



# Documentación justificativa del cumplimiento de la nueva reglamentación europea para la gestión de los datos personales

**LE SPHINX DÉVELOPPEMENT**

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

# Le Sphinx y el RGPD: nuestro compromiso en materia de protección de los datos personales

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), en vigor desde el 25 de mayo de 2018, contiene las modificaciones más importantes que se han incorporado a la legislación europea en materia de protección de la vida privada y la seguridad de los datos para los residentes de la UE durante los últimos 20 años.

La finalidad del RGPD es proporcionar a los ciudadanos de la UE un control mayor sobre sus datos al reforzar sus derechos, exigir responsabilidades a los actores que tratan los datos (responsables y encargados del tratamiento) y otorgar credibilidad al reglamento mediante una cooperación reforzada entre las autoridades de protección de datos.

De esta manera, las empresas encargadas del alojamiento, la recopilación, el tratamiento y el análisis de los datos personales están sujetas a nuevas responsabilidades de carácter organizativo, técnico y jurídico.

## ¿Qué es exactamente un dato personal?

Los datos personales son toda aquella información relativa a una persona física (la persona interesada) que puede utilizarse, en línea o conforme a otras modalidades, para identificar directa o indirectamente a la persona. Puede tratarse de un nombre, una foto, una dirección de correo electrónico, un número de teléfono, datos bancarios, una dirección postal, datos sobre localización (dirección IP, datos GPS, etc.), información médica, entre otros datos.

No existe distinción alguna entre los datos personales relativos a una persona en su vida privada, pública o profesional, pues todos están cubiertos por la legislación.

Asimismo, ciertas informaciones pueden clasificarse como «datos sensibles». Este concepto engloba la información relativa al origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas, las actividades sindicales, la salud física o mental, la vida sexual o la información relativa a delitos cometidos.

El uso de estos datos está incluso más estrictamente definido en el reglamento. El tratamiento de datos sensibles con el software Sphinx se realiza de manera anónima.

## ¿Cómo garantiza Le Sphinx su cumplimiento?

Para Le Sphinx, los datos personales y la seguridad de los datos son una prioridad, por lo que hemos destinado importantes recursos para cumplir con el nuevo reglamento. Estas son algunas iniciativas que hemos puesto en marcha para prepararnos para la entrada en vigor del RGPD:

En primer lugar, hemos ordenado la realización de una auditoría por un consultor independiente para verificar las medidas que deben aplicarse para cumplir con las nuevas obligaciones. La auditoría se ha centrado en aspectos organizativos, técnicos y jurídicos, lo que nos ha permitido llevar a cabo las acciones necesarias para el cumplimiento del nuevo reglamento, a saber:

- Designación de un delegado de protección de datos (DPO, por sus siglas en inglés).
- Creación de nuestra Política de protección de datos personales.
- Constitución de un registro de operaciones de tratamiento para nuestra actividad como encargados del tratamiento.
- Modificación de las Condiciones generales de venta para formalizar nuestros compromisos en términos de protección de datos personales.
- Modificación de las aplicaciones SphinxOnline para la gestión de las contraseñas de los usuarios.
- Modificación de las CGU (disponibles desde el 15 de junio de 2018).
- Formación y sensibilización de los equipos internos en cuanto a la protección de datos de carácter personal.

Este documento tiene como objetivo poner a disposición de nuestros clientes toda la documentación necesaria para el cumplimiento del RGPD.

### LE SPHINX DÉVELOPPEMENT

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

---

# *Política de protección de datos de carácter personal*

---

**LE SPHINX DÉVELOPPEMENT**

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
1.1	Objeto.....	5
1.2	Responsabilidades.....	5
1.3	Clasificación.....	5
<b>2</b>	<b>Política de protección de datos de carácter personal .....</b>	<b>6</b>
2.1	Ámbito de aplicación.....	6
2.2	Recopilación de los DCP .....	6
2.2.1	<i>SPHINX IQ 2</i> .....	6
2.2.2	<i>SphinxOnline, DECLIC y DATAVIV'</i> .....	6
2.3	Finalidades de los tratamientos de los DCP .....	6
2.3.1	<i>SPHINX IQ 2</i> .....	6
2.3.2	<i>SphinxOnline, DECLIC y DATAVIV'</i> .....	6
2.3.3	<i>Asistencia técnica SPHINX</i> .....	7
2.4	Transmisión de los DCP .....	7
2.5	Ejercicio de los derechos relativos a los DCP .....	7
2.6	Conservación de los DCP .....	7
2.7	Medidas de seguridad de los DCP .....	7
2.7.1	<i>SPHINX IQ 2</i> .....	8
2.7.2	<i>SphinxOnline, DECLIC y DATAVIV'</i> .....	8
<b>3</b>	<b>Contacto del DPO de LE SPHINX DÉVELOPPEMENT .....</b>	<b>9</b>

## LE SPHINX DÉVELOPPEMENT

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

# 1 Introducción

## 1.1 Objeto

Este documento constituye la Política de protección de datos de carácter personal de Le Sphinx Développement, encargado del tratamiento de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal.

