

# Formation des tuteurs à la prévention des risques professionnels du secteur Transport routier de Marchandises

**Julie ROSAY - OPCA Transports et Services**  
**Anne Sophie VALLADEAU - INRS**

# Présentation de l'OPCA T&S



Créé par l'accord national du 28 décembre 1994,  
l'OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé)  
Transports et Services :

- est une association à but non lucratif
- composée à parité par les organisations syndicales représentatives des employeurs et des salariés
- agrée par l'État pour gérer les contributions des entreprises destinées au financement de la **formation professionnelle**
- dans les branches professionnelles suivantes :



## CHIFFRES CLÉS

 43 500  
entreprises adhérentes

 1 024 000  
salariés couverts

dont **60%** dans les  
transports routiers  
de marchandises



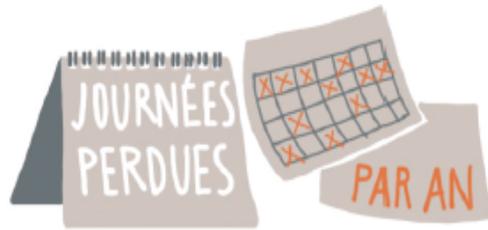
05/10/2017



# La problématique des risques professionnels du TRM

PLUS DE

**1 700 000**



À CAUSE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL  
OU DE MALADIES PROFESSIONNELLES

SOIT **70**



Les plus touchés :

- **les jeunes** : les – de 29 ans ont 2 fois plus d'accident du travail
- **Les nouveaux embauchés** : près de  $\frac{1}{4}$  des AT concernent des salariés ayant moins de trois mois d'ancienneté au poste de travail



La prévention des AT / MP = réel enjeu pour la branche

# Une opportunité :

## La formation des tuteurs

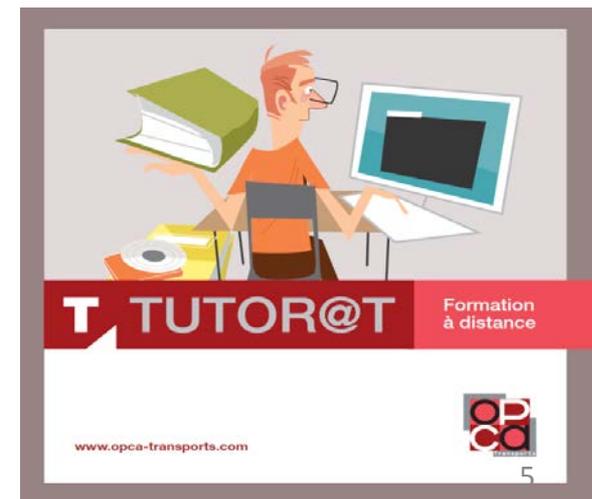
### Contexte légal :

- La désignation d'un tuteur dans le cadre du contrat de professionnalisation est obligatoire depuis le décret du 27/08/2014.
- Certains secteurs prévoient la formation préalable du tuteur :
  - Transports routiers et activités auxiliaires
  - Transports publics urbains
- Dans la branche des **Transports routiers et activités auxiliaires**, la formation des tuteurs d'entreprise encadrant les jeunes est obligatoire.

# Outil = T TUTOR@T



- Créé en 2010, scénarisé et mis en ligne par le GIP de Bourgogne, cofinancé par le FSE et le conseil régional de Bourgogne
- **T Tutorat est un parcours de formation en ligne destiné aux tuteurs**
- Construit autour :
  - D'une formation obligatoire de 14 heures (savoirs de base)
  - D'une formation optionnelle de 9 heures (savoir +)
- Un service qui fonctionne très bien avec un taux de satisfaction de **97%**



