids* (Cambridge University Press)

Amériques

Webinaire: *Long-term care from the health perspective – and opportunities in the Americas*

Publication: Soins de longue durée: efforts au niveau mondial et attention internationale dans le domaine de la santé (AISS)

Analyse: La télémédecine: bonnes pratiques de l'Amérique latine

Publication: *Aging in Latin America and the Caribbean: social protection and quality of life of older persons* (Banque interaméricaine de développement)

Publication: *Implementing long-term care systems in the Americas – a regional strategy* (PAHO)

Publication: *Care in Latin America and the Caribbean during the COVID-19* (ONU Femmes – CEPAL)

Asie-Pacifique

Publication: Soins de longue durée: efforts au niveau mondial et attention internationale dans le domaine de la santé (AISS)

Webinaire: *Responding to growing long-term care needs in East Asia*

Publication: *Financing Long-Term Care in Asia and The Pacific* (ADB)

Publication: *Extending social health protection – Accelerating progress towards Universal Health Coverage in Asia and the Pacific* (BIT)

Publication: *Long-Term Care Needs of the Elderly with Disabilities in China (2021-2050)* (Open Journal of Social Sciences)

Europe

Analyse: Soins de longue durée dans les sociétés vieillissantes: défis et stratégies

Webinaire: Le défi des soins de longue durée en Europe – solutions innovantes dans une perspective comparative

Publication: *Long-term care report – Trends, challenges and opportunities in an ageing society* (UE)

Publication: *Challenges in long-term care of the elderly in Central and Eastern Europe* (BIT)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Prérequis pour une réponse efficace au vieillissement: la formalisation

La prédominance du secteur «gris» de l'économie représente un point faible des institutions concernant le versement d'un revenu de remplacement décent aux personnes âgées. Cette problématique est importante dans les pays où les revenus des personnes âgées dépendent en grande partie de systèmes de retraite universels financés par les recettes publiques, qui sont tributaires de la formalisation de l'économie. Enfin, outre les soins de santé, les services d'aide à la personne pour la vie quotidienne sont trop souvent informels et bénévoles. Cela concerne en particulier les femmes qui fournissent de nombreux services de soins à la personne au sein de l'économie informelle.

Afrique

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: Étendre la couverture de pensions et renforcer la sécurité du revenu de vieillesse

Analyse: Partenariats stratégiques et solutions TIC pour l'extension de la couverture de sécurité sociale en Afrique

Webinaire: *Digital transformation and extension of coverage in East Africa*

Publication: *Social security coverage in a changing world – Formalizing work through efficient incentives* (AISS)

Webinaire: *The role of communication for coverage in the informal sector*

Amériques

Analyse: Innover pour étendre la couverture aux groupes difficiles à couvrir: les bonnes pratiques de la région des Amériques

Social Security Virtual Summit for the Americas – Session: Coverage extension – Building on crisis responses and seizing new opportunities

Publication: *Employment and social protection for platform workers – Recent developments and trends* (AISS)

Publication: Intégrer les travailleurs de l'économie informelle au système de protection sociale contributif: défis actuels en Amérique latine (RISS)

Publication: *Policies to address the challenges of existing and new forms of informality in Latin America* (CEPAL)

Asie-Pacifique

Publication: *Extension of social protection to workers in informal employment in the ASEAN region* (BIT)

Publication: *Contribution collection from platform workers* (AISS)

Publication: *Development and formalization in Asia – Insights from Japan, Republic of Korea and Singapore* (BIT)

Publication: *Extension of social insurance coverage to informal economy workers in China – An administrative and institutional perspective* (RISS)

Publication: *Employment and social protection for platform workers – Recent developments and trends* (AISS)

Europe

Publication: *Employment and social protection for platform workers: Recent developments and trends* (AISS)

Publication: *Non-standard forms of employment in selected countries in Central and Eastern Europe* (BIT)

Bonne pratique: Services à la personne et emploi à domicile: vers une économie formelle et la protection sociale des travailleurs, ACOSS, France

Publication: *E-formalization in Europe* (BIT)

Publication: *Special Issue: Social protection for digital platform workers in Europe* (RISS)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

MESSAGES CLÉS

Monde

- Le vieillissement est un phrénomène global dont aucune région n'est exempte. Au sein de l'ensemble des continents, des sous régions restent moins avancées que d'autre dans la transition démographique généralisée, mais ces dernières ont moins de temps que les autres pour s'y préparer.
- Ce vieillissement généralisé constitue un changement anthropologique sans précédent. Sur le plan des retraites, il induira une mofication des systèmes qui impliquera toujours de jouer sur cinq facteurs: du côté des dépenses l'effectif des personnes âgées recevant une aide, le montant et la durée de versement de cette aide, et du côté des recettes le nombre de personnes susceptibles de financer ces besoins et la durée pendant laquelle elles cotisent.
- En ce qui concerne la santé, le vieillissement induit un changement de paradigme: les maladies chroniques et liées à l'âge vont augmenter, et la problématique de la dépendance ou de la perte d'autonomie des personnes âgées va prendre une dimension considérable. Cette double évolution conduira à la nécessité d'une augmentation sensible des budgets et des prises en charge.
- Pour l'ensemble des pays, la formalisation des activités et l'extension de la couverture constituent une priorité dans la perspective du vieillissement et de ses conséquences en terme de besoin: formalisation de l'économie en général pour assurer la maturité institutionnelle nécessaire à une réponse ordonnée au phénomène, et formalisation du soutien aux personnes âgées, notamment pour l'accomplissement des actes de la vie quotidienne, dans les pays où la transition est la plus avancée.

Régions

- Bien qu'étant de loin le continent le plus jeune, l'Afrique a largement entamé sa transition au Nord et au Sud. Le rôle et la place traditionnelle des personnes âgées dans la famille ne sont pas compatibles avec les mutations socio-économiques en court. L'extension de la couverture et la formalisation de l'économie associée sont des prérequis pour éviter la détresse au grand âge dans un contexte d'exode rural et d'appauvrissement relatif des zones isolées.
- L'Asie présente un profil très clivé, avec d'un côté des économies avancées mais vieillissantes, notamment à l'est, et de l'autre des régions encore marquées par la jeunesse et l'informalité de l'économie au sud. Pour les premières, le développement de prestations spécifiques au grand âge implique le développement d'une main d'œuvre formée et formalisée qui pourrait être recrutée dans les secondes. La même problématique et des solutions voisines pourraient être développées en Europe, où le vieillissement est, à quelques rares exceptions près, généralisé.
- L'Amérique présente elle aussi deux profils démographiquees et deux modèles institutionnels d'inspiration différente. Au nord et à l'extrême sud, la logique libérale a prévalu sur des populations vieillissantes et a conduit à la montée en charge de l'épargne retraite, quand le reste du continent et les Caraïbes, plus jeunes, ont plutôt développé une logique de protection universelle, souvent minimale et forfaitaire. Au final, le constat de l'insuffisance des prestations versées par les fonds de pension a conduit à une augmentation des dépenses publiques (par la hausse des dépenses fiscales dans un premier temps, puis le recours généralisé aux minimums universels financés par l'impôt), et à plusieurs re-réformes en Amérique latine.

Références

De Bienassis, K., Llena-Nozal A.; Klazinga, N. 2020. *The economics of patient safety Part III: Long-term care: Valuing safety for the long haul* (Documents de travail de l'OCDE sur la santé, nº 121). Paris, Organisation de coopération et de développement économique.

BIT. 2021. *World Social Protection Report, 2020–2022: Social protection at the crossroads – in pursuit of a better future*. Genève, Bureau international du Travail.

AISS; BIT. 2022. *Lignes directrices en matière de travail actuariel pour la sécurité sociale*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

BIT; AISS; ONU DAES. 2021. *Governance of social protection systems: a learning journey – Module #1: Coordination*. Genève, Bureau international du Travail.

AISS. 2019a. *Rapport technique sur le maintien à domicile des personnes âgées et les soins de longue durée* (Commission technique des prestations de santé et d'assurance maladie). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de recouvrement des cotisations et de conformité* (version révisée et actualisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019c. *Lignes directrices de l'AISS en matière de bonne gouvernance*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019d. *Lignes directrices de l'AISS en matière de qualité des services* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021a. *Soins de longue durée: efforts au niveau mondial et attention internationale dans le domaine de la santé*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021b. *Soins de longue durée dans les sociétés vieillissantes: défis et stratégies* (analyse). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022a. *Présentations, documents et vidéos de la 20e Conférence internationale des actuaires, statisticiens et spécialistes en investissement de la sécurité sociale*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de solutions administratives pour l'extension de la couverture* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022c. *Lignes directrices de l'AISS en matière de communication des administrations de sécurité sociale* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

Muir, T. 2017. *Measuring social protection for long-term care* (Documents de travail de l'OCDE sur la santé, nº 93). Paris, Organisation de coopération et de développement économique.