## 1.2 Responsabilidades

El DPO es el responsable de gestionar las revisiones del presente documento.

Esta política se revisa, como mínimo, una vez al año.

Se debe efectuar una revisión en los siguientes casos: enmienda del reglamento, evento excepcional, cambio o incidente mayor.

Cualquier versión nueva de este documento debe ser aprobada por el DPO.

## 1.3 Clasificación

Este documento es público. Puede difundirse a todos los clientes de Le Sphinx Développement.

## 2 Política de protección de datos de carácter personal

### 2.1 Ámbito de aplicación

La presente política de protección de datos de carácter personal (DCP) se aplica a los tratamientos entre Le Sphinx Développement y sus clientes en relación con el suministro de las soluciones Declic, SPHINX IQ 2, SphinxOnline y DATAVIV' (donde Le Sphinx Développement es el encargado del tratamiento en el sentido del RGPD).

Cualquier recopilación y tratamiento de datos de carácter personal es responsabilidad del Cliente, designado en el documento como «responsable del tratamiento».

### 2.2 Recopilación de los DCP

#### 2.2.1 SPHINX IQ 2

Los datos de carácter personal de las personas interesadas se recopilan bajo la responsabilidad del responsable del tratamiento.

Dentro del software, los registros de conexión contienen las direcciones IP, los puertos y los sitios de referencia.

#### 2.2.2 SphinxOnline, DECLIC y DATAVIV'

Los datos de carácter personal de las personas interesadas se recopilan bajo la responsabilidad del responsable del tratamiento.

Dentro del software, los registros de conexión contienen las direcciones IP, los puertos y los sitios de referencia.

### 2.3 Finalidades de los tratamientos de los DCP

#### 2.3.1 SPHINX IQ 2

- La finalidad del tratamiento de SPHINX IQ 2 es crear cuestionarios, administrarlos y analizar los datos proporcionados con el objetivo de comunicar los resultados en forma de informes o indicadores.

#### 2.3.2 SphinxOnline, DECLIC y DATAVIV'

- La finalidad principal del tratamiento de SphinxOnline es acceder a los cuestionarios en línea y administrarlos.
- Las finalidades específicas de los tratamientos realizados por Le Sphinx Développement son:
  - La creación y el modelado de cuestionarios.
  - La difusión de cuestionarios por correo electrónico o SMS.

- El seguimiento y el análisis de los resultados en tiempo real.
- El alojamiento en los servidores en línea de Le Sphinx.

### 2.3.3 Asistencia técnica SPHINX

---

La finalidad de la asistencia técnica es brindar soporte a los clientes y resolver las incidencias enviadas por los clientes a través de un tique.

Para ello, el equipo técnico tiene acceso a las cuentas de los clientes y a toda la información contenida en los cuestionarios presentes en los productos SPHINX, así como a los registros de conexión asociados.

## 2.4 Transmisión de los DCP

---

Las transferencias fuera de la UE, si las hubiere, son responsabilidad del responsable del tratamiento.

## 2.5 Ejercicio de los derechos relativos a los DCP

---

De conformidad con el capítulo 3 del RGPD, la persona interesada en relación con los DCP puede ejercer sus derechos como se prevé en los artículos 12 a 23.

El DPO del cliente de Le Sphinx Développement es la persona que recibirá cualquier solicitud de ejercicio de estos derechos.

Le Sphinx Développement pone a su disposición los mecanismos que permiten el ejercicio de estos derechos.

Si fuera necesario, el DPO de Le Sphinx Développement será la persona de contacto del DPO del cliente.

Es posible ponerse en contacto con el DPO de Le Sphinx Développement por correo electrónico en: [dpo@lesphinx.eu](mailto:dpo@lesphinx.eu).

