



Logistique |
Transport |
Livraison propre |
Hôtellerie |
Restauration |
Immobilier |
International |
Deret |

Deret Transport : mise en œuvre de la démarche PROPAGIR en entreprise

Patrick Maillet & Nathalie Renaudeau (DERET)
Virginie Govaere & Liên Wioland (INRS)

Quelques chiffres :

- **Création en 1947**
- **CA de 25 M€ sur l'exercice 2016**
- **Effectif de 228 personnes ETP**
- **Flotte de 230 cartes grises (190 véhicules)**
- **Flotte Euro 6, hydride, électrique et GNV**
- **115 669 transports effectués en 2016**
- **Deret Transporteur est certifié ISO 9001 et ISO 14001**
- **Labellisé TKBLUE**
- **Agrée OEA**



LE TRANSPORT CHEZ DERET



- Avignon
- Bordeaux
- Clermont Ferrand
- Dijon
- Lille
- Lyon (2 agences)
- Marseille
- Metz
- Montpellier
- Mulhouse
- Nantes
- Nice
- Orléans
- Paris (2 agences)
- Quimper
- Reims
- Rouen
- Strasbourg
- Toulouse

Notre vision de la logistique de Centre ville



Des magasins dédiés aux clients sans réserve pour leurs stocks

Un personnel magasin dédié aux clients sans temps à passer en tâches logistiques report sur le prestataire

Tout dans la même livraison en une seule fois le matin ou le soir voir la nuit

Des regroupements de marchandises pour massification et optimisation des tournées

Des véhicules moins polluants avantageés, plages horaires, couloir de circulation, stationnement

Une reverse logistique organisée avec la reprise des emballages

Le bon camion au bon endroit avec la bonne énergie





Collaboration DERET - INRS

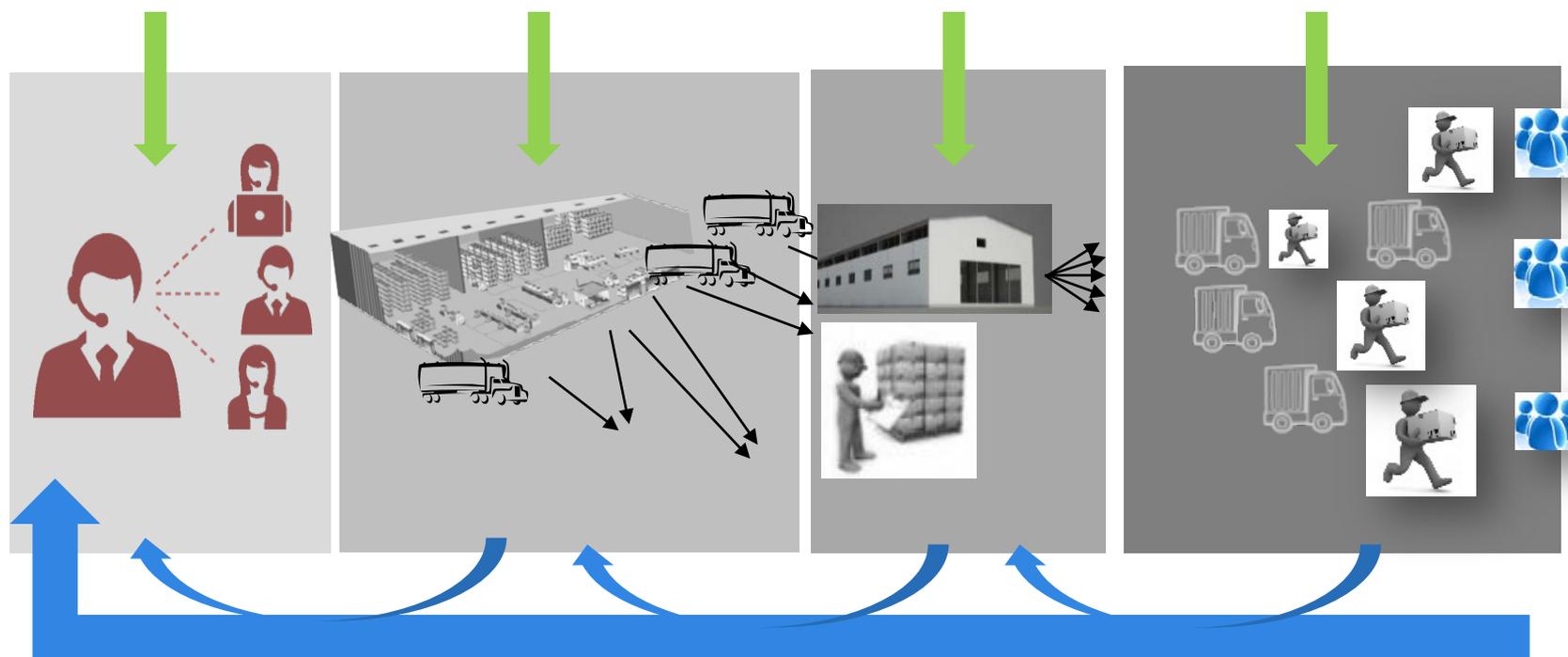
Sollicitation INRS

- Évolutions technologiques et organisationnelles dans la chaîne logistique
- Transport électrique derniers kilomètres