Ortiz, I.; Schmitt V.; De L. (sous la dir. de). 2019. *100 years of social protection. The road to universal social protection systems and floors. Vol. I: 50 country cases*. Genève, Bureau international du Travail.

ONU DAES. 2019. *World Population Ageing 2019 - Highlights*. New York, NY, États-Unis, Département des affaires économiques et sociales.

OMS. 2015. *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé*. Genève, Organisation mondiale de la Santé.

OMS. 2021. *Framework for countries to achieve an integrated continuum of long-term care*. Genève, Organisation mondiale de la Santé.

04.

PROMOUVOIR UNE **CROISSANCE INCLUSIVE ET LA COHÉSION SOCIALE**

L'autonomie économique est une composante centrale de toute définition de la croissance inclusive et de la cohésion sociale. En l'absence d'autonomie économique, il est difficile de se sentir inclus dans la société. Pour favoriser l'inclusion et la cohésion sociale, la sécurité sociale agit principalement sur deux leviers: elle apporte un soutien financier lors de certains événements de la vie, et elle investit dans les compétences et les capacités productives des individus. Le fait que l'emploi rémunéré soit le meilleur chemin vers l'autonomie économique met en lumière la relation vertueuse entre sécurité sociale, emploi et inclusion.

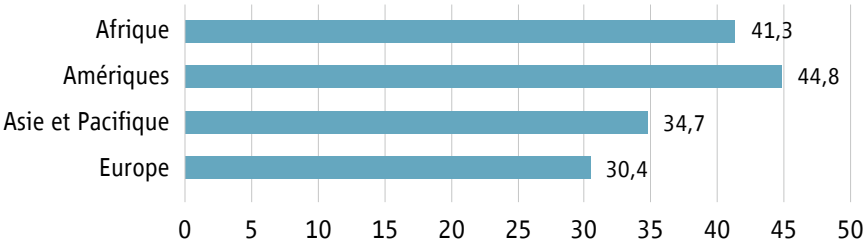
La sécurité sociale englobe des programmes contributifs, qui dépendent de la réalisation de certains événements et qui couvrent principalement les risques susceptibles de se réaliser pendant la vie active, et des programmes non contributifs, qui visent à remédier à la pauvreté et à ses multiples causes. Outre qu'ils font de la sécurité sociale un droit humain fondamental, les paradigmes du développement actuels soulignent que l'aide sociale et les programmes de transfert de revenu sont des moyens d'échapper à la pauvreté, d'empêcher sa récurrence et de favoriser la mobilité sociale des générations actuelles et futures. Ces paradigmes ont pour socle une approche de la sécurité sociale fondée sur le parcours de vie, selon laquelle la sécurité sociale protège contre des risques identifiables survenant à certaines périodes de l'existence – la période prénatale, la petite enfance, l'enfance, l'adolescence et la jeunesse, l'âge adulte (vie active) et la vieillesse.

Il en a découlé un regain d'intérêt pour les difficultés qui peuvent être présentes dès la naissance et qui tendent à s'amplifier au cours de la vie, ainsi que pour les périodes durant lesquelles les jeunes sont censés apprendre et acquérir des compétences, et pour les transitions importantes entre l'école et le monde du travail ou l'inactivité et l'emploi rémunéré. À noter que l'on observe une prise de conscience croissante de la nécessité d'assurer une coordination interinstitutionelle et des mesures de suivi permettant de relier les programmes entre eux sur le terrain. À titre d'exemple, les programmes de formation sont propres à améliorer l'employabilité des jeunes et des chômeurs, mais ils doivent souvent être suivis d'autres mesures pour que les participants puissent trouver du travail et accéder à des emplois plus pérennes susceptibles d'améliorer leur revenu, leur mobilité sociale et leur situation tout au long de leur existence.

FAITS ET TENDANCES

Indicateurs de croissance et d'inégalité

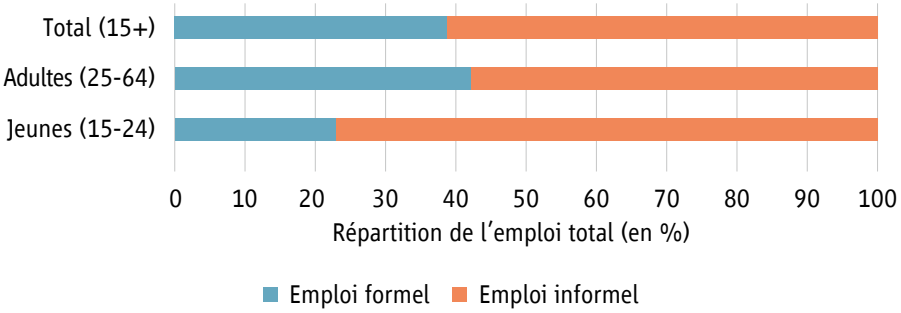
Graphique 1. Indice de Gini par région, 2021 ou dernière année disponible



Source: Banque mondiale (2021).

Ampleur du secteur informel

Graphique 2. Emploi formel vs informel par tranche d'âge, 2019 ou dernière année disponible

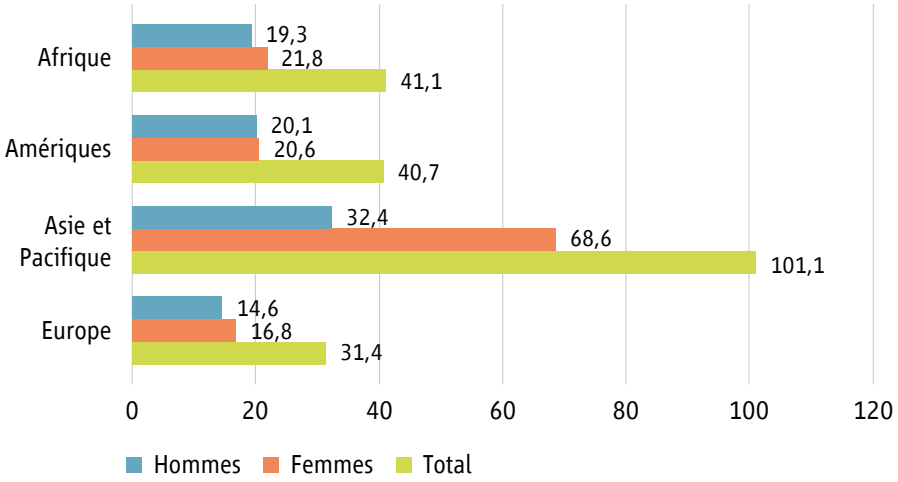


Source: BIT (2021).

- L'économie informelle concerne plus de la moitié de la main-d'œuvre mondiale et plus de 90 pour cent des micro- et petites entreprises (MPE) dans le monde (BIT, 2022)
- En 2020, le taux d'emploi informel des jeunes a atteint 76,7 pour cent au niveau mondial (OIT, 2020b).
- Le taux d'emploi informel des femmes est inférieur à celui des hommes: 61,6 pour cent des hommes (âgés de 25 ans et plus) contre 56,9 pour cent des femmes (âgées de 25 ans et plus) (BIT, 2020b).

Taux de chômage et de pauvreté

Graphique 3. Taux de chômage par sexe, en millions, 2021 ou dernière année disponible

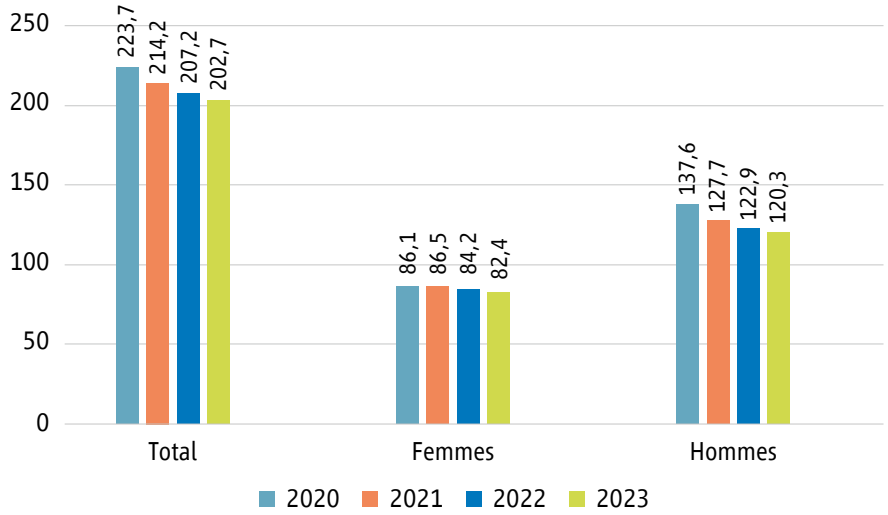


Source: OIT (2021).