## 2.6 Conservación de los DCP

---

Le Sphinx Développement se encarga de guardar localmente en cada servidor todos los datos recopilados por el responsable del tratamiento y, a continuación, los replica en un servidor remoto. El plazo de conservación de las copias de seguridad por parte de Le Sphinx Développement es de 6 meses. El plazo de conservación de los datos fuera del antedicho uso como copia de seguridad será el que corresponda al responsable del tratamiento en función de los datos de carácter personal que se recopilen en los cuestionarios.

## 2.7 Medidas de seguridad de los DCP

---

Le Sphinx Développement protege los datos de carácter personal con ayuda de medios de protección física y lógica que permiten prevenir cualquier acceso no autorizado, uso indebido, divulgación, pérdida o destrucción de los datos personales.

Las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) se detallan a continuación:

#### LE SPHINX DÉVELOPPEMENT

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

## 2.7.1 SPHINX IQ 2

---

- **CIFRADO**
  - Las contraseñas de las cuentas personales de acceso al software SPHINX IQ 2 están cifradas.
  - El acceso a cualquier encuesta puede protegerse por iniciativa del responsable del tratamiento mediante una contraseña de seguridad del archivo.
- **SEUDONIMIZACIÓN**
  - Por iniciativa del encargado del tratamiento, las encuestas pueden ser objeto de una seudonimización mediante códigos individuales generados de manera aleatoria. Esta aplicación permite separar los datos que identifican a un individuo de los datos recopilados en el marco de una encuesta.

## 2.7.2 SphinxOnline, DECLIC y DATAVIV'

---

- **CIFRADO**
  - Las contraseñas de las cuentas personales de acceso al software SphinxOnline están cifradas (HASH PBKDF2).
- **CONTROL DE ACCESO LÓGICO**
  - Los accesos se realizan con usuario/contraseña.
  - Todas las cuentas son nominativas (usuario/contraseña).
  - Las copias de seguridad de los servidores se replican en otros lugares y su acceso está restringido.
  - Restricción de IP y conexión VPN a los servidores.
- **CONTROL DEL ACCESO FÍSICO A LOS SERVIDORES**
  - Los servidores se alojan en el centro de datos de la sociedad OVH en Roubaix y su mantenimiento corre a cargo de la sociedad Ergole Informatique, subcontratista exclusivo de Le Sphinx Développement para la actividad de explotación de los servicios alojados.
  - El acceso a los servidores alojados está restringido.
- **REGISTROS**
  - Los registros de conexión que contienen las direcciones IP, los puertos y los sitios de referencia se administran y se conservan.
- **SEUDONIMIZACIÓN**
  - Por iniciativa del encargado del tratamiento, las encuestas pueden ser objeto de una seudonimización mediante códigos individuales generados de manera aleatoria. Esta aplicación permite separar los datos que identifican a un individuo de los datos recopilados en el marco de una encuesta.

### 3 Contacto del DPO de LE SPHINX DÉVELOPPEMENT

El cometido principal de un delegado de protección de datos (DPO) es velar por que el organismo que lo ha designado cumpla con el marco legal relativo a los datos personales. La función del DPO es un elemento clave de correulación a través de la práctica.

Este objetivo se alcanza con ayuda de las iniciativas siguientes:

- a) Informar y sensibilizar; difundir una cultura sobre «Informática y Libertades».
- b) Velar por el respeto del marco legal.
- c) Informar, responsabilizar y alertar, en caso necesario, al responsable del tratamiento.
- d) Analizar, investigar, auditar y controlar.
- e) Elaborar y mantener la documentación necesaria en concepto de «Responsabilidad proactiva».
- f) Asegurar la mediación con las personas interesadas.
- g) Presentar un informe anual al responsable del tratamiento.
- h) Interactuar con la autoridad de control.

Es posible ponerse en contacto con el DPO de Le Sphinx Développement por correo electrónico en: [dpo@lesphinx.eu](mailto:dpo@lesphinx.eu).

#### LE SPHINX DÉVELOPPEMENT

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

---

# *Modificación de las Condiciones generales de venta*

---

**LE SPHINX DÉVELOPPEMENT**

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

### 9.1 Datos personales tratados en el marco del uso de la Solución

Con arreglo a la ley modificada n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 «Loi Informatique et Libertés» («Ley de Informática y Libertades») y al Reglamento (UE) n.º 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos) (conjuntamente, el «Derecho aplicable a la protección de datos personales»), el Cliente es el responsable del tratamiento de los Datos personales que se efectúa en el marco del uso de la Solución por parte de los Usuarios. A este respecto, el Cliente se compromete a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar y poder demostrar que el tratamiento efectuado cumple con el **Derecho aplicable a la protección de datos personales**.