# Un nouveau module d'1h

## « Santé et Sécurité au travail »

### intégré aux savoirs de base du T-Tutorat

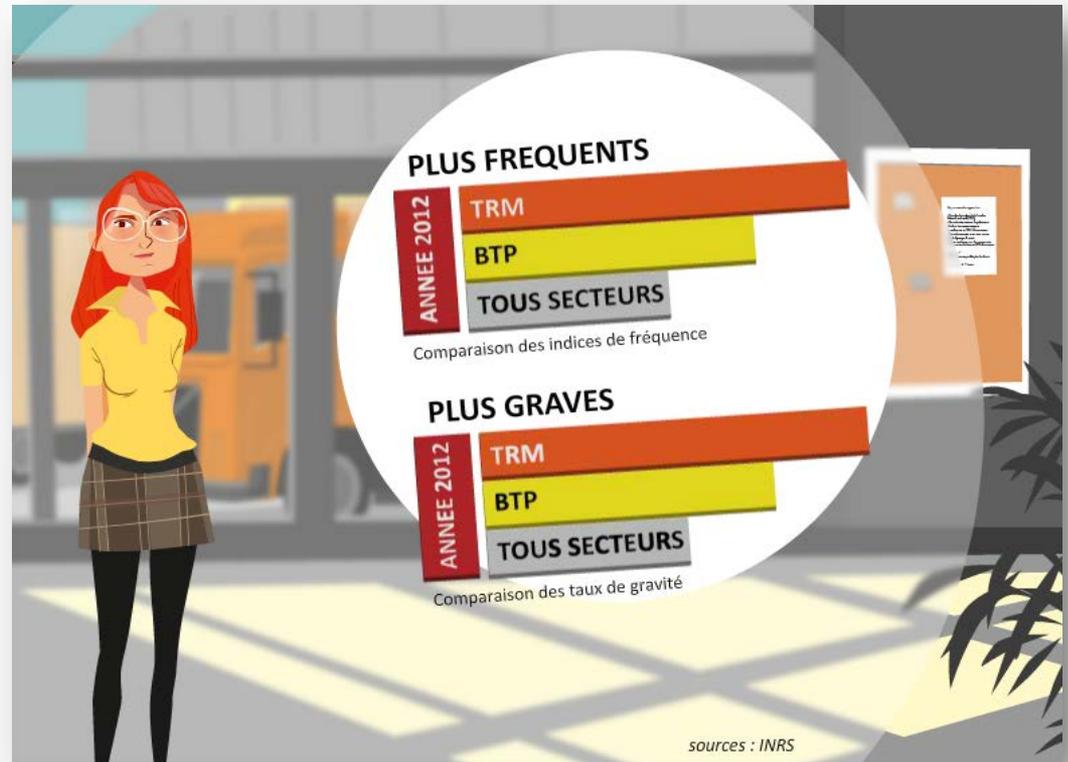
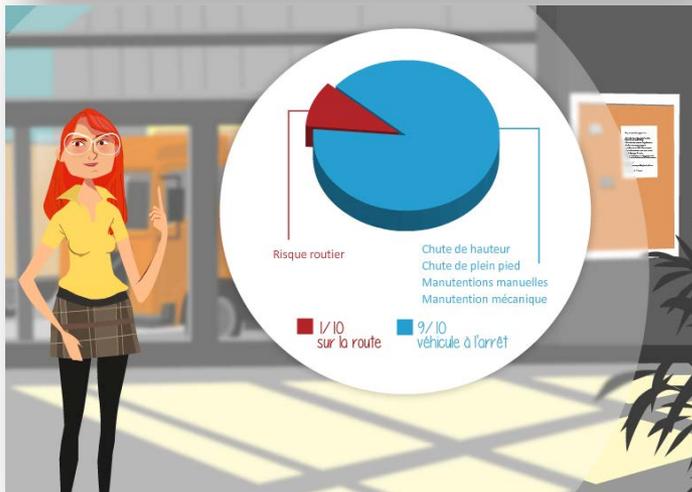


- Réalisé dans le cadre du partenariat de l'OPCA TS, l'INRS, et la CNAMTS et en collaboration avec le GIP de BOURGOGNE.
- **Destiné aux personnels de conduite, le module Santé et Sécurité au Travail (S&ST), a pour objectifs de :**
  - Identifier les enjeux de la S&ST
  - Connaître les mesures de prévention
  - Evaluer les connaissances et compétences en S&ST du nouvel arrivant
  - Construire le parcours d'acquisition de savoirs et savoir faire en S&ST du nouvel arrivant
  - Connaître et savoir mettre en œuvre l'outil « Synergie Accueil »



# Un module pédagogique et interactif

➔ apporte des connaissances sur l'accidentologie du secteur Transport routier de marchandises