- Au niveau mondial, 18,6 pour cent des chômeurs perçoivent des allocations de chômage (y compris les prestations non contributives) (BIT, 2021a, figure 4.29).
- Après des améliorations significatives au cours du dernier trimestre de 2021, le nombre d'heures travaillées dans le monde a chuté lors du premier trimestre de 2022, pour se situer à 3,8 pour cent en dessous du niveau d'avant la crise (quatrième trimestre de 2019). Cette diminution représente une perte de 112 millions d'emplois à temps plein (BIT, 2021b, ILOSTAT, 2021)
- En réponse à la pandémie, quelque 95 pays ont mis en œuvre des mesures de protection contre le chômage en 2020, et 110 ont adopté des dispositifs de protection de l'emploi ou des revenus (BIT, 2021a, figure 4.29).

Groupes vulnérables: les femmes et les jeunes

Graphique 4. Évolution attendue du chômage, en millions, 2020-2023



Source: (BIT, 2022).

- Entre 2019 et 2020, l'emploi des femmes a diminué de 4,2 pour cent, soit une baisse de 54 millions d'emplois, tandis que l'emploi des hommes a baissé de 3 pour cent, soit 60 millions d'emplois (BIT, 2021c).
- Selon les estimations, le revenu mondial du travail (avant prise en compte des mesures d'aide aux revenus) aurait diminué de 8,3 pour cent en 2020, ce qui représente 3 700 milliards de dollars des États-Unis, soit 4,4 pour cent du produit intérieur brut (PIB) mondial (BIT, 2020c).
- En 2020, le chômage des jeunes représentait 17,2 pour cent de la population active totale âgée de 15 à 24 ans (Banque mondiale, 2022).

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

Investissement dans l'avenir des enfants vulnérables

La vulnérabilité des enfants est due à des facteurs individuels (comme le handicap, les problèmes de santé mentale et l'historique d'immigration), à des facteurs familiaux (notamment le dénuement matériel, les tensions et la violence au sein de la famille) ou aux environnements communautaires. Selon les estimations de l'OCDE, il faudra attendre 150 ans pour qu'un enfant né dans une famille à revenu faible soit en mesure de gagner une rémunération correspondant au niveau moyen de son pays. La France, le Kazakhstan, Monaco, la Norvège, les Pays-Bas, le Royaume-Uni et la Turquie figurent parmi les pays fournissant à leur population des soins et une éducation dès la petite enfance.

Afrique

Publication: Évitons une décennie perdue (Unicef)

Publication: Génération 2030 Afrique 2.0 (Unicef)

Publication: *Extending social protection to children – South Africa* (BIT)

Publication: *Support during family break-ups* (AISS)

Amériques

ONU. 2013. «Child poverty in Latin America and the Caribbean» dans *Social Panorama of Latin America 2013*. Nations Unies

Programme: *Promoting strategies to reduce child poverty* (Unicef)

Webinaire de l'AISS: *Prestaciones para familias y hogares - desafíos y tendencias*ebinaire de l'AISS: Prestaciones para familias y hogares - desafíos y tendencias

Publication: *Changing the Odds for Vulnerable Children: Building Opportunities and Resilience* (OCDE)

Publication: *The role of social security in inclusion and social cohesion: Connecting the dots* (AISS)

Publication: *Support during family break-ups* (AISS)

Asie-Pacifique

Publication: *More is more. Livelihood interventions and child labor in the agricultural sector* (BIT)

Publication: *Changing the Odds for Vulnerable Children: Building Opportunities and Resilience* (OCDE)

Publication: *Support during family break-ups* (AISS)

Europe

Publication: *Changing the Odds for Vulnerable Children: Building Opportunities and Resilience* (OCDE)

Publication: *Support during family break-ups* (AISS)

Bonne pratique: Parcours naissance: accompagnement des futurs et jeunes parents CNAF, France

Bonne pratique: Soutenir l'emploi déclaré des femmes par des services institutionnels de garde d'enfants, Institution de sécurité sociale, Turquie

Bonne pratique: Modèle de services de garde d'enfants, Caisse publique d'assurance sociale, Kazakhstan

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

L'emploi des jeunes, les femmes et l'entrepreneuriat

Parmi les mesures politiques visant à permettre aux jeunes garçons et aux jeunes filles de se lancer dans la vie active se trouvent l'accès à des services financiers et une formation afin de développer les compétences adéquates. L'objectif consiste à fournir aux start-ups un accès aux compétences, aux connaissances, aux moyens financiers, aux marchés et aux réseaux susceptibles de faciliter la création d'emplois destinés aux jeunes travailleurs et travailleuses. Les start-ups semblent accorder une égalité de traitement aux hommes et aux femmes. Toutefois, le manque d'éducation, de compétences professionnelles et d'accès aux moyens financiers représente un obstacle en la matière. L'apprentissage aide les jeunes travailleurs et travailleuses à trouver un emploi dans le secteur privé ou public.

Afrique

Publication: *The role of social protection in young people's transition to work* (BIT, IPC et UNICEF)

Bonne pratique: Faciliter les possibilités d'emploi grâce à l'innovation, Caisse nationale de sécurité sociale, Ouganda

Publication: *From school to business: Policy support to youth entrepreneurship and self-employment* (BIT)

Bonne pratique: Vers la création d'emplois durables, Commission de la sécurité sociale, Namibie

Publication: *Gender mainstreaming in social protection policies* (AISS)

Publication: Perspectives économiques en Afrique 2022 (Banque africaine de développement)

Amériques

Publication: *The future of work we want: The Voice of Youth and Different Perspectives from Latin America and the Caribbean* (BIT)

Publication: *The role of social security in inclusion and social cohesion: Connecting the dots* (AISS)

Publication: *Gender mainstreaming in social protection policies* (AISS)

Analyse: Une sécurité sociale sensible au genre dans les Amériques

Publication: *Regulating work experience for young workers* (BIT)

Asie-Pacifique

Publication: *Youth employment in Asia and the Pacific and the Arab States* (BIT)

Publication: *From school to business: Policy support to youth entrepreneurship and self-employment* (BIT)

Publication: *Gender mainstreaming in social protection policies* (AISS)

Publication: *Transforming Challenges into Opportunities (Social Institutions and Gender Index)* (OCDE)

Europe

Publication: *Young people and the gig economy* (BIT)

Publication: *Gender mainstreaming in social protection policies* (AISS)

Bonne pratique: La protection de la santé et de la sécurité au travail pour les étudiants du système éducatif combiné, Institut national d'assurance contre les accidents sur le travail, Italie

Publication: *Transforming Challenges into Opportunities (Social Institutions and Gender Index)* (OCDE)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Connectivité et inclusion numériques

La connectivité numérique propose des types d'emplois alternatifs attirant particulièrement les jeunes gens qui ont peu d'opportunités de trouver un travail au salaire décent. En Afrique, les jeunes entrepreneurs et entrepreneuses tirent parti de la disponibilité à grande échelle d'Internet sur le continent. Les start-ups africaines s'inscrivent dans trois grands domaines, à savoir l'informatique et l'Internet, les applications et les logiciels ainsi que la création et la diffusion de contenus audiovisuels. Les petites entreprises florissantes en Afrique deviennent de véritables îlots de croissance inclusive.