En aplicación del Contrato, el Editor puede verse obligado a tratar los Datos personales en nombre del Cliente y bajo instrucciones de este. A este respecto, el Editor actuará en calidad de encargado del tratamiento del Cliente y será responsable ante este del respeto de las exigencias del Derecho aplicable a la protección de datos personales. Por consiguiente, el Editor se compromete a respetar las obligaciones siguientes y a garantizar que su personal también las respete:

- Tratar los Datos personales en el cumplimiento estricto y necesario de las Prestaciones convenidas entre las partes en virtud del Contrato y actuar exclusivamente en base a instrucciones documentadas del Cliente.

- Garantizar la confidencialidad de los Datos personales y velar por que cada persona autorizada por este para tratar dichos datos se comprometa a respetar la confidencialidad o se someta a una obligación apropiada de confidencialidad.

- Garantizar la seguridad e integridad de los Datos personales. A este respecto, el Editor aplica y mantiene medidas apropiadas de seguridad de su sistema de información, de acuerdo con las exigencias del Derecho aplicable a la protección de datos personales. Estas medidas tienen como objetivo (i) proteger los Datos personales de su destrucción, pérdida, alteración, divulgación a terceros no autorizados; (ii) garantizar la recuperación de la disponibilidad de los Datos personales y del acceso a estos en los plazos apropiados en caso de incidente físico o técnico.

- No utilizar los Datos personales para otros fines que no sean los previstos en el Contrato y los estrictamente relacionados con la realización de las Prestaciones convenidas entre las Partes, así como no conservarlos más allá de la vigencia del Contrato o cualquier plazo especificado por el Cliente. En cualquier caso, el Editor se compromete a eliminar y a destruir cualquier copia o a restituir al Cliente cualquier Dato personal al término del Contrato, con excepción de la copia que deberá conservar el Editor para demostrar la correcta ejecución de sus obligaciones contractuales.

- No conceder, alquilar, ceder o comunicar de ningún modo a otra persona la totalidad o una parte de los Datos personales.

- No subcontratar la realización de las Prestaciones que implican un tratamiento, total o parcial, de los Datos personales sin el acuerdo previo por escrito del Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente reconoce y acepta que el Editor subcontrate (i) el desarrollo y el mantenimiento de la Solución a la sociedad Ergole Informatique (Registro Mercantil de Grenoble n.º 408 088 433) y (ii) el alojamiento de la Solución por parte de la sociedad OVH (Registro Mercantil de Lille Métropole n.º 424 761 419).

El Editor garantiza que cualquier subcontratista que le presente al Cliente ofrecerá las garantías suficientes en cuanto a la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal forma que el tratamiento responda a las exigencias del Derecho aplicable a la protección de datos personales y garantice la protección de los derechos de las personas interesadas.

- Proporcionar asistencia al Cliente con el fin de permitirle responder, en los plazos y según las condiciones previstas por el Derecho aplicable a la protección de datos personales, a cualquier solicitud de ejercicio de un

derecho, una consulta o una reclamación de una persona interesada o de una autoridad de protección de datos o cualquier otro organismo regulador.

- Proporcionar asistencia al Cliente en el marco de la realización de análisis de impacto relativos a la vida privada o en el marco de las formalidades que deba cumplir el Cliente. El Cliente reconoce y acepta que la prestación de asistencia que se deba cumplir en este contexto será objeto de una propuesta de servicios separada del Editor.

- Poner a disposición del Cliente, a condición de que se respete un acuerdo de confidencialidad, cualquier información necesaria para demostrar el respeto de las obligaciones previstas en el presente artículo, así como para permitir la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del Cliente o de cualquier auditor enviado por este, y colaborar en dichas auditorías.

- No transferir los Datos personales tratados dentro del alcance del Contrato a países no incluidos en el Espacio Económico Europeo que no hayan sido reconocidos por la Comisión Europea como países que ofrezcan un nivel de protección adecuada (i) sin haber obtenido la autorización previa y expresa por escrito del Cliente y (ii) sin haber implantado instrumentos jurídicos reconocidos como apropiados por el Derecho aplicable a la protección de datos personales para regir dicha(s) transferencia(s).

El Editor se compromete a alertar inmediatamente al Cliente en caso de violación de los Datos personales y a asistirle en la ejecución de cualquier acción que permita hacer frente a dicha violación de la seguridad de los datos personales, incluidas las notificaciones a las autoridades competentes y a las personas afectadas por estos incumplimientos, además de proporcionar cualquier elemento de información útil que permita evaluar el alcance de la violación de los Datos personales e identificar los medios para subsanarla.