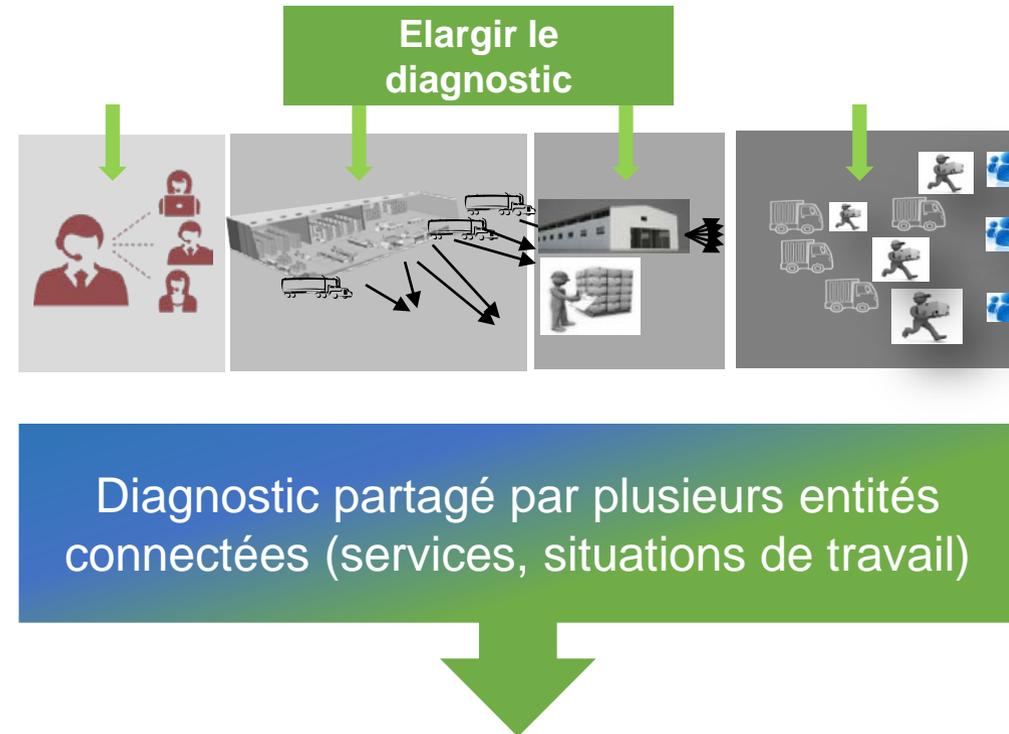
Méthode

- Entretiens
- Observations papier-crayon / caméra
- Formalisation de l'activité à partir d'un codage systématique

Elargir le diagnostic
(intégration de la
propagation)



Quelques résultats



- Description de l'activité des différents acteurs des différentes entités
 - Identification des difficultés liées à l'interdépendance (fournisseurs, clients...)
 - Identification des difficultés liées aux interactions entre opérateurs de l'agence nationale et de la plateforme
 - Identification des difficultés liées aux outils informatiques transversaux
 - Identification des difficultés liées à l'activité de livraison (accessibilité...)
- En situation complexe : difficultés exacerbées

Exemple d'améliorations

Pistes de recommandations partagées par plusieurs entités (agir ailleurs)

- L'entité elle-même
- L'entité en amont ou en aval

- **Restitution avec les acteurs des différentes entités**
 - Exemple → prise de conscience par l'amont des difficultés de l'opérationnel et vice versa
 - **En local** (en termes d'action)
 - Extension de la plateforme
 - Responsable de plate forme pour coordonner l'ensemble
 - Agent de l'agence nationale dédié en cas de pics d'activité élevés
 - Réorganisation de l'activité avec une équipe de manutentionnaires
 - **En amont** (en termes d'action)
 - «Interne » : meilleure communication entre Agence nationale et plateforme
 - «Externe » : réunions de travail avec fournisseurs pour améliorer le process d'étiquetage, chargeur ne travaille plus à la palette mais au colis (pas de notion de répartition d'arrondissements sur palette)

Intérêt de la démarche

- Prendre conscience des différents éléments « à » différents niveaux « par » les différents niveaux
- Regard extérieur et neuf
- Echange bilatéral entre DERET & INRS