Afrique

Publication: *Digital inclusion: Improving social security service delivery* (UNU-EGOV et AISS)

Webinaire de l'AISS: Favoriser l'inclusion numérique dans les services de sécurité sociale - état des lieux et voie à suivre

Webinaire de l'AISS: L'inclusion numérique dans la sécurité sociale – Défis concernant l'accessibilité et bonnes pratiques

E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development (ONU DAES)

Amériques

Publication: *Digital inclusion: Improving social security service delivery* (UNU-EGOV et AISS)

Webinaire de l'AISS: Favoriser l'inclusion numérique dans les services de sécurité sociale - état des lieux et voie à suivre

Webinaire de l'AISS: Favoriser l'inclusion numérique dans les services de sécurité sociale – défis et bonnes pratiques

E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development (ONU DAES)

Asie-Pacifique

Publication: *Digital inclusion: Improving social security service delivery* (UNU-EGOV et AISS)

Webinaire de l'AISS: L'inclusion numérique dans la sécurité sociale – Défis concernant l'accessibilité et bonnes pratiques

E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development (ONU DAES)

Europe

Publication: *Digital inclusion: Improving social security service delivery*

Webinaire de l'AISS: Favoriser l'inclusion numérique dans les services de sécurité sociale - état des lieux et voie à suivre

Webinaire de l'AISS: Favoriser l'inclusion numérique dans les services de sécurité sociale – défis et bonnes pratiques

E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development (ONU DAES)

> **La sécurité sociale est un instrument indispensable qui permet de réduire la pauvreté, de promouvoir l'inclusion et la mobilité sociale, ainsi que d'autonomiser et de soutenir les personnes tout au long de leur vie.**

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Intégration sociale des migrants et des migrantes

Selon les estimations, il existe 169 millions de travailleurs migrants dans le monde. Les conventions de sécurité sociale bilatérales ou multilatérales figurent parmi les mesures les plus efficaces pour protéger ces personnes. En Europe, de nombreux pays élargissent leur protection sociale afin d'inclure les travailleurs migrants en situation irrégulière. Ces mesures s'accompagnent de campagnes de communication et d'information afin de garantir aux migrants et aux migrantes un accès aux services dont ils ont besoin sans craindre d'éventuelles répercussions, d'une part, mais aussi de susciter acceptation et soutien au sein de la population locale, d'autre part.

Afrique

Publication: *Extending Social Protection to Migrant Workers, Refugees and their Families: Guide for Policymakers and Practitioners* (BIT, AISS et CIF)

Publication: *Decision-Making Under Uncertainty: African Migrants in the Spotlight* (Social Inclusion – Cogitatio Press)

Publication: *Refugee Livelihoods and Economic Inclusion* (HCR)

Publication: L'inclusion sociale en Afrique (Banque mondiale)

Amériques

Vidéo: *Inclusión escolar de personas migrantes, refugiadas y desplazadas en América Latina y el Caribe* (OREALC/ UNESCO Santiago)

Publication: *Refugee Livelihoods and Economic Inclusion* (HCR)

Publication: *Extending Social Protection to Migrant Workers, Refugees and their Families: Guide for Policymakers and Practitioners* (BIT, AISS et CIF)

Webinaire OIT-AISS: Étendre la protection sociale aux travailleurs migrants, aux réfugiés et à leurs familles – Guide pour les décideurs politiques et les professionnels

Asie-Pacifique

Publication: *International Migration in Asia and the Pacific: Determinants and Role of Economic Integration* (Banque africaine de développement)

Publication: *Extending Social Protection to Migrant Workers, Refugees and their Families: Guide for Policymakers and Practitioners* (BIT, AISS et CIF)

Publication: *Towards Safe, Orderly and Regular Migration in the Asia-Pacific region – Challenges and Opportunities* (UNESCAP)

Publication: *Refugee Livelihoods and Economic Inclusion* (HCR)

Europe

Publication: *Extending Social Protection to Migrant Workers, Refugees and their Families: Guide for Policymakers and Practitioners* (BIT, AISS et CIF)

Bonne pratique: Mise en œuvre du programme de passage à l'économie formelle (TFP), Institution de sécurité sociale, Turquie

Bonne pratique: Faciliter l'accès aux services pour les publics réfugiés: proposer des films-témoignages par des pairs, CNAF, France

Politique: Plan d'action en faveur de l'intégration et de l'inclusion pour la période 2021-2027 (UE)

Publication: *Refugee Livelihoods and Economic Inclusion* (HCR)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Synergies entre la sécurité sociale et les autres programmes gouvernementaux

Les prestations de sécurité sociale versées aux personnes sans emploi peuvent être mises en relation avec les recherches de ces dernières pour trouver un travail et les opportunités connexes. En Amérique latine et dans les Caraïbes, la mise en place d'une aide au revenu dans le cadre de politiques actives du marché du travail s'est avérée plus efficace que le lancement de programmes isolés. En Europe et en Asie-Pacifique, afin de mettre en évidence les synergies, un vaste éventail de mesures sont prises, allant de l'élargissement des réseaux des institutions jusqu'à une coordination plus étroite entre ces organismes. En parallèle, grâce à sa solide croissance économique, l'Afrique doit pouvoir offrir des emplois à l'ensemble de la population.

Afrique

Publication: *Governance of social protection systems: a learning journey. Module #1: Coordination* (BIT et AISS)

Publication: *Return-to-work incentives and supports for persons on long-term disability* (AISS)

Publication: *Social Protection in Africa: A Review of Potential Contribution and Impact on Poverty Reduction* (PNUD)

Amériques

Publication: *The role of social security in inclusion and social cohesion: Connecting the dots* (AISS)

Publication: *Return-to-work incentives and supports for persons on long-term disability* (AISS)

Publication: *Governance of social protection systems: a learning journey. Module #1: Coordination* (BIT et AISS)

Publication: Soutenir le revenu et l'emploi en période de COVID-19 en intégrant les transferts en espèces et les politiques actives du marché du travail (BIT)

Asie-Pacifique

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel Session: Fostering inter-institutional and stakeholder coordination

Bonne pratique: Programme de synergie sociale: première plateforme de sécurité sociale en Malaisie, Organisation de la sécurité sociale, Malaisie

Bonne pratique: Fourniture intégrée des services, Une pratique du Ministère pour les Services aux personnes, Services Australie

Bonne pratique: Protocole de gestion RAM-up des demandes rejetées pour soutenir les citoyens dans le besoin - Un cas du conseil d'administration du Fonds central de prévoyance, Singapour Ministère de la Main-d'œuvre, Singapour

Publication: *Inequality and Social Security in the Asia-Pacific Region* (PNUD)

Europe

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance parallèle: Renforcer la sécurité sociale à travers la collaboration inter-institutionnelle

Publication: *Return-to-work incentives and supports for persons on long-term disability* (AISS)

Bonne pratique (primée): Des solutions informatiques intégrées pour les administrations de sécurité sociale belges, Une pratique des institutions publiques de sécurité sociale de Belgique, Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage, Belgique

Bonne pratique (primée): Intreo, un service intégré pour la protection sociale et l'emploi, Ministère de la Protection sociale, Irlande

Bonne pratique: Rendre le travail payant, Ministère de la Politique sociale et des Droits des Enfants, Malte

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

MESSAGES CLÉS

Monde

- Le concept d'autonomie économique est une composante fondamentale de toute définition de la croissance inclusive et de la cohésion sociale. C'est en permettant l'accès à l'autonomie économique que la sécurité sociale favorise l'inclusion et la cohésion sociale. Néanmoins, la sécurité sociale n'est que l'un des multiples moyens dont disposent les pouvoirs publics pour promouvoir l'inclusion et la cohésion sociale. Une coordination et une intégration efficaces entre les institutions, les partenaires sociaux et le secteur privé sont donc indispensables pour créer des synergies et pour garantir une mise en œuvre contiguë des programmes sur le terrain.
- L'approche de la sécurité sociale fondée sur le parcours de vie permet en permanence aux individus de renforcer leurs compétences et d'accéder ainsi à une plus grande sécurité financière et à plus de mobilité sociale. Pour briser l'engrenage de la pauvreté intergénérationnelle, il faut remédier aux vulnérabilités dès la petite enfance, puis pendant l'enfance, la jeunesse, la vie active et la vieillesse. On observe un regain d'intérêt pour la recherche de solutions aux difficultés qui peuvent être présentes dès la naissance et qui tendent à s'amplifier au cours de la vie, de même que pour les périodes durant lesquelles les jeunes sont censés apprendre et acquérir des compétences, et pour l'importance des transitions entre l'école et le monde du travail.

Régions

- Le dividende démographique lié à la jeunesse africaine et le taux d'activité des femmes sont au nombre des points forts de l'Afrique. L'exercice d'un emploi rémunéré par ces catégories de la population est appelé à stimuler le développement de la région et à lui permettre de dégager une marge de manœuvre budgétaire qui pourra être utilisée pour accroître la portée de l'aide sociale.
- Les Amériques s'appuient sur leur longue expérience en matière de programmes de transferts monétaires, tirant parti des synergies entre les programmes de sécurité sociale et les politiques actives du marché du travail et encourageant les microentreprises à passer dans le secteur formel.
- Dans la région Asie et Pacifique, la pandémie de COVID-19 a réduit à néant des décennies de progrès sur le plan du recul de la pauvreté. Les pouvoirs publics utilisent leur marge budgétaire pour intensifier les programmes existants et pour en créer de nouveaux de manière à regagner le terrain perdu et à reconstruire en mieux.
- En Europe, l'apprentissage et les politiques actives du marché du travail aident les jeunes à aborder le monde du travail. Compte tenu de l'augmentation des débouchés dans l'économie des plateformes, il est important de clarifier le statut juridique des travailleurs de ce secteur.