## **9.2 Datos personales del Cliente y de los Usuarios**

La Prestación y, de manera más general, la correcta ejecución del Contrato implican la recopilación, por parte del Editor, de los Datos personales del Cliente y de los Usuarios.

El Cliente reconoce y acepta que el Editor podrá utilizar los Datos personales del Cliente y de los Usuarios con fines de publicidad y promoción de la Solución o de otros productos y servicios del Editor.

El Editor aplica y mantiene medidas apropiadas de seguridad de su sistema de información con el fin de proteger la confidencialidad de los Datos personales, conforme a las exigencias del Derecho aplicable a la protección de datos.

El Editor se compromete a no ceder, alquilar o transmitir los Datos personales del Cliente y de los Usuarios a terceros que no sean el proveedor del alojamiento de los Servidores y el desarrollador de la Solución, según se designan en el artículo 9.1 precedente, a excepción de una obligación legal o judicial que le exija hacerlo.

De conformidad con el Derecho aplicable a la protección de datos personales, el Cliente y los Usuarios tienen derecho de acceso, rectificación, limitación, eliminación y portabilidad de los Datos personales que les conciernen. El Cliente y los Usuarios tienen igualmente el derecho de oponerse, por motivos legítimos, a que sus Datos personales sean objeto de tratamiento. Estos derechos pueden ejercerse en cualquier momento ante el Editor por correo electrónico a la dirección siguiente: [dpo@lesphinx.eu](mailto:dpo@lesphinx.eu).

### **LE SPHINX DÉVELOPPEMENT**

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

---

***Modificación de las aplicaciones SphinxOnline,  
Declic y DATAVIV' para la gestión de  
contraseñas***

---

**LE SPHINX DÉVELOPPEMENT**

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34

# Nuevo sistema de autenticación para la actualización de los servidores en vigor desde el 28 de mayo del 2018

Con el fin de cumplir con el nuevo reglamento sobre gestión de los datos personales y adoptar las prácticas recomendadas sobre seguridad de los sistemas de información, hemos mejorado nuestro sistema de autenticación de las aplicaciones SphinxOnline, Declic y DATAVIV', y hemos reforzado la política de gestión de contraseñas.

En adelante, la creación de una contraseña vinculada a una cuenta será responsabilidad del usuario de la aplicación. Esta contraseña se cifrará de manera irreversible y solamente será conocida por el propietario de la cuenta. Nuestro soporte técnico y nuestro Departamento de Explotación de los servicios alojados ya no podrán recuperar las contraseñas. En caso de olvido, será necesario restablecerlas.

## 1. Refuerzo de la política de contraseñas

Una vez que se crea la cuenta, el administrador de la cuenta SphinxOnline, Declic o DATAVIV' recibe un correo electrónico de invitación para crear su contraseña. Este usuario se conectará a una URL segura desde la que podrá crear una contraseña de su elección respetando las restricciones necesarias para proteger la información (al menos 8 caracteres de longitud, 5 caracteres diferentes, una minúscula, un dígito, un carácter no alfanumérico). Esta será la única persona que conozca la contraseña.

Las contraseñas se renuevan cada 6 meses y deben ser diferentes de las últimas 5 contraseñas.

Para evitar tentativas de acceso fraudulentas, no será posible conectarse a una cuenta durante 5 minutos tras 5 intentos infructuosos.

## 2. Autenticación de dos factores

Para reforzar todavía más la seguridad del acceso a nuestras aplicaciones, está disponible una autenticación de dos factores que permite al usuario proteger el acceso a su cuenta con un segundo código de uso único que genera otra aplicación.

## 3. Trazabilidad de los accesos y registros de conexión

Para asegurar una mejor visibilidad de la actividad de la cuenta y de las operaciones efectuadas, se ha mejorado la gestión de los registros de conexión para poder realizar un seguimiento más preciso del conjunto de modificaciones y de accesos registrados.

### LE SPHINX DÉVELOPPEMENT

Parc Altaïs - 27 Rue Cassiopée - 74 650 CHAVANOD - Francia  
Tel.: +34 919 03 87 75

Correo electrónico: [contacto@lesphinx.es](mailto:contacto@lesphinx.es) - Sitio web: [www.lesphinx.es](http://www.lesphinx.es)  
SRL con un capital de 100 000 € - Código NAF: 5829C - Siret: 398 616 342 000 34