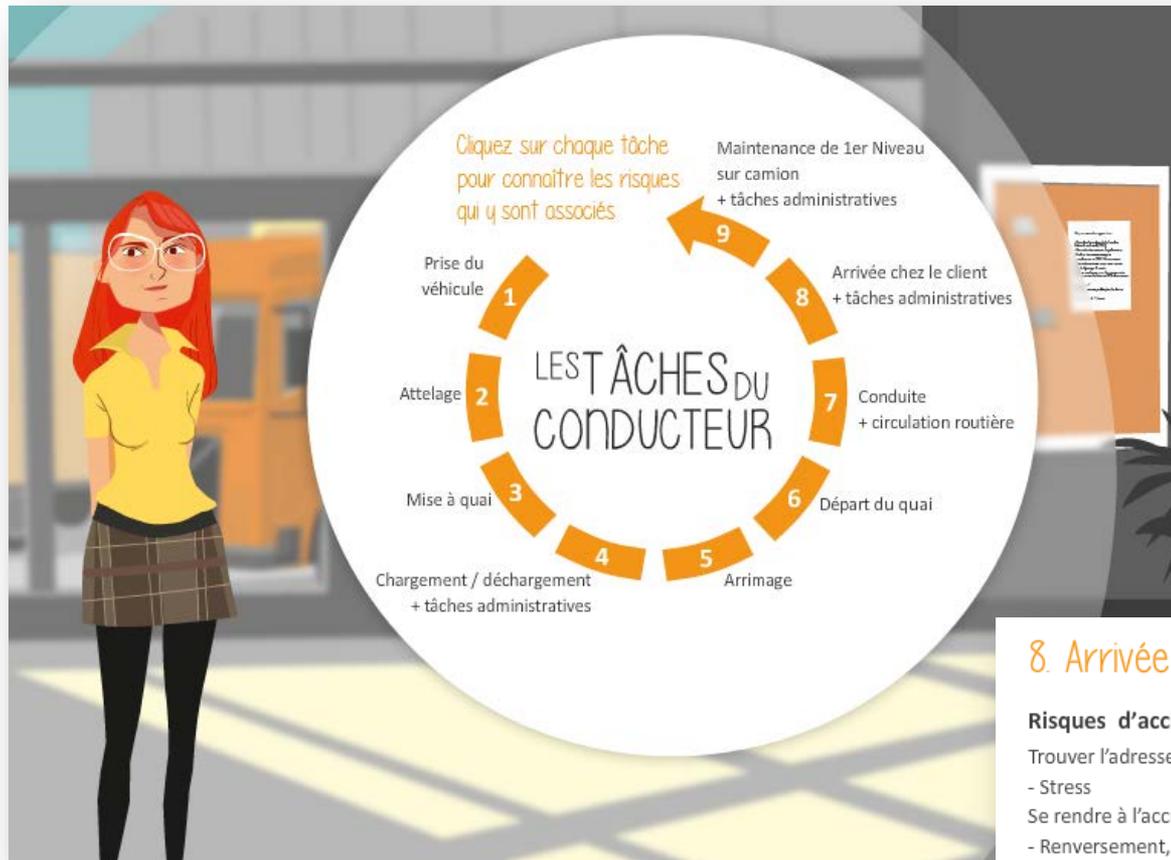
# Un module pédagogique et interactif

➔ apporte des connaissances sur les situations les plus accidentogènes du secteur



# Un module pédagogique et interactif

➔ apporte des connaissances sur les phases de travail et les risques associés



## 8. Arrivée chez le client

### Risques d'accident pour le salarié lors des tâches suivantes :

- Trouver l'adresse du client
- Stress
- Se rendre à l'accueil de l'entreprise à livrer
- Renversement, heurt suite à collision

### Remplir des documents

- Stress

# Un module pédagogique et interactif

➔ guide le tuteur sur la méthodologie à adopter pour accueillir un nouvel arrivant