Références

Calvo, R.; Ortiz, M.D.; Souto, P. 2022. *The role of social security in inclusion and social cohesion: Connecting the dots* (Commission technique de recherche et d'analyse des politiques en sécurité sociale). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

BIT. 2021. *Extending Social Protection to Migrant Workers, Refugees and their Families: Guide for Policymakers and Practitioners*. Genève, Bureau international du Travail.

BIT. 2022. *Global Employment Trends for Youth 2022.* Genève, Bureau international du Travail.

BIT; AISS; ONU DAES. 2021. *Governance of social protection systems: a learning journey – Module #1: Coordination*. Genève, Bureau international du Travail.

AISS. 2019a. *Lignes directrices de l'AISS en matière de bonne gouvernance* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de qualité des services* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021a. «Promouvoir une croissance inclusive et la cohésion sociale» dans *Priorités pour la sécurité sociale – Afrique 2021: Tendances, défis et solutions.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021b. «Promoting inclusive growth and social cohesion» dans *Priorities for social security – Americas 2021: Trends, challenges and solutions.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022a. «Promotion d'une croissance inclusive et de la cohésion sociale» extrait de *Priorities for social security – Asia & the Pacific 2022: Trends, challenges and solutions.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022b. «Promouvoir une croissance inclusive et la cohésion sociale» dans *Priorités pour la sécurité sociale: tendances, défis et solutions – Europe 2022.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022c. *Inclusion and social cohesion project: The Argentinian Case* (Commission technique de recherche et d'analyse des politiques en sécurité sociale). Association internationale de la sécurité sociale, Genève.

AISS. 2022d. *Inclusion and social cohesion project: The Brazilian Case* (Commission technique de recherche et d'analyse des politiques en sécurité sociale). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022e. *Inclusion and social cohesion project: The Chilean Case* (Commission technique de recherche et d'analyse des politiques en sécurité sociale). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022f. *Inclusion and social cohesion project: The Costa Rican Case* (Commission technique de recherche et d'analyse des politiques en sécurité sociale). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022g. *Inclusion and social cohesion project: The Uruguayan Case* (Commission technique de recherche et d'analyse des politiques en sécurité sociale). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022j. *Lignes directrices de l'AISS en matière de solutions administratives pour l'extension de la couverture* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022i. *Lignes directrices de l'AISS en matière de communication des administrations de sécurité sociale* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022h. *Lignes directrices de l'AISS en matière de promotion de l'emploi durable* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

OCDE. 2019. *SIGI 2019 Global Report: Transforming Challenges into Opportunities, Social Institutions and Gender Index*. Paris, Organisation de coopération et de développement économique.

CLOSED
Thank you

05

RÉPONSES DE LA SÉCURITÉ SOCIALE **À LA PANDÉMIE DE COVID-19**

La COVID-19 et les répercussions sociales et économiques négatives des mesures imposées pour l'endiguer ont réaffirmé la place centrale qu'occupe un système de protection sociale adéquat et complet dans la vie de toute nation.

Premièrement, la pandémie a provoqué un choc épidémiologique sans précédent, engendrant une demande de soins de santé insurmontable en raison de taux de morbidité élevés et de la gravité des infections. Ces infections ont entraîné une hausse plus que proportionnelle des taux de mortalité et d'hospitalisation, d'où une nécessité d'augmenter les dépenses de santé et de prestations de maladie.

Deuxièmement, les mesures imposées par les pouvoirs publics pour contenir la propagation du virus – interdictions de voyager, interruptions du travail et nombreuses quarantaines – ont entraîné un ralentissement de l'économie mondiale et des destructions d'emplois massives. Il en a résulté une contraction des recettes tirées des impôts et des cotisations sociales, autrement dit des ressources budgétaires disponibles pour financer les prestations et services de protection sociale. Dans le même temps, ces mesures ont provoqué une hausse du chômage et de la charge représentée par les accidents du travail et maladies professionnelles, ainsi qu'une envolée des dépenses de prestations sociales sur fond de diminution des recettes publiques disponibles pour les financer.

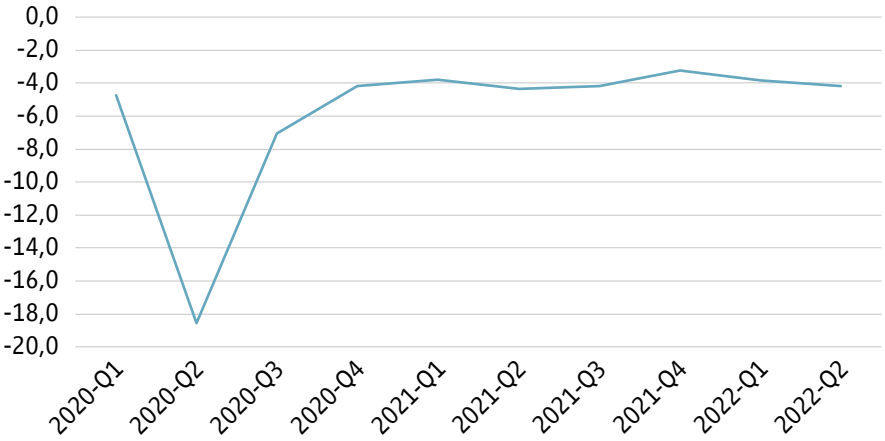
En principe, les prestations sociales en espèces ont pour rôle d'offrir un revenu ou un revenu de remplacement en cas de besoin, de pauvreté ou de vulnérabilité sociale et économique. Pendant la pandémie, elles ont en outre joué un rôle déterminant dans la protection des emplois et des individus et familles qui risquaient de voir leur précarité économique et sociale s'accentuer du fait de la dégradation de la conjoncture et des destructions d'emplois imputables à la COVID-19. Pour pouvoir jouer ce rôle, les systèmes de sécurité sociale ont dû créer de nouveaux programmes d'urgence, adapter des régimes existants ou en étendre la couverture – les régimes de chômage partiel et la reconnaissance de la COVID-19 comme une maladie professionnelle dans certains pays sont des exemples de ces mesures.

Globalement, les systèmes de sécurité sociale ont atténué les retombées sociales et économiques négatives de la pandémie sur les individus et les sociétés et ont absorbé le choc financier lié au ralentissement de l'économie. D'autres mesures avaient pour but de renforcer la résilience et de stimuler la reprise économique. Il est établi que les pays qui avaient suffisamment investi dans des établissements médicosociaux et établissements de soins et qui sont dotés de systèmes de protection sociale bien développés et complets sont dans l'ensemble parvenus à traverser la pandémie, réaffirmant ainsi l'importance de la sécurité sociale dans la vie de chaque nation.

FAITS ET TENDANCES

Évolution du monde du travail en raison de la pandémie de COVID-19

Graphique 1. Évolution du nombre d'heures de travail au niveau mondial 2020-2022, en %

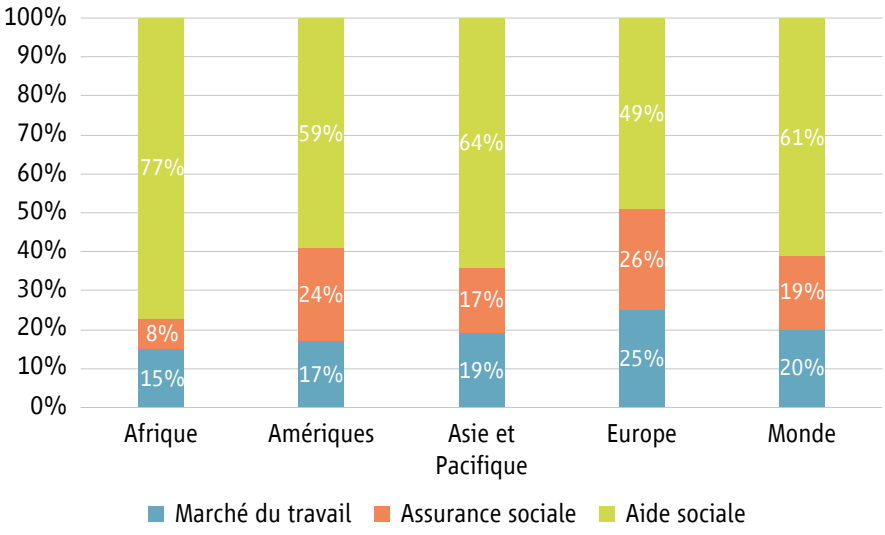


Source: ILOSTAT (2022)

- En 2020, en raison de la pandémie de COVID-19, 8,8 pour cent des heures de travail ont été perdues au niveau mondial par rapport au quatrième trimestre de 2019, ce qui équivaut à 255 millions d'emplois à temps plein. Les pertes d'heures de travail en 2020 ont été environ quatre fois plus importantes que lors de la crise financière mondiale de 2009 (BIT, 2021a).
- L'écart entre les hommes et les femmes au niveau des heures travaillées demeure important bien que des progrès aient été réalisés après la pandémie pour le réduire, en particulier dans les pays à revenu élevé. Actuellement, les femmes consacrent 18,9 heures par semaine à leur emploi, soit 57 pour cent du nombre moyen d'heures travaillées par les hommes (33,4 heures) (BIT, 2022a).
- Après une brève augmentation à la fin de 2021 et au début de 2022, la fermeture de lieux de travail suit actuellement une tendance à la baisse: 70 pour cent des travailleurs ne sont confrontés qu'à une fermeture recommandées ou ne subissent aucune fermeture (OIT, 2022a).