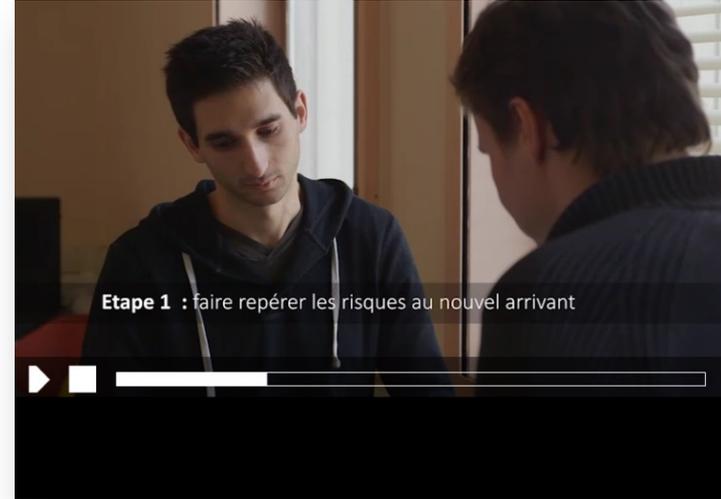
en introduisant l'outil Synergie accueil TRM

# La démarche pédagogique

...des apports pédagogiques



...des mises en pratique



...des évaluations par des quizz



...une étude de cas



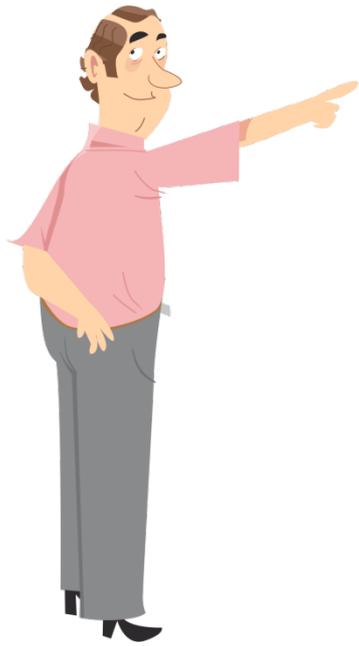
# A l'issue du parcours S&ST

Le tuteur doit être en mesure de...



# Le lancement du module

- **Mise en ligne du module en juillet 2016**
- Promotion du module via le portail Adhérents de l'OPCA Transports & Services
- Mise à disposition du module S&ST à tous les Adhérents via le portail
- Communiqué de presse
- Formation des équipes internes de l'OPCA



**NOUVEAU SERVICE**

**T TUTOR@T** Transports routiers de marchandises

La formation de **Tuteur en entreprise** évolue avec l'intégration d'un nouveau module

↓

1 heure sur la prévention des risques professionnels

**POUR EN SAVOIR PLUS...**

# Retour d'expérience

- Depuis juillet 2016, **476** tuteurs ont validé la formation avec ce nouveau module.
- **89,3%** jugent **utile** le module sur la prévention des risques
- **73,1%** estiment que ce module leur a permis de **mieux appréhender les enjeux** de la prévention dans le secteur du TRM

*(source : enquête auprès des tuteurs ayant suivi le module Prévention – août 2017 – 104 répondants)*

- Verbatim de tuteurs

*« Cela va me permettre de mieux accueillir et former les nouveaux apprenants »*

*« J'ai appris plein de choses, j'ai réalisé l'importance de mon rôle et l'importance de mon comportement. »*

*« Je garderai toutes les informations et remarques qui m'aideront à être un tuteur mais aussi amélioreront mon professionnalisme »*

*« Cette formation à l'origine me semblait inutile pour avoir déjà encadré des apprenants (...). Or j'ai appris beaucoup de choses et je dispose maintenant d'une véritable boîte à outil pour mener à bien ma mission de tuteur »*

*« (...) nous oblige à faire le point sur soi-même et se remettre en question »*

# Une Offre de services complète

- Le T-Tutorat vient compléter une Offre de services Prévention à destination des entreprises du TRM :

→ Diagnostics et accompagnement à la Prévention proposés par l'**OPCA Transports et Services**

110 Diag réalisés en 2016

→ Formations à la Prévention des risques référencées à destination des Dirigeants / APTR / APS TRM dans le cadre de l'ADEC

303 bénéficiaires de formations en 2016/17

→ Outil Oira d'évaluation des risques professionnels de l'**INRS**

808 plans d'action réalisés depuis 2014

→ Aides financières simplifiées AFS des **CARSAT** et contrats de prévention

618 aides accordées

→ Documentation sectorielle **INRS** (Synergie accueil...)

→ Expérimentations et actions innovantes de l'**AFT**