Réponses de la sécurité sociale à la pandémie de COVID-19

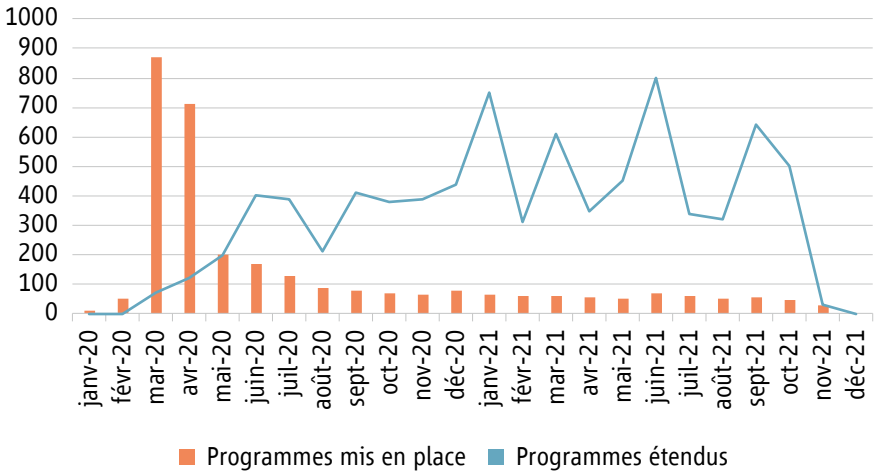
Graphique 2. Aide sociale, assurance sociale et mesures relatives au marché du travail par région



Source: Banque mondiale (2022)

- L'aide sociale continue de représenter la forme d'aide la plus répandue dans toutes les régions et pour tous les groupes de revenus des pays (61 pour cent).
- Même dans les milieux à revenu élevé, l'aide sociale représente la moitié des mesures adoptées. L'aide sociale atteint un pic en Asie du Sud et dans les pays à faible revenu, où elle représente 78 pour cent des initiatives de protection sociale.
- En ce qui concerne les sous-catégories de composantes de l'aide sociale, les programmes de transferts en espèces sont les mesures d'aide sociale les plus répandues: ils représentent près de 25 pour cent de l'ensemble des mesures de protection sociale et 41 pour cent de l'aide sociale globale.

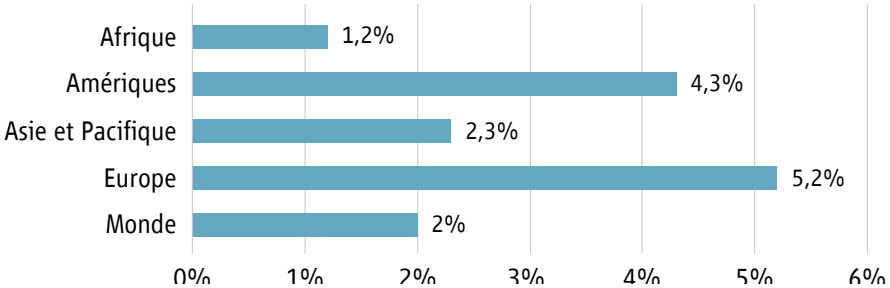
Graphique 3. Extension des programmes de protection sociale et de travail



Source: Banque mondiale (2022)

- En janvier 2022, un total de 3 856 mesures relatives à la protection sociale et au travail étaient planifiées ou mises en œuvre dans 223 pays et territoires.
- En réponse à la pandémie, quelque 95 pays ont mis en œuvre en 2020 des mesures de protection contre le chômage et 110 ont adopté des dispositifs de protection de l'emploi ou des revenus (BIT, 2021b).
- Le graphique 3 montre un recours croissant à l'extension des programmes pratiquement tout au long de la période observée. De nombreux pays ont accordé des prestations supplémentaires aux retraités actuels, tels que des compléments, des paiements uniques, une indexation valorisée ou des pensions minimales plus élevées.

Graphique 4. Dépenses de protection sociale et de travail par région, 2020-2021, en %

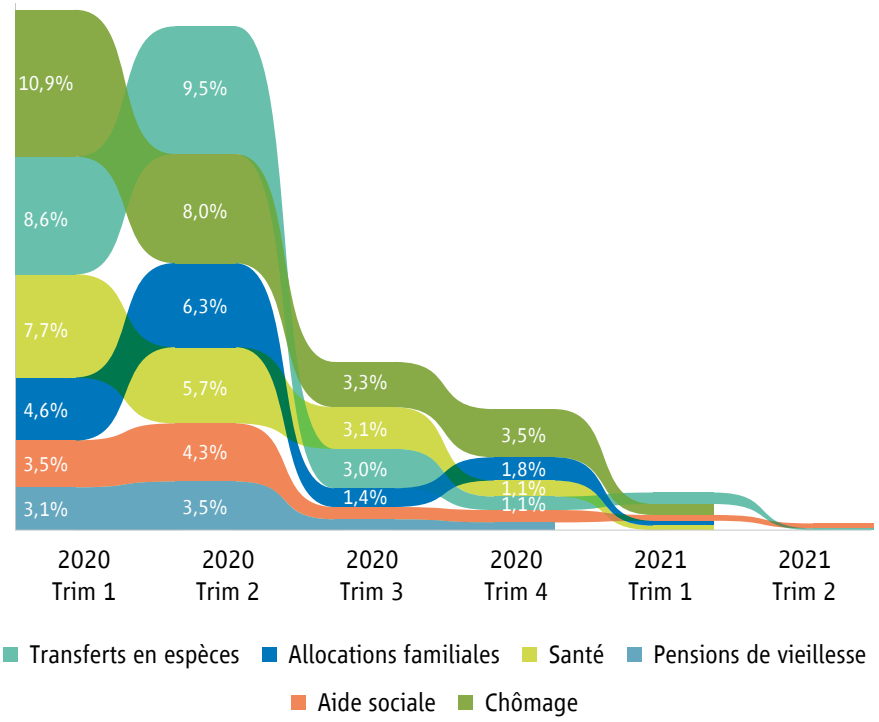


Source: Banque mondiale (2022)

- Les dépenses de protection sociale ont augmenté de près de 270 pour cent en raison de la pandémie: de décembre 2020 à mai 2021, les dépenses totales de protection sociale ont augmenté de près de 270 pour cent, pour atteindre 2 900 milliards de dollars des États-Unis (UN News, 2022).
- En général, les pays ont consacré en moyenne 2 pour cent de leur PIB aux mesures de protection sociale mises en place en réponse à la COVID-19, allant d'environ 1,3 pour cent dans les pays à faible revenu à 2,5 pour cent dans les pays à revenu élevé.
- Des disparités sont observables entre les régions au niveau des dépenses. Les dépenses européennes ont atteint 5,2 pour cent du PIB, tandis que l'Afrique n'a consacré en moyenne que 1,2 pour cent du PIB aux mesures relatives à la protection sociale et au travail mises en place en réponse à la COVID-19.

FAITS ET TENDANCES

Graphique 5. Types de mesures enregistrées dans l'observatoire de l'AISS sur la COVID-19



Source: AISS (2022).

- Les mesures relatives au chômage ont représenté 10,4 pour cent des mesures adoptées au cours du premier trimestre de 2020.
- Bien que les transferts en espèces aient été les mesures les plus appliquées au cours du deuxième trimestre de 2020, atteignant 9,5 pour cent de l'ensemble des mesures, les dispositions relatives aux transferts en espèces ont chuté à 3,0 pour cent au troisième trimestre.
- Les mesures liées à la santé représentaient 7,7 pour cent de l'ensemble des mesures au début de la pandémie.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

Analyser les conséquences d'un investissement inadéquat dans les services sociomédicaux et de soins de santé

La pandémie de COVID-19 a exacerbé les pressions exercées sur les systèmes de santé dans les pays en développement comme dans les pays développés. Elle a ainsi empêché d'instaurer des confinements préventifs visant à réduire la propagation du virus, en particulier dans les pays où les investissements dans les services sociomédicaux et de soins de santé sont inadéquats.

Les pays ont réagi en engageant des investissements spécifiques à la crise dans les services de soins de santé et d'hospitalisation de fortune pour répondre à la pénurie. Toutefois, les taux d'infection et d'hospitalisation étaient plus faibles que prévu, en particulier dans les pays du Sud. La stratégie de réponse à la crise a donc entraîné des dépenses inutiles.

Afrique

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Publication: *The COVID-19 pandemic and healthcare systems in Africa (BM) Global Health)*

Appel à l'action: Africa – COVID-19 Exposes Healthcare Shortfalls – Prioritize Investment to Improve Access to Care for All (HRW)

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: Stratégies de financement et dispositions administratives pour la couverture sanitaire universelle

Amériques

Webinaire: *Sistemas de salud resilientes en las Américas*

Webinaire: Améliorer les systèmes d'assurance maladie - tendances et défis d'un point de vue règlementaire

Virtual Social Security Forum for the Americas – Parallel session: Enhancing health coverage and services

Analyse: La télémédecine: bonnes pratiques de l'Amérique latine

Asie-Pacifique

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Analyse: Construire des systèmes de santé plus résilients

Analyse: Crise de la COVID-19: les indemnités de maladie font l'objet d'une attention renouvelée

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: Health coverage, cost containment and health service efficiency

Europe

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Analyse: Y a-t-il un médecin? Relever le défi des déserts médicaux

Analyse: Crise de la COVID-19: les indemnités de maladie font l'objet d'une attention renouvelée

Webinaire: Améliorer les systèmes d'assurance maladie - tendances et défis d'un point de vue règlementaire

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Mettre en évidence le besoin d'une couverture de sécurité sociale adéquate et complète

Outre les pressions exercées sur les systèmes de santé, la pandémie de COVID-19 a également fait payer un lourd tribut aux emplois. Par ailleurs, la reconnaissance de la COVID-19 comme maladie professionnelle a entraîné une augmentation de la charge des lésions et maladies professionnelles. Enfin, le taux de maladie a été fortement accru en raison de la contagiosité du virus.

Les risques se sont ainsi concrétisés et les pays dont les systèmes de protection sociale étaient incomplets ont été confrontés à la tâche colossale de devoir répondre à la fois aux préoccupations en matière de santé et aux conséquences socioéconomiques négatives de la pandémie.

Afrique

Analyse: Garantir une couverture sociale pendant la pandémie de COVID-19

Analyse: Les travailleurs migrants et la COVID-19

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: COVID-19 et sécurité sociale

Publication: Les conséquences du COVID-19 sur l'économie informelle en Afrique et les mesures prises pour y faire face (BIT)

Amériques

Analyse: Garantir une couverture sociale pendant la pandémie de COVID-19

Analyse: Les travailleurs migrants et la COVID-19

Virtual Social Security Forum for the Americas – Parallel session: COVID-19 and protection of vulnerable groups

Publication: *Extending social protection to informal workers in the COVID-19 crisis. Country responses and policy considerations* (BIT)

Asie-Pacifique

Analyse: Garantir une couverture sociale pendant la pandémie de COVID-19

Analyse: Les travailleurs migrants et la COVID-19

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: COVID 19 and protection of vulnerable groups

Publication: *Extending social protection to informal workers in the COVID-19 crisis. Country responses and policy considerations* (BIT)

Europe

Analyse: Garantir une couverture sociale pendant la pandémie de COVID-19

Analyse: Relever les défis de la deuxième vague de COVID-19 en matière d'emploi: le cas de l'Europe

Analyse: Les travailleurs migrants et la COVID-19

Publication: *Assessment of the Social Security Responses to COVID-19* (BIT)

> **À travers la pandémie de COVID-19, les programmes et institutions de sécurité sociale ont démontré leur rôle crucial pour limiter l'impact social et économique, favoriser la reprise et améliorer la résilience.**

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Atténuer les conséquences socioéconomiques négatives de la pandémie

Les pays dont les systèmes de protection sociale sont pleinement développés et complets étaient plus résilients face aux conséquences socioéconomiques négatives de la pandémie. En activant le levier de la protection sociale, ils ont été en mesure de répondre aux besoins des travailleurs et de leurs familles.

D'autre part, les pays dans lesquels l'accès à la protection sociale est limité ont réagi au moyen d'une série d'interventions ponctuelles, notamment via l'introduction de nouveaux programmes d'assistance sociale ou l'élargissement des programmes existants, l'adoption de nouveaux plans de financement et des interventions sur le marché du travail visant à garantir la sécurité de l'emploi.

Afrique

Analyse: COVID-19: protéger les groupes vulnérables à l'aide des prestations d'urgence

Analyse: Aider les familles à surmonter la crise

Analyse: La réponse de la sécurité sociale au COVID-19: le cas de l'Afrique du Nord

Publication: Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19 (AISS, BIT)

Amériques

Analyse: COVID-19: protéger les groupes vulnérables à l'aide des prestations d'urgence

Analyse: Aider les familles à surmonter la crise

Analyse: Prestations de chômage durant la COVID-19

Asie-Pacifique

Analyse: COVID-19: protéger les groupes vulnérables à l'aide des prestations d'urgence

Analyse: Aider les familles à surmonter la crise

Analyse: Prestations de chômage durant la COVID-19

Publication: Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19 (AISS, BIT)

Europe

Analyse: Aider les familles à surmonter la crise

Analyse: Indemnités et prestations de soins aux enfants durant la COVID-19

Analyse: Mesures de sécurité sociale pour les indépendants pendant la crise de la COVID-19

Analyse: Prestations de chômage durant la COVID-199

Analyse: COVID-19 et cotisations de sécurité sociale: évolution en Europe

Publication: Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19 (AISS, BIT)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Repenser la réponse de la sécurité sociale et la reprise socioéconomique

La réponse apportée par les pouvoirs publics à la pandémie de COVID-19 en matière de protection sociale a joué un double rôle en protégeant les populations et les économies. Toutefois, il s'agissait généralement de mesures à court terme ayant des effets mitigés sur le long terme.

Les conséquences socioéconomiques négatives de la pandémie ont imposé aux régimes de sécurité sociale des contraintes de liquidité susceptibles d'entraîner une insolvabilité à mesure que la pandémie s'installait dans la durée. En outre, l'amélioration de la prestation d'allocations pendant la pandémie a envoyé un message fort concernant l'accessibilité financière de la protection sociale. Par conséquent, les gouvernements ont été soumis à un contrôle public plus poussé en matière de droit humain qu'est le droit à la sécurité sociale pour tous.

Afrique

Analyse: Au-delà de la COVID-19: vers des systèmes de protection sociale inclusifs et résilients

Analyse: Partenariats stratégiques et solutions TIC pour l'extension de la couverture de sécurité sociale en Afrique

Analyse: Des objectifs et opportunités multiples pour l'investissement des fonds de réserve de la sécurité sociale en Afrique

Publication: Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19 (AISS, BIT)

Publication: La contribution du mouvement mutualiste à la protection sociale universelle (AISS)

Amériques

Analyse: Au-delà de la COVID-19: vers des systèmes de protection sociale inclusifs et résilients

Analyse: Garantir une couverture sociale pendant la pandémie de COVID-19

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Publication: Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19 (AISS, BIT)

Publication: La contribution du mouvement mutualiste à la protection sociale universelle

Asie-Pacifique

Analyse: Au-delà de la COVID-19: vers des systèmes de protection sociale inclusifs et résilients

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Analyse: Garantir une couverture sociale pendant la pandémie de COVID-19

Publication: Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19 (AISS, BIT)

Publication: La contribution du mouvement mutualiste à la protection sociale universelle

Europe

Analyse: Au-delà de la COVID-19: vers des systèmes de protection sociale inclusifs et résilients

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance plénière: COVID-19 et sécurité sociale en Europe: effets à long terme et transition vers une nouvelle normalité

Analyse: Améliorer les systèmes d'assurance maladie, la couverture et la qualité des services

Analyse: Travailleurs frontaliers, COVID-19 et télétravail: réponses pragmatiques en matière de sécurité sociale dans l'Union européenne

Publication: La contribution du mouvement mutualiste à la protection sociale universelle (AISS)

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Garantir la continuité des activités et gérer les nouveaux risques

Grâce à l'adoption des modalités de télétravail et à leur généralisation, les solutions modernes de technologies de l'information et de la communication (TIC) ont été rapidement appliquées à l'administration de la sécurité sociale. Il s'agissait notamment de l'accélération des processus de numérisation, de l'automatisation et de la dématérialisation des processus opérationnels, couplées à la généralisation des solutions électroniques et en ligne visant à assurer la continuité des activités. Ces avancées ont naturellement été accompagnées par une exposition à de nouvelles formes de risques, notamment la cybercriminalité, ainsi que l'affaiblissement des journaux d'audit, lesquels amplifient le risque d'erreurs, d'évasion et de fraude.

Afrique

Analyse: Solutions administratives et numériques permettant de lutter contre l'erreur, l'évasion et la fraude dans le recouvrement des cotisations sociales en Afrique

Analyse: Tenir les engagements face à l'adversité: processus institutionnels et ressources humaines en période de COVID-19

Forum virtuel de la sécurité sociale pour l'Afrique – séance parallèle: Capacité institutionnelle et préparation aux crises: le rôle du leadership et de l'innovation

Webinaire: La communication adaptée au contexte de la COVID-19 – l'exemple de l'Afrique du Nord

Webinaire: *Contribution collection in the context of COVID-19: Case of Southern Africa*

Amériques

Analyse: Tenir les engagements face à l'adversité: processus institutionnels et ressources humaines en période de COVID-19

Analyse: Utilisation de la technologie analytique dans les systèmes de sécurité sociale pendant la pandémie

Analyse: La télémédecine: bonnes pratiques de l'Amérique latine

Analyse: Guichet unique en ligne: bonnes pratiques en Amérique latine

Analyse: Lutte contre les erreurs, l'évasion et la fraude dans la sécurité sociale: bonnes pratiques des Amériques

Asie-Pacifique

Analyse: Tenir les engagements face à l'adversité: processus institutionnels et ressources humaines en période de COVID-19

Analyse: Fourniture coordonnée de services grâce aux TIC: expériences de l'Asie et du Pacifique

Analyse: Gestion de la continuité des activités pour une sécurité sociale résiliente dans la région Asie et Pacifique

Virtual Social Security Forum for Asia and the Pacific – Parallel session: COVID 19, social security and national resilience

Webinaire: *Building resilience through unemployment insurance*

Europe

Analyse: Tenir les engagements face à l'adversité: processus institutionnels et ressources humaines en période de COVID-19

Analyse: COVID-19 et cotisations de sécurité sociale: évolution en Europe

Publication: *ICT response to COVID-19: Digital transformation to build better and more resilient social protection* (AISS)

Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe – séance parallèle: Améliorer l'orientation client, l'automatisation et l'intégrité

Analyse: L'intelligence artificielle dans le domaine de la sécurité sociale: histoire et expériences

Webinaire: *Enhancing efficiency and customer services through advanced process automation*

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

MESSAGES CLÉS

Monde

- La COVID-19 et les répercussions sociales et économiques négatives des mesures imposées pour contenir la propagation du virus ont réaffirmé la place centrale qu'occupe un système de protection sociale adéquat et complet dans la vie de toute nation.
- La pandémie a accentué la pression qui s'exerçait sur les systèmes de santé et a détruit de nombreux emplois. Cette situation s'est traduite par une demande de soins et de services hospitaliers sans précédent et, dans le même temps, par une nécessité de plus en plus forte d'améliorer l'accès à la sécurité sociale pour tous.
- Les mesures de protection sociale prises face à la pandémie ont envoyé un message fort en ce sens qu'elles ont montré qu'il est financièrement possible d'offrir une sécurité sociale de base et d'améliorer l'accès aux prestations et services à travers un ensemble de programmes divers ainsi que l'association d'un financement contributif et non contributif, que ce soit dans les pays développés comme dans ceux en développement.
- Les pays dotés de systèmes de protection sociale complets offrant des niveaux de couverture adéquats et suffisants se sont révélés plus résilients face aux répercussions sociales et économiques de la pandémie.
- La hausse de la demande de prestations et services et la nécessité de garantir la sécurité au travail ont conduit les institutions de sécurité sociale à recourir au télétravail et à de nouvelles modalités de fourniture des services, ce qui a accéléré l'automatisation, la dématérialisation et la numérisation des processus essentiels et des processus métiers.
- L'adoption massive de solutions numériques et électroniques par les institutions de sécurité sociale en réaction à la pandémie est à l'origine de nouvelles formes de risques, notamment liés à la cybercriminalité, et d'une exposition plus grande aux risques d'erreur, d'évasion et de fraude.
- C'est en grande partie grâce aux capacités des institutions de sécurité sociale que la continuité des services de sécurité sociale a été assurée et qu'il a été possible d'adapter les mesures existantes ou d'en introduire de nouvelles, en particulier dans le cadre de stratégies nationales.

Régions

- Plusieurs pays des Amériques ont étendu la couverture de programmes existants et appliqué des mesures pour protéger les publics vulnérables.
- En Asie et Pacifique, les nouvelles mesures adoptées ont été axées sur le maintien dans l'emploi et la protection contre le chômage.
- Les pays d'Afrique ont adopté des modalités de financement innovantes pour financer les mesures sociales prises face à la COVID-19.
- En Europe, une solidarité sociale s'est exprimée entre les États membres de l'Union européenne sous de multiples formes dans le domaine médical et au niveau des règles transfrontalières.

Références

Blumenthal, D. *et al.* 2020. «Covid-19 — Implications for the Health Care System», dans *The New England Journal of Medicine,* vol. 383, nº 15.

Gentilini, U. *et al.* 2022. *Social Protection and Jobs Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures (Living paper).* Washington, DC, Banque mondiale.

BIT. 2021a. «La protection sociale à la croisée des chemins: la réponse à la crise du COVID-19 et la voie de la reprise», dans *Rapport mondial sur la protection sociale, 2020-2022: La protection sociale à la croisée des chemins – bâtir un avenir meilleur*. Genève, Bureau international du Travail.

BIT. 2021b. «Façonner l'avenir de la protection sociale», dans *Rapport mondial sur la protection sociale, 2020-2022: La protection sociale à la croisée des chemins – bâtir un avenir meilleur*. Genève, Bureau international du Travail.

BIT. 2021c. *Rapport mondial sur la protection sociale, 2020-2022: La protection sociale à la croisée des chemins – bâtir un avenir meilleur*. Genève, Bureau international du Travail.

AISS; BIT. 2022. *Lignes directrices en matière de travail actuariel pour la sécurité sociale*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

BIT; AISS. 2020. *Protection sociale des travailleurs migrants: une réponse nécessaire à la crise du COVID-19* (Focus sur la protection sociale). Genève, Bureau international du Travail.

AISS. 2019a. *Lignes directrices de l'AISS en matière de bonne gouvernance* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2019b. *Lignes directrices de l'AISS en matière de qualité des services* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2020. *La COVID-19 peut-elle être considérée comme une maladie professionnelle?* (Analyse). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021a. «Réponses de la sécurité sociale à la pandémie de COVID-19» dans *Priorités pour la sécurité sociale – Afrique 2021: Tendances, défis et solutions.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2021b. «Social security responses to the COVID-19 pandemic» dans *Priorities for social security – Americas 2021: Trends, challenges and solutions.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022a. «Réponses de la sécurité sociale à la COVID-19 dans la région Asie et Pacifique» extrait de *Priorities for social security – Asia & the Pacific 2022: Trends, challenges and solutions.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022b. «Réponses de la sécurité sociale à la pandémie de COVID-19» dans *Priorités pour la sécurité sociale: tendances, défis et solutions – Europe 2022.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022c. *Coronavirus: revue de presse*. Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022d. *Lignes directrices de l'AISS en matière de solutions administratives pour l'extension de la couverture* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022e. *Lignes directrices de l'AISS en matière de communication des administrations de sécurité sociale* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022f. *Lignes directrices de l'AISS en matière de continuité et de résilience des systèmes et des services de sécurité sociale.* Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022g. *Lignes directrices de l'AISS en matière de technologies de l'information et de la communication* (version révisée et augmentée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

AISS. 2022h. *Lignes directrices de l'AISS en matière de promotion de l'emploi durable* (version révisée). Genève, Association internationale de la sécurité sociale.

Consultez la version en ligne pour accéder à ces ressources
issa.int/priorities/

Association internationale de la sécurité sociale
4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Genève 22
Suisse

www.issa.int